Załącznik

do Uchwały Nr ………………………………….

Rady Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

z dnia ………………………………….…………….



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ DZIELNICY BIELANY M.ST. WARSZAWY
ZA 2024 ROK**

**Warszawa, Marzec 2025 r.**

Spis treści

[1. WSTĘP 4](#_Toc191995068)

[2. CHARAKTERYSTYKA DZIELNICY BIELANY 5](#_Toc191995069)

[2.1. DANE DOTYCZĄCE MIESZKAŃCÓW 5](#_Toc191995070)

[2.2. DANE DOTYCZĄCE ODBIORCÓW POMOCY SPOŁECZNEJ 5](#_Toc191995071)

[2.3. POWODY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ 9](#_Toc191995072)

[3. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ 11](#_Toc191995073)

[3.1. CELE I ZADANIA OŚRODKA 11](#_Toc191995074)

[3.2. KOMÓRKI ORGANIZACYJNE 12](#_Toc191995075)

[3.3. STRUKTURA ZATRUDNIENIA 13](#_Toc191995076)

[3.4. STRUKTURA WYKSZTAŁCENIA 14](#_Toc191995077)

[3.5. PODWYŻSZANIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW 15](#_Toc191995078)

[4. BUDŻET 18](#_Toc191995079)

[4.1. WYDATKI OGÓŁEM 18](#_Toc191995080)

[4.2. DOCHODY 21](#_Toc191995081)

[5. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ 22](#_Toc191995082)

[5.1. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE / POMOC MATERIALNA 22](#_Toc191995083)

[5.2. ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE 27](#_Toc191995084)

[5.2.1. PRACA SOCJALNA 27](#_Toc191995085)

[5.2.2. DZIAŁ ZAAWANSOWANEJ PRACY SOCJALNEJ 28](#_Toc191995086)

[5.2.3. DOŻYWIANIE 32](#_Toc191995087)

 [5.2.4. ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU ZAPEWNIENIA OPIEKI OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM 33](#_Toc191995088)

[5.3. WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE 34](#_Toc191995089)

[5.3.1. KIEROWANIE DO DOMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ 35](#_Toc191995090)

[5.3.2. ZAPEWNIENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, W TYM SPECJALISTYCZNYCH 38](#_Toc191995091)

[5.4. USŁUGI OPIEKUŃCZE 38](#_Toc191995092)

[5.4.1. CHARAKTERYSTYKA USŁUGOBIORCÓW 40](#_Toc191995093)

[5.4.2. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI 41](#_Toc191995094)

[5.4.3. CHARAKTERYSTYKA USŁUGOBIORCÓW 43](#_Toc191995095)

[5.5. SPRAWIANIE POGRZEBÓW 44](#_Toc191995096)

[5.6. PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE OSOBY DOŚWIADCZAJĄCE PRZEMOCY 45](#_Toc191995097)

[5.7. WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE 51](#_Toc191995098)

[5.8. DZIAŁANIA ASYSTENTA RODZINY 53](#_Toc191995099)

[5.9. WOLONTARIAT 58](#_Toc191995100)

[6. ŚWIADCZENIA Z INNYCH USTAW 60](#_Toc191995101)

[6.1. STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE 60](#_Toc191995102)

[7. PROJEKTY I PROGRAMY 65](#_Toc191995103)

[7.1. PROGRAMY (RZĄDOWE, LOKALNE) 65](#_Toc191995104)

[7.1.1. PROGRAM WIELOLETNI „SENIOR+” NA LATA 2021–2025, EDYCJA 2024 65](#_Toc191995105)

[8. POZOSTAŁA DZIALALNOŚĆ 67](#_Toc191995106)

[8.1. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA WSPARCIA DLA SENIORÓW NR 1 AL. ZJEDNOCZENIA 13
ZA 2024 ROK 67](#_Toc191995107)

[8.2. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA WSPARCIA DLA SENIORÓW NR 2 UL. WRZECIONO 5A
ZA 2024 ROK 73](#_Toc191995108)

[8.3. DZIAŁALNOŚĆ BIELAŃSKIEGO CENTRUM WSPARCIA SENIORA „SENIOR+”, UL. W. BRONIEWSKIEGO 56 80](#_Toc191995109)

[8.4. POMOC DZIECIOM W NAUCE 88](#_Toc191995110)

[8.5. POMOC OSOBOM STARSZYM 88](#_Toc191995111)

[8.6. PROJEKT PARTNERSKI 89](#_Toc191995112)

[8.7. PROMOCJA PROJEKTU – WSPARCIE WOLONTARIUSZY 89](#_Toc191995113)

[8.8. WSPARCIE DLA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI 89](#_Toc191995114)

[8.9. DZIAŁALNOŚĆ DZIAŁU DS. REALIZACJI ŚWIADCZEŃ 94](#_Toc191995115)

[8.10. KONTROLE ZEWNĘTRZNE 99](#_Toc191995116)

[8.11. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE 100](#_Toc191995117)

[8.12. KONTROLA ZARZĄDCZA 103](#_Toc191995118)

[8.13. DZIAŁANIA NA RZECZ UCHODŹCÓW W ROKU 2024 104](#_Toc191995119)

# WSTĘP

**Podstawowe akty prawne**

Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną m.st. Warszawy działającą na terenie Dzielnicy Bielany. Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania wynikające w szczególności z:

1. Statutu OPS,
2. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1465),
3. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1530 ze zm.),
4. ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.),
5. innych ustaw.

Ponadto kierunki działań Ośrodka Pomocy Społecznej określa Strategia rozwiązywania problemów społecznych 2030 oraz warszawskie programy dotyczące przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu, aktywizacji zawodowej, wpierania rodziny, wsparcia osób w starszym wieku i niepełnosprawnych, profilaktyki uzależnień itp.

# CHARAKTERYSTYKA DZIELNICY BIELANY

## DANE DOTYCZĄCE MIESZKAŃCÓW

Dzielnicę Bielany zamieszkuje ok. 131 tys. mieszkańców, z czego ok. 97% stanowią osoby posiadające na terenie Bielan meldunki o charakterze stałym. Pozostałe 3% to osoby posiadające na Bielanach meldunek czasowy. Dane te nie obejmują osób, które zamieszkują na terenie Bielan, a nie dokonały obowiązku meldunkowego, jak również zawierają dane tych, którzy obecnie nie zamieszkują na terenie Bielan, a nie dokonali czynności wymeldowania.

Poniżej przedstawiono szczegółowe dane dotyczące struktury demograficznej mieszkańców Dzielnicy Bielany.

Tabela nr 1

Liczba mieszkańców Dzielnicy Bielany

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 r. | 2018 r. | 2019 r. | 2020 r. | 2021 r. | 2022 r. | 2023 r. | 2024 r. |
| Pobyt stały | 124 080 | 123 478 | 122 629 | 121 032 | 118 949 | 117 106 | 115 540 | 114 185 |
| Pobyt czasowy | 2 220 | 2 643 | 2 769 | 2 293 | 2 689 | 3 200 | 3 356 | 3 620 |
| Razem | 126 226 | 126 121 | 125 398 | 123 325  | 121 638 | 120 306 | 118 896 | 117 805 |

Źródło: Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich Urzędu m.st. Warszawy Delegatura w Dzielnicy Bielany (na 31 grudnia każdego roku).

Uwzględniając dane za ostatnie 8 lat zauważyć można nieznaczny, ale systematyczny spadek liczby ludności. Wśród mieszkańców dzielnicy przeważają kobiety (ok. 54,7%), co związane jest ze statystycznie dłuższym okresem ich życia. Najliczniejszą grupę mieszkańców Bielan stanowią osoby powyżej 19-tego roku życia pozostające w tzw. wieku produkcyjnym (ok. 54,3%). Warto jednak zauważyć, że pozostałe ok. 44,6% mieszkańców stanowią dzieci i młodzież (ok. 17,8%) oraz osoby
w wieku emerytalnym (ok. 27,8%).

## DANE DOTYCZĄCE ODBIORCÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2024 r. wsparciem ze strony Ośrodka Pomocy Społecznej w formie świadczeń pomocy społecznej (w tym w formie pracy socjalnej) objęte zostały osoby i rodziny pozostające w 2 643 gospodarstwach domowych o łącznej liczbie 4950 osób. tj. ok. 3,76% wszystkich mieszkańców dzielnicy. Poniżej przedstawiono dane dotyczące liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w 2024 r.

Tabela nr 2

Liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną w 2024 r.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
| pomoc udzielona ogółem, w tym w postacipracy socjalnej | x | 2643 | 4950 |
| w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej | x | 1296 | 2801 |
| świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i własnych | 1561 | 1347 | 2149 |
| w tym: |  |  |  |
| świadczenia pieniężne | 1020 | 1000 | 1654 |
| świadczenia niepieniężne | 696 | 623 | 1144 |
| w tym: |  |  |  |
| świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych | 37 | 37 | 61 |
| świadczenia przyznane w ramach zadań własnych | 1553 | 1341 | 2141 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Wykres nr 1

Liczba osób i rodzin objęta pomocą społeczną w 2024 r.

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Poniżej przedstawiono strukturę gospodarstw domowych osób i rodzin korzystających z pomocy Ośrodka w 2024 r., w tym również w postaci pracy socjalnej.

**Tabela nr 3**

**Typy rodzin objętych pomocą na podstawie Ustawy o pomocy społecznej**

|  |  |
| --- | --- |
| Wyszczególnienie | 2024 r. |
|  | **Liczba****rodzin** | **Liczba osób w rodzinach** |
| rodziny ogółem | **2 643** | **4 950** |
| o liczbie osób 1 | 1 506 | 1 506 |
| 2 | 503 | 1 006 |
| 3 | 299 | 897 |
| 4 | 212 | 848 |
| 5 | 74 | 370 |
| 6 i więcej | 49 | 323 |
| rodziny z dziećmi ogółem | **655** | **2 329** |
| o liczbie dzieci 1 | 302 | 794 |
| 2 | 233 | 888 |
| 3 | 82 | 401 |
| 4 | 26 | 157 |
| 5 | 9 | 61 |
| 6 | 2 | 17 |
| 7 i więcej | 1 | 11 |
| rodziny niepełne ogółem | **203** | **600** |
| o liczbie dzieci 1 | 106 | 232 |
| 2 | 58 | 187 |
| 3 | 29 | 127 |
| 4 i więcej | 10 | 54 |
| rodziny emerytów i rencistów ogółem | **703** | **892** |
| o liczbie osób 1 | 557 | 557 |
| 2 | 119 | 238 |
| 3 | 21 | 63 |
| 4 i więcej | 6 | 34 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Wykres nr 2

Procentowy udział gospodarstw domowych w zależności od liczby osób w rodzinie w 2024 r.

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Zdecydowaną większość świadczeniobiorców nadal stanowiły osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe, które obejmowały blisko 67% wszystkich rodzin korzystających z pomocy. Natomiast gospodarstwa liczące 6 i więcej osób stanowiły jedynie 2,01% objętych wsparciem środowisk.

W 2024 roku spośród wszystkich środowisk objętych pomocą 22,50% stanowiły rodziny z dziećmi. Rodziny niepełne stanowiły 6,77% ogółu korzystających ze wsparcia, natomiast środowiska emerytów i rencistów – 27,17%.

**Wykres nr 3**

**Procentowy udział rodzin z dziećmi, rodzin niepełnych oraz rodzin emerytów i rencistów w stosunku do wszystkich gospodarstw domowych korzystających z pomocy społecznej w 2024 r.**

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

## POWODY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ

Poniżej przedstawiono dane liczbowe dotyczące osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z uwzględnieniem powodów przyznania pomocy. Należy zaznaczyć, że wiele osób i rodzin jest dotkniętych kilkoma z poniżej wymienionych dysfunkcji.

Tabela nr 4

Powody przyznania pomocy

|  |  |
| --- | --- |
| Dysfunkcje | 2024 r. |
|  | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinach** |
| ubóstwo | 500 | 790 |
| sieroctwo | 1 | 1 |
| bezdomność | 84 | 87 |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa | 80 | 406 |
| w tym: wielodzietność | 69 | 377 |
| bezrobocie | 190 | 424 |
| niepełnosprawność | 671 | 1 001 |
| długotrwała lub ciężka choroba | 734 | 1 137 |
| bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem | 197 | 707 |
| w tym: |  |  |
|  rodziny niepełne | 153 | 479 |
|  rodziny wielodzietne | 64 | 349 |
| przemoc domowa | 319 | 848 |
| alkoholizm | 90 | 120 |
| narkomania | 23 | 28 |
| trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Z.K. | 12 | 32 |
| trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą | 20 | 77 |
| zdarzenie losowe | 4 | 4 |
| sytuacja kryzysowa | 3 | 7 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Najczęstszymi przesłankami udzielania świadczeń z pomocy społecznej w 2024 r. były: długotrwała lub ciężka choroba (734 rodziny), następnie niepełnosprawność (671 rodzin), ubóstwo (500 rodzin), przemoc domowa (319 rodzin), bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych (197 rodzin) oraz bezrobocie (190 rodzin). Wymienione powody od kilku lat stanowią wiodącą przyczynę ubiegania się o pomoc. W stosunku do lat ubiegłych zmianie nie uległy główne kategorie powodów z jakich osoby i rodziny znalazły się w sytuacji wymagającej wsparcia.

Tabela nr 5

Liczba środowisk dotkniętych poszczególnymi dysfunkcjami w stosunku do wszystkich obejmowanych pomocą gospodarstw domowych w 2024 r.

|  |  |
| --- | --- |
| Liczba środowisk dotkniętych poszczególnymi dysfunkcjami w stosunku do wszystkich obejmowanych pomocą gospodarstw domowych w 2024 r. |  |
| długotrwała lub ciężka choroba  | 734 |
| niepełnosprawność | 671 |
| ubóstwo | 500 |
| przemoc domowa | 319 |
| bezradność w sprawach opiekuńczo-wych. i prowadzenia gosp. domowego | 197 |
| bezrobocie | 190 |
| alkoholizm | 90 |
| bezdomność | 80 |
| potrzeba ochrony macierzyństwa | 80 |
| narkomania | 23 |
| trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą | 20 |
| trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 12 |
| przemoc domowa | 9 |
| zdarzenie losowe | 4 |
| sytuacja kryzysowa | 3 |
| sieroctwo | 1 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

# CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

## CELE I ZADANIA OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany realizuje zadania zarówno będące w gestii samorządu gminnego, jak i powiatowego. Wynika to z zapisów ustawy z dnia 15 marca 2002 r. o ustroju miasta stołecznego Warszawy, która wskazuje, że Warszawa jest gminą mającą status miasta na prawach powiatu. Podstawowym celem działania Ośrodka, zgodnie z obowiązującym statutem, jest rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomoc społeczna udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Ustawa o pomocy społecznej nie konkretyzuje tych sytuacji, wymienia jedynie najczęstsze powody ich powstawania. Zawarty w ustawie katalog osób uprawnionych do uzyskania pomocy oraz sytuacji, w jakich pomoc może być udzielona, nie jest katalogiem zamkniętym. Obowiązkiem osób ubiegających się o przyznanie pomocy jest współudział w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Zmusza to osoby wymagające wsparcia do zmiany postawy, na ogół biernej i roszczeniowej, na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych problemów. Ośrodek powinien w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielniania się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem jak również zapobiegać powstawaniu nowych problemów społecznych rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej.

Poniżej przedstawiono najważniejsze z zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 r.:

* praca socjalna, w tym kontynuowanie działań w oparciu o model oddzielenia pracy socjalnej od postępowań administracyjnych,
* przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą o pomocy społecznej oraz uchwałą Nr 140 Rady Ministrów w sprawie programu „Posiłek w szkole i w domu” tj.: zasiłków celowych, specjalnych zasiłków celowych, zasiłków okresowych, zasiłków stałych, opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne, przyznawanie pomocy w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, pomocy w formie posiłków (w tym dożywianie dzieci),
* sprawianie pogrzebów,
* prowadzenie postępowań w sprawach kierowania do schronisk osób bezdomnych, przebywających na terenie dzielnicy,
* prowadzenie postępowań w sprawach dotyczących skierowania do domów pomocy społecznej,
* wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osób nieubezpieczonych, o których mowa w art. 2 ust.1 pkt. 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
* organizowanie i prowadzenie poradnictwa specjalistycznego,
* zapewnienie rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej wsparcia i pomocy asystenta rodziny,
* udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem lokalnym osobom opuszczającym zakłady karne, niektóre rodzaje placówek opiekuńczo-wychowawczych, resocjalizacyjnych, zakłady dla nieletnich i rodziny zastępcze,
* podejmowanie działań w przypadku rodzin doświadczających przemocy,
* obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie dla Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy,
* udzielanie informacji o przysługujących uprawnieniach z zakresu pomocy społecznej,
* prowadzenie i rozwój niezbędnej infrastruktury socjalnej oraz prowadzenie ośrodków wsparcia o zasięgu lokalnym oraz kierowanie do nich osób wymagających wsparcia,
* analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
* rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
* realizacja lokalnych programów z zakresu pomocy społecznej na rzecz ograniczania i rozwiązywania występujących problemów społecznych,
* przygotowywanie i realizacja projektów dofinansowywanych z Europejskiego Funduszu społecznego,
* prowadzenie działań mających na celu integrację ze społeczeństwem osób posiadających status,
* realizowanie wypłat z tytułu stypendiów i zasiłków szkolnych,
* realizacja działań pomocowych na rzecz osób objętym konfliktem zbrojnym na Ukrainie, którzy przybyli do Polski po 24 lutym 2022 r.,
* sporządzanie sprawozdawczości.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy funkcjonuje w oparciu o statut nadany mu przez Radę Miasta Stołecznego Warszawy uchwałą nr XXIX/918/2008 z dnia 17 kwietnia 2008 roku ze zmianami.

Działania podejmowane przez OPS zostały uszczegółowione w dalszych rozdziałach.

## KOMÓRKI ORGANIZACYJNE

Szczegółową organizację oraz zasady funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy w 2024 roku określał Regulamin Organizacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy. We wrześniu 2024 roku Ośrodek wdrożył nową strukturę organizacyjną, w ramach której powołano Dział Zaawansowanej Pracy Socjalnej.

**Wykres nr 4**

**Komórki organizacyjne Ośrodka od września 2024 r. przedstawia poniższy schemat:**

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

## STRUKTURA ZATRUDNIENIA

W Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy, według stanu na dzień
31.12.2024 r. zatrudnionych było 138 osób na 135,5 etatach, w tym: 120 kobiet i 18 mężczyzn.

Tabela nr 6

Struktura zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy na dzień 31.12.2024 r.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | LICZBA OSÓB | LICZBAETATÓW |
| OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ OGÓŁEM | **138** | **135,5** |
| w tym: |  |  |
| dyrektor | 1 | 1 |
| zastępca dyrektora | 1 | 1 |
| główny księgowy | 1 | 1 |
| kadra kierownicza | 10 | 10 |
| pracownicy socjalni ogółem | 61 | 60,5 |
| w tym: |  |  |
| główny specjalista pracy socjalnej | 3 | 3 |
| starszy specjalista pracy socjalnej – koordynator | 23 | 23 |
| starszy specjalista pracy socjalnej | 12 | 11,5 |
| specjalista pracy socjalnej | 15 | 15 |
| starszy pracownik socjalny | 7 | 7 |
| pracownik socjalny | 1 | 1 |
| Psycholog/konsultant | 5 | 5 |
| asystent rodziny | 5 | 5 |
| informatyk  | 0 | 0 |
| pozostali pracownicy  | 24 | 24 |
| Pracownicy Ośrodka Wsparcia dla Seniorów Nr 1 i Nr 2 oraz Bielańskiego Centrum Wsparcia Seniora „Senior +” | **30** | **28** |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

## STRUKTURA WYKSZTAŁCENIA

Wśród wszystkich osób zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy, zdecydowaną większość stanowiły osoby posiadające wykształcenie wyższe (ok.74%), w tym 23 osoby posiadały ukończone studia podyplomowe, natomiast specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej posiadało 15 osób. Specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny posiadało 14 osób, natomiast specjalizację I stopnia 15 osób.

Tabela nr 7

Wykształcenie pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej

|  |  |
| --- | --- |
| Wykształcenie | Liczba osób |
| Wyższe | 102 |
| Policealne | 8 |
| Średnie | 23 |
| Zasadnicze zawodowe | 4 |
| Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny | 15 |
| Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny | 14 |
| Studia podyplomowe | 23 |
| Specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej | 15 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

## PODWYŻSZANIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW

Pozyskanie i zatrzymanie pracowników o wysokich kwalifikacjach oraz stałe uzupełnianie wiedzy i umiejętności pracowników w sposób decydujący wpływają na pozycję Ośrodka. Rosnące potrzeby i oczekiwania społeczeństwa powodują poszerzenie zakresu działań, a wykwalifikowani pracownicy radzą sobie znacznie lepiej z nowymi zadaniami. Jedną z kluczowych funkcji polityki personalnej jest wspieranie rozwoju zawodowego pracowników. Odpowiedni dobór szkoleń umożliwia systematyczne podnoszenie ich umiejętności i kwalifikacji specjalistycznych.

Pracownicy Ośrodka w 2024 r. brali udział w ponad 50 szkoleniach, kursach, warsztatach, seminariach i konferencjach o zróżnicowanej tematyce. Wiele z nich było adresowanych do pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu województwa mazowieckiego. Znaczna część szkoleń odbywała się w formie on-line.

W związku ze zmianami w pomocy społecznej w 2024 r. organizowane były :

1. Szkolenia wdrażające przepisy prawne, w tym: „Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie”.
2. Szkolenia specjalistyczne z zakresu pomocy społecznej związane z problemami występującymi w różnych obszarach:
* uzależnień „Wsparcie i pomoc dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym i przemocą”, „Komunikacja w Rodzinie - Metody Pracy z Rodziną w której występuje problem uzależnień”; „Szkolenie z zakresu używania substancji psychoaktywnych organizowane na zlecenie Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy”, „Uzależnienia behawioralne trening zastępowania agresji”, „Uzależnienia behawioralne. Szkolenie stacjonarne dla Asystentów Rodzin”,
* dotyczące rodziny, w tym w środowiskach marginalizowanych, dotkniętych problemem przemocy – „Przeciwdziałanie przemocy domowej”, „Diagnoza i plan pracy z rodziną dysfunkcyjną. Procedury i standardy ochrony małoletnich w celu skutecznego przeciwdziałania krzywdzeniu – zmiana ustawy o zmianie ustawy Kodeks rodziny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw”, „Praca z osobami doświadczającymi przemocy”, „Metody pracy z rodziną”, „Jak pracować nad przemocą wobec dzieci w terapii rodzin”, „Strategia pracy z rodziną dziecka krzywdzonego”,
* dotyczące pomocy i ochrony dzieci – „Depresja u dzieci i młodzieży”, „Ochrona dzieci przed przemocą domową wspólnym obowiązkiem”, „Przemoc wobec dziecka – rozpatrywanie i przeciwdziałanie”, „Szczęśliwe dzieciństwo – jak rozpoznać i reagować na krzywdzenie dzieci”, „Standardy ochrony małoletnich i ich rola w budowaniu dzieciństwa bez przemocy”, „Stabilizacja sytuacji dziecka zabezpieczonego w pieczy zastępczej”, „Diagnoza i praca z dziećmi dotkniętymi przemocą seksualną”, „Dojrzałość emocjonalna opiekunów a nadopiekuńczość”,
* dotyczące osób starszych, bezdomnych, niepełnosprawnych oraz chorych psychicznie - „Praca z osobami zaburzonymi i chorymi psychicznie. Izolacja osób zaburzonych stwarzających niebezpieczeństwo dla otoczenia”, „Przemoc seksualna a niepełnosprawność intelektualna i spektrum autyzmu”, „Trening zastępowania agresji TZA”; „Trener TUS – trening umiejętności społecznych I i II stopnia”, „Kurs instruktorski Masażu dzieci i dorosłych techniką Shantala”,
* dotyczące uchodźców – „Nie tylko IPI (Indywidualny Program Integracji). Cudzoziemcy polskim Systemie pomocy społecznej”.
1. Inne szkolenia dotyczące działalności pomocy społecznej na terenie dzielnicy i miasta.

Na szczególną uwagę zasługują **projekty szkoleniowe**, w których licznie uczestniczyli pracownicy Ośrodka, takie jak:

* „ABC Pomocy Społecznej”,
* „Kontrakt socjalny – aspekty prawne”,
* „Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w trakcie wykonywania czynności zawodowych”,
* „Sala doświadczania świata – koncepcja Snoezelen i możliwości jej zastosowania”.

**Szkolenia, seminaria, warsztaty i konferencje, kursy:**

* Konferencja „Sześć lat minęło jak …” - Plan działań dla zdrowia psychicznego w Polsce,
* „Sposoby radzenia sobie ze stresem i praca nad emocjami. Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w pracy zawodowej – podstawy samoobrony”,
* „Status i zadania asystenta rodziny w świetle zmian w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.”,
* „Kurs kwalifikacyjny Instruktor Terapii”,
* „Kodeks Postępowania Administracyjnego”,
* „Domy Pomocy Społecznej – aktualności 2024/2025",
* „Psychoprofilaktyka stresu – kurs redukcji stresu oparty na uważności”,
* „Kurs Terapii Skoncentrowanej na rozwiązaniach TSRIo”,
* „Szkolenie z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dla Pracowników Ośrodka”,
* „Rachunkowość budżetowa od podstaw”,
* „Czas pracy w jednostkach samorządu terytorialnego organizacja, nadgodziny, dokumentowanie czasu pracy”,
* „Ocena okresowa pracowników socjalnych”,
* „Konferencja od użycia do nadużycia: kompleksowe podejście do substancji psychoaktywnych”,
* „Rachunkowość i sprawozdawczość w jednostce pomocy społecznej”,
* „Podstawy rachunkowości budżetowej – klasyfikacja dochodów i przychodów, wydatków i rozchodów, zarządzanie należnościami, wydatki niewygasające, majątek trwały, sprawozdawczość”,
* „Majątek trwały 2024 w JSFP – praktyczne aspekty gospodarowania i ewidencji”,
* „Postępowanie i egzekucja świadczeń niezależnie pobranych”.

Znaczna część pracowników Działów Pomocy Środowiskowej, Działu Zaawansowanej Pracy Socjalnej, Pomocy Specjalistycznej, Pomocy Środowiskowej i Usługowej miała zapewnioną systematyczną superwizję.

Zróżnicowana tematyka szkoleń, oprócz pogłębiania umiejętności zawodowych pozwoliła na rozwój osobisty pracowników oraz zwiększenie ich bezpieczeństwa podczas wykonywania obowiązków służbowych.

# BUDŻET

## WYDATKI OGÓŁEM

W 2024 r. w budżecie na zadania realizowane przez Ośrodek zaplanowana została kwota 36 874 295 zł, z czego **wydatkowano kwotę 36 498 006,28 zł,** co stanowi 98,98 % wykonania planu.

Tabela nr 8

Wydatki z podziałem na poszczególne rozdziały

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dział | Rozdz. | Nazwa rozdziału | Plan | Wykonanie | % wykonania planu |
| 851 Ochrona zdrowia |  |  | **21 348** | **18 528,10** | **86,79** |
|  | 85195 | Pozostała działalność (wydawanie decyzji potwierdzających prawo do korzystania z bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej) | 21 348 | 18 528,10 | 86,79 |
| 852 Pomoc społeczna |  |  | **35 325 306** | **35 077 568,06** | **99,30** |
|  | 85203 | Razem - Ośrodki wsparcia | 5 151 200 | 5 114 441,79 | 99,29 |
| 85203 | Ośrodki wsparcia | 4 969 581 | 4 938 529,92 | 99,38 |
| 85203 | Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027 | 181 619 | 175 911,87 | 96,86 |
| 85205 | Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 8 000 | 7 996,21 | 99,95 |
| 85213 | Razem - Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej | 190 523 | 176 402,17 | 92,59 |
| 85213 | Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej | 189 500 | 175 379,97 | 92,55 |
| 85213 | Świadczenia związane z udzielaniem pomocy obywatelom Ukrainy | 1 023 | 1 022,20 | 99,92 |
| 85214 | Razem - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe | 3 225 864 | 3 224 025,22 | 99,94 |
| 85214 | Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe  | 3 187 645 | 3 185 839,65 | 99,94 |
| 85214 | Świadczenia społeczne i usługi wypłacane obywatelom Ukrainy | 38 219 | 38 185,57 | 99,91 |
| 85216 | Razem - Zasiłki stałe  | 2 309 818 | 2 306 361,95 | 99,85 |
| 85216 | Zasiłki stałe | 2 285 554 | 2 282 099,44 | 99,85 |
| 85216 | Świadczenia społeczne wypłacane obywatelom Ukrainy | 24 264 | 24 262,51 | 99,99 |
| 85219 | Razem - Ośrodki Pomocy Społecznej | 20 701 739 | 20 582 583,06 | 99,42 |
| 85219 | Ośrodki Pomocy Społecznej | 20 016 954 | 19 905 153,77 | 99,44 |
| 85219 | Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027 | 684 785 | 677 429,29 | 98,93 |
| 85228 | Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 58 800 | 0,00 | 0,00 |
| 85230 | Pomoc w zakresie dożywiania  | 3 265 032 | 3 264 512,71 | 99,98 |
| 85231 | Pomoc dla cudzoziemców „Pobyt tolerowany” | 9 500 | 4 400,00 | 46,32 |
| 85278 | Usuwanie skutków klęsk żywiołowych | 26 505 | 26 413,20 | 99,65 |
| 85295 | Razem - Pozostała działalność | 378 325 | 370 431,75 | 97,91 |
| 85295 | Pozostała działalność- Środki z Funduszu Pracy na jednorazowe świadczenie pieniężne 300zł na osobę  | 20 501 | 20 500,97 | 100 |
| 85295 | Pozostała działalność- Środki z Funduszu Pracy na zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży  | 46 784 | 46 472,50 | 99,33 |
| 95295 | Pozostała działalność- w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 Moduł II – Zapewnienie funkcjonowania placówki Senior + | 311 040 | 303 458,28 | 97,56 |
| 853 Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej |  |  | **384 000** | **382 073,44** | **99,50** |
|  | 85395 | Pozostała działalność – wspieranie inicjatyw na rzecz zaspokojenia potrzeb życiowych osób i rodzin | 384 000 | 382 073,44 | 99,50 |
| 854 Edukacyjna opieka wychowawcza |  |  | **247 246** | **129 304,68** | **52,30** |
|  | 85415 | Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym | 172 526 | 96 336,74 | 55,84 |
| 85415 | Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym – środki z Funduszu Pomocy na rzecz obywateli Ukrainy  | 74 720 | 32 967,94 | 44,12 |
| 855 Rodzina  |  |  | **896 395** | **890 532,00** | **99,35** |
|  | 85504 | Razem - Wspieranie rodziny | 896 395 | 890 532,00 | 99,35 |
| 85504 | Wspieranie rodziny | 756 785 | 752 281,04 | 99,40 |
| 85504 | Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027 | 34 774 | 33 414,96 | 96,09 |
| 85504 | w ramach programu Asystent rodziny na 2024 rok z przeznaczeniem na dofinansowanie do wynagrodzenia dla asystentów rodziny. | 104 836 | 104 836,00 | 100 |
| RAZEM |  |  | **36 874 295** | **36 498 006,28** | **98,98** |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Wykres nr 5

Porównanie wydatków w latach 2017–2024

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

## DOCHODY

Zrealizowane w okresie sprawozdawczym dochody pochodzą głównie z odpłatności za usługi opiekuńcze i posiłki, z odpłatności za pobyt dzienny w placówkach OPS oraz ze spłat nienależnych pobranych świadczeń.

Tabela nr 9

Realizacja dochodów budżetowych w zł

|  |  |
| --- | --- |
| Plan | Wykonanie |
| **600 000,00** | **848 182,22** |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

# ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ

## ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE / POMOC MATERIALNA

Zasiłki okresowe należą do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Świadczenie to przysługuje osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej tj. 776 zł. Wysokość zasiłku okresowego dla osoby samotnie gospodarującej ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 600 zł miesięcznie.

Zasiłek okresowy dla rodziny przysługuje rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny tj. - 600 zł na osobę w rodzinie. Jego wysokość ustala się jako różnicę między tym kryterium a faktycznym dochodem rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł. Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Tabela nr 10

Zasiłki okresowe

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj świadczenia | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | Średnia kwota zasiłku w zł | Średni okres korzystania z zasiłku |
| zasiłki okresowe – ogółem | 75 | 427 | 183 988 | 75 | 79 | 430,88 | 4 mies. |
| w tym: |  |  |  |  |  |  |  |
| środki własne | x | x | 132 386 | x | x | x | x |
| dotacja | x | x | 51 602 | x | x | x | x |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Zasiłki okresowe należą do świadczeń realizowanych w ramach zadań własnych, które w większości finansowane są w ramach dotacji z budżetu państwa. W 2024 r. Ośrodek na zasiłki okresowe wydał kwotę 183 988,38 zł w tym dotacja wyniosła 132 385,98 zł, co stanowi ponad 71,95% ogółu wydatków na wypłatę zasiłków okresowych. Tą formą pomocy w 2024 roku objętych było 75 osób, którym łącznie wydano 215 decyzji.

Zasiłki celowe należą do obowiązkowych zadań własnych gminy. Stanowią jednorazowe świadczenie socjalne przyznawane na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych, takich jak częściowe lub całkowite pokrycie kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału i ogrzewania, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Zasiłek celowy przysługuje osobom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. W myśl art.41 ustawy o pomocy społecznej, osobom o dochodach przekraczających ww. kryterium, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, może być przyznany specjalny zasiłek celowy, który nie ma charakteru obowiązkowego. Poniższa tabela przedstawia dane zbiorcze dla zasiłków celowych w tym dla zasiłków na zakup żywności.

Tabela nr 11

Zasiłki celowe\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj świadczenia | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Kwota świadczeń | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | Średnia kwota przypadająca na 1 gospodarstwo domowe |
| Zasiłki celowe i w naturze – ogółem | 15 148 | 5 640 931,99 | 912 | 1 558 | 372,32 |
| w tym: zasiłki celowe specjalne | 7 310 | 1 929 244,92 | 620 | 1 066 | 263,91 |
| Zasiłek celowy na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego | 558 | 150 000,00 | 108 | 108 | 268,81 |

\* w tym kwota 2 758 119,78 zł - zasiłki na zakup żywności została omówiona w zadaniu dożywianie

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Zasiłek celowy z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego, zgodnie z przepisami, przysługuje osobie samotnie gospodarującej tj. osobie prowadzącej jednoosobowe gospodarstwo domowe. Wysokość zasiłku nie może być mniejsza niż 50% miesięcznych kosztów opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi. Maksymalną wysokość zasiłku ustala się na poziomie nie wyższym, niż kwota bieżących kosztów utrzymania mieszkania, przypadających w całości lub proporcjonalnie na osobę prowadzącą jednoosobowe gospodarstwo domowe, co do której zobowiązania finansowe zostały formalnie ustalone (posiada prawo do zamieszkiwania w lokalu).

Tabela nr 12

Zasiłki celowe – analiza wydatków

|  |  |
| --- | --- |
| Cel pomocy | Kwota w zł |
| Koszty leczenia | 255 849,04 |
| Opłata czynszu | 797 854,70 |
| Zakup odzieży | 366 658,00 |
| Opłata za energię elektryczną i gaz | 253 170,87 |
| Zakup sprzętu gospodarstwa domowego i pościeli | 438 797,49 |
| Opłata turnusu rehabilitacyjnego | 5 160,00 |
| Kolonie i obozy dla dzieci | 8 390,00 |
| Zakup ogrzewania w tym opału | 2 647,00 |
| Remont mieszkania | 44 019,40 |
| Wyposażenie szkolne dzieci | 620,00 |
| Pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego | 150 000,00 |
| Zakup środków czystości i higieny osobistej | 424 833,00 |
| Pokrycie kosztów pobytu dziecka w żłobku lub przedszkolu | 3 500,00 |
| Zakup biletu | 1 310,00 |
| Zakup sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego  | 19 767,00 |
| Zdjęcia do dowodu i dowodu osobistego  | 115,00 |
| Opłata za telefon | 191,67 |
| Paczki spożywczo-przemysłowe | 85 929,04 |
| Zdarzenie losowe | 24 000,00 |
| Razem: | **2 882 812,21** |
| Zasiłki na zakup żywności\* | 2 758 119,78 |
| Razem wszystkie zasiłki celowe | 5 640 931,99 |

\*zasiłki celowe na zakup żywności omówione w zadaniu dożywianie

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Przyznając zasiłki celowe w pierwszej kolejności starano się zabezpieczać podstawowe potrzeby takie jak zakup żywności, opłacenie czynszu, zakup odzieży oraz energii elektrycznej i gazu oraz zakup leków, środków czystości i higienicznych.

Tabela nr 13

Zasiłki celowe w podziale na poszczególne cele rok 2024 r.

|  |  |
| --- | --- |
| Przeznaczenie zasiłku celowego | Kwota (zł) |
| Zakup żywności | 2 758 119,78 |
| Opłata czynszu | 797 854,70 |
| Zakup sprzętu gospodarstwa domowego i pościeli | 438 797,49 |
| Zakup środków czystości i higieny osobistej | 424 833,00 |
| Zakup odzieży | 366 658,00 |
| Koszty leczenia | 255 849,04 |
| Opłata za energię elektryczną i gaz | 253 170,87 |
| Pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego | 150 000,00 |
| Paczki spożywczo-przemysłowe | 85 929,04 |
| Remont mieszkania | 44 019,40 |
| Zdarzenie losowe | 24 000,00  |
| Zakup sprzętu rehabilitacyjnego | 19 767,00  |
| Kolonie i obozy | 8 390,00  |
| Opłata turnusu rehabilitacyjnego | 5 160,00  |
| Pokrycie kosztów pogrzebu | 3 500,00 |
| Zakup opału | 2 647,00 |
| Zakup biletu | 1 310,00 |
| Wyposażenie szkolne dzieci | 620,00 |
| Opłata za telefon | 191,67 |
| Zdjęcia do dowodu osobistego | 115,00 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Zasiłki stałe realizowane są w ramach zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Zasiłek stały przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód lub dochód na osobę w rodzinie, jest niższy od kryterium dochodowego wynikającego z art. 8 Ustawy o pomocy społecznej tj. 776 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 600 zł na osobę w rodzinie.

Wysokość zasiłku stałego jest ściśle uzależniona od posiadanego dochodu.

Tabela nr 14

Zasiłki stałe

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj świadczenia | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | Średnia wysokość zasiłku |
| zasiłki stałe – ogółem  | 290 | 2 902 | 2 282 099,44 | 285 | 323 | 786,38 |
| w tym dla osób: samotnie gospodarujących | 264 | 2 678 | 2 160 452,23 | 264 | 264 | 806,74 |
| Pozostających w rodzinie | 26 | 224 | 121 647,21 | 21 | 59 | 543,06 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Osoby pobierające zasiłek stały, które nie posiadają innego tytułu do ubezpieczenia, podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego, do którego zgłaszane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej. Opłata składek na ubezpieczenie zdrowotne jest świadczeniem z pomocy społecznej o charakterze niepieniężnym.

Tabela nr 15

Składki na ubezpieczenie zdrowotne

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj świadczenia | Liczba świadczeniobiorców, za których opłacana jest składka zdrowotna | Liczba należnych składek | Kwota należnych składek | Średni okres ubezpieczenia zdrowotnego |
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek stały, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia z innego tytułu | 229 | 2 368 | 175 379,97 | 10 mies. |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

W 2024 r. składka na ubezpieczenie zdrowotne, w wysokości 9% wypłacanego zasiłku stałego, odprowadzana była za ponad 78% osób pobierających zasiłek stały. Pozostałe osoby były ubezpieczone przez członków najbliższej rodziny lub posiadały prawo do ubezpieczenia z innego tytułu.

Ośrodek wydał również, na podstawie art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 146) o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, decyzje administracyjne potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na 90 dni finansowane ze środków publicznych. W 2024 r wydano 150 decyzji administracyjnych, w tym 132 decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy wypłata wynagrodzenia należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanego przez Sąd. W roku 2024 Ośrodek wypłacił łącznie kwotę 9 480,00 zł dla 3 opiekunów prawnych oraz 3 podopiecznych. Łączna liczba świadczeń zrealizowana z tytułu wypłat wynagrodzenia za sprawowanie opieki to 36.

Również do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a oraz którym udzielono zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ośrodek w 2024 r. przyznał 1 osobie, która uzyskała zgodę na pobyt humanitarny na terytorium RP, pomoc w formie zasiłków celowych na okres dwóch miesięcy w łącznej wysokości 4 400,00 zł.

## ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE

### PRACA SOCJALNA

Osoby i rodziny pozostające w trudnych sytuacjach życiowych były objęte pomocą w formie wyżej opisanych świadczeń pomocy społecznej. Poza pomocą finansową, w naturze oraz pomocą usługową, osoby i rodziny wymagające wsparcia obejmowano także szeroko rozumianą pracą socjalną oraz poradnictwem specjalistycznym.

Zgodnie z definicją zawartą w art. 6 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej, praca socjalna to działalność zawodowa skoncentrowana na wspieraniu osób i rodzin w procesie wzmacniania oraz odzyskiwania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, jak również na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na ich sytuację dochodową.

W ramach pracy socjalnej, pracownicy socjalni podejmują działania w różnych obszarach:

* praca socjalna na rzecz uzyskania niezbędnych środków materialnych, realizowana m.in. poprzez pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych, zdrowotnych, świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, a także wsparcie w zakresie dodatków mieszkaniowych lub obniżek czynszowych. Dodatkowo, pracownicy informowali osoby i rodziny o możliwościach korzystania z różnych ulg oraz motywowali do skorzystania z przysługujących uprawnień. Udzielano również pomocy w racjonalnym gospodarowaniu budżetem domowym;
* praca socjalna na rzecz poprawy warunków mieszkaniowych, realizowana poprzez pomoc w załatwianiu formalności związanych z uregulowaniem i poprawą sytuacji mieszkaniowej, w tym m.in. składanie wniosków o pomoc mieszkaniową, rozłożenie zaległości czynszowej na raty, umorzenie odsetek od zaległości. Pracownicy socjalni wspierali również osoby i rodziny w zorganizowaniu zakupu sprzętu domowego oraz prac porządkowych w tym deratyzacji i dezynsekcji. W przypadku osób bezdomnych, informowano o miejscach, w których osoby bezdomne mogą uzyskać schronienie;
* praca socjalna na rzecz osób długotrwale chorych i z niepełnosprawnością obejmowała budowę systemu wsparcia środowiskowego niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania w społeczności, w tym działania wolontariackie. Udzielano pomocy w ustalaniu stopnia niepełnosprawności oraz informowano o przysługujących uprawnieniach. Pracownicy socjalni pomagali w organizowaniu wizyt i badań lekarskich i sprawach urzędowych;
* praca socjalna na rzecz seniorów polega na określeniu powodów trudnej sytuacji życiowej, ocenie możliwości poprawy tej sytuacji, zmobilizowaniu najbliższej rodziny i otoczenia do udzielania pomocy. pracownicy socjalni monitorują bieżące potrzeby seniorów, pomagają w umawianiu wizyt i badań lekarskich, organizują czas wolny poprzez wsparcie wolontariusza;
* praca socjalna na rzecz osób bezrobotnych czyli pomoc w nabywaniu umiejętności poszukiwania pracy, informowaniu o możliwości udziału w kursach, szkoleniach i stażach, a także motywowanie do aktywności w zakresie poszukiwania zatrudnienia;
* praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny obejmowała poradnictwo i edukację w obszarze opieki i wychowania dzieci, w tym pomoc w rozwiązywaniu problemów wychowawczych oraz wsparcie w konfliktach rodzinnych i sąsiedzkich. Pracownicy socjalni informowali o dostępnych formach specjalistycznego poradnictwa oraz grup wsparcia i terapii. W sytuacjach kryzysowych, pomoc obejmowała również organizację miejsca w placówkach interwencji kryzysowej. W pracy z rodzinami, pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny, kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi oraz instytucjami i organizacjami pozarządowymi zajmującymi się problematyką rodzin i dzieci;
* praca socjalna na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi obejmowała pomoc w uzyskaniu konsultacji psychologicznych lub psychiatrycznych, motywowanie do regularnego leczenia oraz monitorowanie objawów zaostrzenia choroby. Udzielano wsparcia rodzinom w radzeniu sobie z konsekwencjami choroby, a także podejmowano działania zmierzające do wydania przez sąd postanowienia o umieszczeniu w szpitalu lub w domu pomocy społecznej, a także do ubezwłasnowolnienia osoby chorej. Praca socjalna z tą grupą osób oraz ich rodzinami obejmowała także tworzenie sieci wsparcia społecznego, mającego na celu poprawę funkcjonowania osób chorych w środowisku, w tym pomoc w uzyskaniu miejsca w środowiskowym domu samopomocy oraz w korzystaniu z usług specjalistycznych.

### DZIAŁ ZAAWANSOWANEJ PRACY SOCJALNEJ

Od 1 stycznia 2016 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy wprowadzono model, który oddzielił pracę socjalną od postępowań administracyjnych. W ramach istniejących Działów Pomocy Środowiskowej wyodrębnione zostały wówczas stanowiska dla pracowników socjalnych zajmujących się postępowaniami administracyjnymi oraz pracowników socjalnych ds. pracy socjalnej. Celem tych zmian było poprawienie jakości usług świadczonych przez Ośrodek oraz zwiększenie profesjonalizmu, co miało przyczynić się do lepszej obsługi klientów.

Z biegiem lat pojawiła się potrzeba wprowadzenia dodatkowych modyfikacji w modelu. W szczególności dostosowanie oferty pomocy do zmieniających się warunków społecznych oraz potrzeb osób i rodzin, a także zwiększenie efektywności działań poprzez stosowanie odpowiednich technik, metod i narzędzi pracy. Istniała także konieczność ujednolicenia wewnętrznej dokumentacji i procedur. W odpowiedzi na te wyzwania, od września 2024 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej wprowadzono nową strukturę organizacyjną, w ramach której utworzono Dział Zaawansowanej Pracy Socjalnej.

W Dziale Zaawansowanej Pracy Socjalnej zatrudnionych w 2024 r. było 15 pracowników socjalnych ds. zaawansowanej pracy socjalnej, 5 asystentów rodziny, psycholog oraz konsultant koordynujący zadania wolontariatu.

Psycholog w Dziale Zaawansowanej Pracy Socjalnej w ramach prowadzonego poradnictwa specjalistycznego udzielił wsparcia 113 osobom. Udzielone wsparcie dotyczyło przede wszystkim problemów emocjonalnych, problemów z komunikacją, problemów w obszarze uzależnień a także problemów wychowawczych, konfliktów okołorozwodowych i relacji pomiędzy małżonkami/partnerami.

**Do podstawowych zadań Działu Zaawansowanej Pracy Socjalnej należało:**

1. prowadzenie ogólnej i zaawansowanej pracy socjalnej z osobami i rodzinami w oparciu o Model rozdzielenia pracy socjalnej od postępowań administracyjnych z wykorzystaniem narzędzi pracy socjalnej, w tym kontraktu socjalnego,
2. prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
3. rozeznanie sytuacji, zapewnienie bezpieczeństwa osobie/rodzinie – w ramach działań interwencyjnych,
4. udzielanie informacji, wskazówek, porad i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, rodzinom, grupom i społecznościom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną ich trudnej sytuacji lub zaspokajać niezbędne potrzeby życiowe,
5. pomoc w uzyskaniu dla osób lub rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej specjalistycznego poradnictwa, terapii lub innych form pomocy w zakresie możliwości rozwiązywania problemów przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe,
6. współdziałanie z pracownikami socjalnymi, specjalistami oraz instytucjami i organizacjami w zakresie pomocy na rzecz osób i rodzin wymagających wsparcia, w tym w realizacji programów i projektów,
7. współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami, specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania problemów oraz skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie konsekwencji ubóstwa,
8. udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem lokalnym, w tym cudzoziemcom, osobom opuszczającym zakłady karne, placówki opiekuńczo-wychowawcze,
9. organizowanie innych form pomocy, w tym współdziałanie z grupami i społecznościami lokalnymi na rzecz poprawy ich funkcjonowania,
10. przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych w rodzinach przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz występowanie z wnioskiem o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny,
11. wsparcie psychologiczne klientów korzystających z pomocy Ośrodka,
12. konsultacje dla pracowników socjalnych w zakresie wsparcia psychologicznego w pracy z klientami Ośrodka,
13. inicjowanie i realizacja zadań wynikających z programu wolontarystycznego,
14. wprowadzanie danych do komputerowej bazy danych oraz sporządzanie sprawozdawczości.

Tabela nr 16

Działania w ramach zaawansowanej pracy socjalnej realizowane przez pracowników socjalnych
w latach 2022 – 2024

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2022 r. | 2023 r. | 2024 r. |
| 1. | **Liczba zgłoszonych środowisk** | 595 | 615 | 577 |
| 2.  | **Liczba osób w rodzinie** | 1 135 | 1 207 | 1 423 |
| 3. | **Liczba dzieci** | 501 | 454 | 606 |
| 4. | **Liczba środowisk, które poza pracą socjalną korzystały z innych świadczeń**  | 62 | 56 | 77 |
| 5. | **Liczba środowisk objętych wsparciem asystenta rodziny** | 549 | 409 | 357 |
| 6. | **Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych** | 232 | 180 | 302 |
| 7. | **Liczba sporządzonych notatek** | 123 | 148 | 168 |
| 8. | **Liczba sporządzonych planów działań** | 15 | 25 | 55 |
| 9. | **Liczba zawartych kontraktów socjalnych** | 96 | 86 | 111 |
| 10.  | **Liczba sporządzonych kart współpracy** | 75 | 112 | 112 |
| 11. | **Liczba wydanych skierowań wewnętrznych** | 308 | 428 | 510 |
| 12. | **Liczba sporządzonych pism do instytucji** | 42 | 37 | 44 |
| 13. | **Liczba wydanych opinii** | - | - | 134 |
| 14. | **Liczba posiedzeń w ramach okresowej oceny dziecka** | - | - | 25 |
| 15. | **Liczba spraw zakończonych**  | 232 | 190 | 264 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

W tabeli przedstawiono działania pracowników w ciągu całego roku, w tym także przed utworzeniem Działu Zaawansowanej Pracy Socjalnej. W okresie od września do grudnia 2024 r. pracownicy tego działu udzielili wsparcia 274 osobom i rodzinom. W liczbie rodzin objętych pomocą ujęto zarówno środowiska, które korzystały z pomocy przed wprowadzeniem zmiany w strukturze organizacyjnej Ośrodka jak osoby i rodziny, które dotychczas nie korzystały z pomocy OPS Bielany.

Najczęstszym powodem udzielenia wsparcia były:

* problemy opiekuńczo-wychowawcze - 55% rodzin,
* niepełnosprawność - 24% rodzin,
* długotrwała choroba - 37% rodzin,
* alkoholizm i narkomania - 12%.

Wśród rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi 49% stanowiły rodziny niepełne, a 39% to rodziny wielodzietne. Obszar uzależnień, poza wykazaną liczbą osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków, nie uwzględnia uzależnień behawioralnych, takich jak uzależnienie od internetu, gier, hazardu czy seksu. Zjawiska te mają negatywny wpływ zarówno na osoby uzależnione, jak i ich rodziny, a ich występowanie wśród rodzin korzystających z pomocy staje się coraz częstsze. Należy również podkreślić, że aż 23% osób objętych wsparciem pracowników Działu Zaawansowanej Pracy Socjalnej zmagało się z problemami zdrowia psychicznego.

Planowanie działań ukierunkowanych na poprawę sytuacji osoby lub rodziny na co dzień doświadczających wymienionych problemów, wymaga pogłębionej diagnozy i opracowania planu działań. Obecnie funkcjonujący model zakłada stosowanie w zaawansowanej pracy socjalnej także innych narzędzi poza dotychczas wykorzystywanym wywiadem środowiskowym. Zmiana modelu wprowadziła nowe narzędzia pracy socjalnej do pogłębienia wiedzy o sytuacji klienta, przyczyn jego problemów, tym samym dając więcej możliwości skutecznego wsparcia.

Poza indywidualną pracą socjalną, jak również działaniami skierowanymi do określonych grup społecznych, pracownicy Ośrodka podejmowali także inne czynności wynikające z obowiązujących przepisów, takie jak m.in. przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie opinii czy udzielanie informacji na wniosek instytucji oraz indywidualnych zgłoszeń.

Tabela nr 17

Pozostałe pozamaterialne działania OPS

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj podejmowanych działań | Liczba spraw w 2024 r. |
| Wywiady środowiskowe oraz informacje dot. osób zobowiązanych do alimentacji – na wniosek innych ośrodków pomocy społecznej | 283 |
| Wywiady środowiskowe oraz informacje w zakresie świadczeń pomocy społecznej, w tym m.in. środowiskowych domów samopomocy, ośrodków wsparcia, na wniosek innych ośrodków pomocy społecznej | 110 |
| Wywiady środowiskowe dot. świadczeń opiekuńczych oraz wychowawczych – na wniosek WSSiZ | 27 |
| Informacje, opinie na temat sytuacji rodzin – na wniosek PCPR i placówek opiekuńczo-wychowawczych | 73 |
| Informacje udzielane na wniosek Policji, Prokuratury, Sądu, Komornika | 114 |
| Informacje i opinie na wniosek Rzecznika Praw Obywatelskich i Rzecznika Praw Dziecka | 6 |
| Informacje i opinie na wniosek Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 27 |
| Informacje, opinie dot. spraw mieszkaniowych na wniosek WZL, ZGN oraz innych zarządców nieruchomości | 122 |
| Opinie w sprawie odpracowania zadłużenia czynszowego | 44 |
| Opinie w sprawie przyjęcia dziecka do żłobka | 8 |
| Udział w posiedzeniach Zespołów ds. Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka w placówkach (liczba posiedzeń) | 44 |
| Postępowanie w sprawach dot. potwierdzenia uprawnień do świadczeń zdrowotnych | 28 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

### DOŻYWIANIE

Pomoc w formie posiłku jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Takie wsparcie (doraźne lub okresowe) przysługuje osobom, które własnym staraniem nie mogą go sobie zapewnić. Poniższa tabela przedstawia zbiorcze zestawienie zadań związanych z dożywianiem, obejmujące posiłki dla osób dorosłych oraz dzieci i młodzieży, a także zasiłki celowe przeznaczone na zakup żywności.

Tabela nr 18

Dożywianie

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj świadczenia | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł |
| 1. Posiłki – ogółem  | 585 | 92 882 | 1 614 590,03 |
| – w tym dla dzieci | 225 | 27 590 | 384 800,93 |
| – w tym posiłki z dowozem do miejsca zamieszkania | 128 | 26 755 | 728 909,10 |
| 2. Zasiłki celowe na zakup żywności | 666 | 4 575 | 2 758 119,78 |
| RAZEM 1+2 | x | 97 457 | 4 372 709,81 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Posiłki dla osób dorosłych realizowane były w 4 placówkach, w tym:

* Bielański Środowiskowy Domu Samopomocy ul. Grębałowska 14,
* Ośrodek Wsparcia dla Seniorów Nr 1 Al. Zjednoczenia 13,
* Ośrodek Wsparcia dla Seniorów Nr 2 ul. Wrzeciono 5A,
* Bielańskie Centrum Wsparcia Seniora „Senior+” ul. W. Broniewskiego 56.

Obiady dla dzieci i młodzieży realizowane były w 36 placówkach szkolnych.

W miesiącu styczniu i lutym roku 2024 pomoc w formie gorącego posiłku dla osób niesamodzielnych
z dowozem do miejsca zamieszkania realizowało Stowarzyszenie „Otwarte Drzwi” a w kolejnych miesiącach pomoc w formie posiłków dowozowych realizowane były przez firmę Szwajcarka Marcin Sikorski Sp. z o.o.. Usługa cateringowa, polegająca na przygotowaniu i dostarczeniu gorących posiłków do mieszkań osób wskazanych przez Ośrodek finansowana było przez Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”.

W 2024 r. dożywianie mieszkańców Bielan realizowane było w ramach zadań:

* 1. Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu”, ustanowiony Uchwałą Nr 149 Rady Ministrów
	z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek
	w szkole i w domu” na lata 2024-2028 (M.P. z 2013 r. poz. 881).
	2. „Pozostałe zadania z zakresu dożywiania”.

W roku 2024 Ośrodek wydał na realizację zadania dożywiania kwotę**3 264 512,71 zł,** z czego na realizację Programu „Posiłek w szkole i w domu” wydatkowano kwotę **2 575 272,43 zł**, zaś na „Pozostałe zadania z zakresu dożywiania” kwotę **689 240,28 zł**.

Na realizację zadania „Posiłek w szkole i w domu” Ośrodek otrzymał dotację od wojewody w wysokości **1 427 910,00 zł.**

### ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU ZAPEWNIENIA OPIEKI OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM

W 2024 r. osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom udzielano wsparcia w formie pomocy finansowej, gorącego posiłku, pomocy usługowej (usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi), pomocy w ramach pobytu w ośrodku wsparcia tj. w Bielańskim Środowiskowym Domu Samopomocy, pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego.

Pracując z osobami z zaburzeniami psychicznymi oraz ich bliskimi starano się udzielać pomocy w szczególności w zakresie zapewnienia im bezpiecznego funkcjonowania w środowisku, pomocy w adaptacji społecznej oraz zapobieganiu wykluczeniu społecznemu. Pomocą w formie prawa do pobytu i korzystania z usług i form rehabilitacji w BŚDS typu A (dla osób chorujących psychicznie) objęto 42 osoby z czego po raz pierwszy z tej formy pomocy skorzystały 4 osoby.

W 2024 r. pracownicy socjalni OPS złożyli do Działu Pomocy Środowiskowej i Usługowej - 26 zgłoszeń do poradnictwa specjalistycznego dotyczącego pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi. We wszystkich zgłoszonych sprawach zostały podjęte odpowiednie działania, a pracownikom socjalnym udzielono wsparcia.

Istotnym aspektem pracy z osobami chorującymi psychicznie była współpraca ze wszystkimi podmiotami psychiatrii środowiskowej działającymi na rzecz mieszkańców Bielan, tj. Poradniami Zdrowia Psychicznego, Oddziałem Psychiatrycznym i Zespołami Leczenia Środowiskowego działającymi przy Szpitalu Bielańskim, Oddziałami Dziennymi Rehabilitacyjnymi, Bielańskim Środowiskowym Domem Samopomocy typu A.

Dzięki tej współpracy, jak również możliwości korzystania z organizowanych przez Ośrodek usług specjalistycznych, terapii w Bielańskim Środowiskowym Domu Samopomocy osoby chorujące psychicznie i ich rodziny mogły być objęte kompleksową pomocą. Było to możliwe również dzięki wymianie informacji i podejmowaniu wspólnych działań przez wszystkie instytucje psychiatrii środowiskowej.

W większości przypadków wsparcie ze strony ww. instytucji mogło być udzielane w stosunku do osób zmotywowanych do przyjęcia oferowanej pomocy. W niektórych jednak wypadkach występowała konieczność podejmowania działań bez zgody klienta.

W sytuacjach, gdy istniała uzasadniona konieczność interwencji wbrew woli osoby chorej Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego występował z wnioskiem do Sądu Rodzinnego o skierowanie na leczenie psychiatryczne i umieszczenie w placówkach całodobowej opieki bez zgody:

* złożono 3 wnioski o umieszczenie w szpitalu psychiatrycznym bez zgody,
* złożono 19 wniosków o skierowanie do DPS bez zgody.

## WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE

Psycholodzy zatrudnieni w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy świadczą kompleksowe wsparcie psychologiczne dla klientów korzystających z usług OPS. Ich działania obejmują pomoc w przezwyciężaniu różnorodnych kryzysów, w tym osobistych, życiowych, rodzinnych, zdrowotnych oraz zawodowych. Szczególną uwagę poświęcają osobom z niepełnosprawnościami, w tym z zaburzeniami psychicznymi, a także seniorom i ich rodzinom, oferując im niezbędne wsparcie emocjonalne i doradcze. W ramach swoich obowiązków psycholodzy prowadzą konsultacje indywidualne, wspierają proces adaptacji do trudnych sytuacji życiowych oraz współpracują z innymi specjalistami w celu zapewnienia jak najlepszej opieki i pomocy dostosowanej do indywidualnych potrzeb klientów.

Psycholodzy podejmują także pracę z rodzinami, gdy zachodzi potrzeba wsparcia całego systemu rodzinnego. W miarę potrzeb pracują również w terenie, towarzysząc pracownikom socjalnym, szczególnie w przypadku osób, które z powodów zdrowotnych lub podeszłego wieku nie są w stanie samodzielnie dotrzeć do OPS.

Psycholodzy dokonują oceny sytuacji życiowej i psychofizycznej klientów, diagnozują problemy występujące w rodzinie, opracowują plan działań, a następnie w formie opinii psychologicznej lub notatki służbowej przekazują go pracownikom socjalnym. Wspierają również klientów OPS w przygotowaniu do podjęcia aktywności zawodowej – pomagają w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych (CV i listu motywacyjnego) oraz w określeniu ścieżki zawodowej.

Dużym wsparciem dla osób pozostających bez pracy są także indywidualne konsultacje w formie spotkań coachingowych, które pomagają w budowaniu motywacji i rozwijaniu kompetencji zawodowych.

### KIEROWANIE DO DOMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Dla osób starszych, chorych i niepełnosprawnych wymagających całodobowej opieki kompletowano dokumenty niezbędne do umieszczenia w domu pomocy społecznej, zgodnie z wymogami Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie. Centrum to wydawało decyzje dotyczące skierowania, odpłatności oraz umieszczenia w placówce.

W 2021 r. Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przekazało Ośrodkom Pomocy Społecznej, w związku z wprowadzoną „Procedurą dotyczącą zasad i trybu postępowania w sprawie kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej m.st. Warszawy oraz ustalania odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej”, zadanie prowadzenia postępowań i wydawania decyzji u osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS.

Powyższe zadanie nadal jest realizowane przez OPS i wiąże się z dodatkowymi działaniami, takimi jak prowadzenie postępowań administracyjnych wobec osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS. Postępowania te kończą się wydaniem decyzji ustalającej wysokość odpłatności, zawarciem umowy lub zawiadomieniem o niespełnieniu kryterium do jej ponoszenia. W przypadku osób nieobecnych w postępowaniu administracyjnym, OPS występował do sądu o ustanowienie kuratora.

W ramach prowadzonych postępowań :

* przeprowadzono wywiady środowiskowe u osób ubiegających się o skierowanie i umieszczenie w domu pomocy społecznej,
* przeprowadzono wywiady środowiskowe u osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej,
* przeprowadzono wywiady aktualizujące sytuację życiową osób oczekujących na umieszczenie w placówce,
* przeprowadzono wywiady aktualizujące sytuację życiową u osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej,
* podpisywano umowy, aneksy i porozumienia z osobami zobowiązanymi do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej,
* wydawano decyzje ustalające wysokość odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS od osób zobowiązanych,
* występowano do sądu o ustanowienie kuratora dla osoby nieobecnej w postępowaniu administracyjnym.

W ramach działań prowadzonych na rzecz osób niepełnosprawnych i starszych prowadzono także szeroko rozumiane poradnictwo informacyjne z zakresu:

* kierowania i umieszczania osób wymagających całodobowej opieki w państwowych domach pomocy społecznej za zgodą klienta,
* kierowania i umieszczania osób wymagających całodobowej opieki w państwowych domach pomocy społecznej na mocy postanowienia sądu,
* zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w DPS,
* procedury ubezwłasnowolnienia osoby niezdolnej do świadomego podjęcia decyzji w sprawie skierowania do DPS, a wymagającej całodobowej opieki i pielęgnacji,
* państwowych i prywatnych domów pomocy społecznej,
* zasad kierowania i umieszczania w zakładach opiekuńczo-leczniczych i innych placówkach całodobowej opieki,
* form wsparcia świadczonego przez Ośrodek Pomocy Społecznej i inne placówki pomocowe z terenu Warszawy.

Dodatkowo osoby zainteresowane pomocą instytucjonalną (DPS, ZOL, pensjonaty, hospicja itp.) otrzymywały oprócz informacji, wsparcie emocjonalne, możliwość wspólnego wypracowania optymalnych rozwiązań zaistniałych kryzysów rodzinnych związanych z wiekiem, chorobą czy niepełnosprawnością osób bliskich.

Tabela nr 19

Osoby kierowane do domu pomocy społecznej w 2024 r.

|  |
| --- |
| Tryb kierowania |
| Na wniosek osoby zainteresowanej | Na podstawie postanowienia sądu | Ogółem |
| **50** | **23** | **73** |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

W 2024 roku liczba osób spełniających kryteria i zainteresowanych skierowaniem do domu pomocy społecznej (DPS) utrzymała się na poziomie zbliżonym do lat ubiegłych. Podobna sytuacja dotyczy skierowań do DPS na mocy postanowienia sądu, gdzie nie odnotowano istotnych zmian. W roku 2024 prowadzono 73 postepowania administracyjne w przedmiocie udzielania wsparcia w formie usług domu pomocy społecznej. Skompletowaną dokumentację przekazywano do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie oraz do Ośrodków Pomocy Społecznej właściwych ze względu na miejsce zamieszkania osób wnioskujących o pomoc.

W przypadku 23 osób sąd stwierdził, że zachodzą przesłanki do umieszczenia w placówce bez zgody osoby kierowanej. Pozostałe 50 wniosków zostało złożone przez osoby zainteresowane.

Dodatkową formą wsparcia realizowaną przez Dom Pomocy Społecznej Centrum Alzhaimera jest pobyt w Dziennym Domu Pomocy CA, który przeznaczony jest dla osób cierpiących na zespoły otępienne, w tym chorych na chorobę Alzheimera, ale niewymagających całodobowej opieki i pielęgnacji. W 2024 roku 5 osób skorzystało z tej formy pomocy.

Tabela nr 20

Osoby zobowiązane do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny kierowanego lub umieszczonego w domu pomocy społecznej

|  |
| --- |
| Rozstrzygnięcia postępowań prowadzonych u osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS |
| Zawarte Umowy i Aneksy do umów | Zawiadomienia do osób niespełniających kryterium do ponoszenia odpłatności | Wydane decyzje dot. odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS |
| **40** | **26** | **19** |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Zgodnie z art. 61 ustawy o pomocy społecznej zobowiązanym do ponoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej jest mieszkaniec placówki, małżonek, zstępni, wstępni i gmina z której osoba została skierowana. W stosunku do ww. członków rodziny prowadzono postępowania w celu ustalenia sytuacji dochodowej i możliwości partycypowania w opłatach za DPS.

W 2024 r. zawarto łącznie 40 umów i aneksów do umów z osobami zobowiązanymi do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej. W porównaniu z rokiem poprzednim, gdy liczba ta wynosiła 22, odnotowano prawie dwukrotny wzrost tej formy regulowania opłaty za pobyt w placówce.

Jednocześnie wydano 19 decyzji administracyjnych dotyczących odpłatności od osób zobowiązanych do partycypowania w opłatach za pobyt członka rodziny w DPS.

Przeprowadzono 26 postępowań administracyjnych dotyczących opłat za DPS ze strony rodziny, które zakończyły się wystosowaniem zawiadomień informujących o nieponoszeniu odpłatności w związku z nieprzekroczeniem 300% kryterium dochodowego.

Poza kompletowaniem dokumentacji dotyczącej domów pomocy społecznej prowadzono postępowania u osób chorujących na stwardnienie rozsiane celem skierowania do Krajowego Ośrodka Mieszkalno - Rehabilitacyjnego w Dąbku. W ubiegłym roku 13 osób zainteresowanych było skorzystaniem z pobytu i rehabilitacji w Regionalnym Domu Pomocy Społecznej realizującym specjalistyczną pomoc dla osób ze zdiagnozowanym stwardnieniem rozsianym.

W zakresie kompletowania dokumentów do skierowania do DPS wyraźnie wzrosła liczba osób zgłaszanych przez pracowników socjalnych Szpitala Bielańskiego, którzy zawiadamiali Ośrodek o trudnej sytuacji życiowej swoich pacjentów z prośbą o podjęcie stosownych działań.

Szpital przekazywał również wnioski pacjentów o skierowanie do domu pomocy społecznej, a w przypadku osób wymagających całodobowej opieki, a niezdolnych do podjęcia świadomej decyzji w tej sprawie zwracał się z prośbą o wystąpienie do sądu z wnioskiem o wydanie postanowienia o umieszczeniu w DPS bez zgody osoby wymagającej opieki.

W 2024 r. w ramach współpracy za Szpitalem Bielańskim 21 postępowań zakończyło się skompletowaniem dokumentacji dotyczącej skierowania pacjentów do DPS.

Dodatkowo prowadzonych jest ok. 260 spraw mieszkańców Bielan skierowanych do DPS w latach ubiegłych. Powyższe działania polegają m.in. na kontaktach i współpracy z domami pomocy społecznej (warszawskimi i z innych powiatów), ośrodkami pomocy społecznej oraz Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie. Ponadto prowadzone były postępowania administracyjne z rodzinami mieszkańców DPS, a zwłaszcza wstępnymi i zstępnymi. Są to głównie sprawy administracyjno-biurowe związane z przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych, wydawaniem decyzji, zawieraniem umów dotyczących ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w placówce, oraz świadczono pracę socjalną głównie w obszarze konsultacyjno-informacyjnym.

Istotny zadaniem pracowników organizujących procedurę umieszczania klienta w DPS jest przygotowanie przyszłego mieszkańca placówki oraz jego rodziny do zmiany sytuacji życiowej i pomoc w zrozumieniu i zaakceptowaniu nowych okoliczności, tak aby zmiana środowiska i aklimatyzacja w nowym miejscu pobytu była jak najmniej traumatyczna i przebiegła sprawnie.

### ZAPEWNIENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, W TYM SPECJALISTYCZNYCH

Od lutego 2018 r. organizowanie i koordynowanie świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania należy do zadań Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”, które jest jednostką organizacyjną m.st. Warszawy.

Wprowadzono jednolite standardy usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, realizowaną w ramach zadań własnych gminy.

Uchwałą Rady Miasta st. Warszawy została wprowadzona stawka za jedną godzinę pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy, identyczna dla wszystkich mieszkańców Warszawy, niezależnie od ceny zakupu.

## USŁUGI OPIEKUŃCZE

Pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych kierowana była do osób, które z powodu wieku, choroby lub innych uzasadnionych przyczyn wymagały pomocy, a były jej pozbawione. Usługami opiekuńczymi obejmowane były zarówno osoby samotne, jak i posiadające rodzinę, która nie była w stanie takiej pomocy zapewnić. Warunki przyznawania usług opiekuńczych określa ustawa o pomocy społecznej i uchwała Rady Miasta st. Warszawy. Z usług opiekuńczych korzystały przede wszystkim osoby mające trudności związane z poruszaniem się, samoobsługą, kontaktami z otoczeniem oraz funkcjonowaniem w środowisku.

Tabela nr 21

|  |
| --- |
| Wykonawca usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych |
| I–XII 2024 r. | firma GWARANT- TOMCZYK Sp. j. z siedzibą w Warszawie ul. Rydygiera 8 pok. 612 (wyłoniona w procedurze przetargowej przez CUS ”Społeczna Warszawa”) |
| Stawka za 1h(usługi opiekuńcze) | styczeń–grudzień – 19,40 zł |
| Stawka za 1h(specjalistyczne usługi opiekuńcze) | styczeń–grudzień – 27,16 zł |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Tabela nr 22

Realizacja pomocy w formie usług opiekuńczych w 2024 r.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Forma pomocy | Liczba osób objętych pomocą | Liczba rodzin | Liczba zrealizowanych godzin | Łączny koszt w zł | Średnia mies. liczba zrealizowanych godzin na jedną osobę |
| Usługi opiekuńcze | 323 | 314 | 48 992 | 950 444,80 | 12,64 (12) |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Tabela nr 23

Realizacja pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w 2024 r.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Forma pomocy | Liczba osób objętych pomocą | Liczba rodzin | Liczba zrealizowanych godzin | Łączny koszt w zł | Średnia mies. liczba zrealizowanych godzin na jedną osobę |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze | 50 | 49 | 14 451,5 | 392 502,74 | 24 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

### CHARAKTERYSTYKA USŁUGOBIORCÓW

Wykres nr 6

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Wykres nr 7

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

W 2024 roku liczba osób korzystających ze wsparcia w formie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, utrzymała się na poziomie zbliżonym do 2023 roku. Wówczas pomocą objęto 383 osoby, na rzecz których zrealizowano 61 278,5 godziny usług opiekuńczych. Struktura świadczeniobiorców również pozostała niezmienna – 66% stanowiły osoby powyżej 75. roku życia, a 79% korzystających z usług to kobiety.

**Podstawowe formy pomocy usługowej realizowane w 2024 r.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych | Czynności higieniczne | Zlecona przez lekarza pielęgnacja | Zapewnienie kontaktów z otoczeniem |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Pomoc w formie usług opiekuńczych (w tym specjalistycznych usług opiekuńczych) polegała na zaspokajaniu podstawowych potrzeb osób starszych, niepełnosprawnych
i chorych przewlekle, w tym:

* pomoc w codziennych czynnościach z zakresu prowadzenia gospodarstwa domowego tj. robienie zakupów, gotowanie, sprzątanie, pranie, realizacja recept, pomoc w dostępie do służby zdrowia, czy w załatwianiu spraw urzędowych,
* opieka higieniczno-pielęgnacyjna, w tym: mycie, kąpanie, zmiana odzieży, bielizny osobistej i pościelowej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń, mierzenie ciśnienia i inne,
* pomoc w podtrzymywaniu kondycji psychofizycznej poprzez zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w tym: organizacja spacerów, czytanie prasy, pomoc w podtrzymaniu zainteresowań.

Zaznaczyć należy, że osoby pozbawione pomocy usługowej często nie miałyby możliwości funkcjonowania w miejscu dotychczasowego zamieszkania. Objęcie systematyczną pomocą usługową w wielu przypadkach stanowi alternatywę dla pobytu w całodobowej placówce pomocowej, zapobiega poczuciu osamotnienia oraz poprawia komfort życia chorym i niepełnosprawnym mieszkańcom dzielnicy.

### SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

W 2024 r. w ramach zadań zleconych, Ośrodek kontynuował realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym: osób chorujących psychicznie, osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób wykazujących inne zakłócenia czynności psychicznych, które zaliczane są do zaburzeń psychicznych. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były w miejscu zamieszkania osób wymagających wsparcia przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Zasady przyznawania ww. pomocy reguluje Ustawa o pomocy społecznej oraz Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Tabela nr 24

|  |
| --- |
| Wykonawca specjalistycznych usług opiekuńczych |
| I–XII 2024 r. | ZAOPIEKOWANI Agata Ucińskaz siedzibą w Warszawie ul. T. Borowskiego 2, 03-475 Warszawa(wyłoniona w procedurze przetargowej) |
| cena 1h | styczeń–grudzień – 68,20 zł |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Tabela nr 25

Realizacja pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2024 r.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Forma pomocy | Liczba osób objętych pomocą | Liczba rodzin | Liczba zrealizowanych godzin | Łączny koszt w zł | Średnia mies. liczba zrealizowanych godzin na jedną osobę |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze | 40 | 38 | 3 076 | 209 783,20 | 6 (6,41) |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

W 2024 roku ze specjalistycznych usług opiekuńczych korzystało 40 osób, w tym osoby chorujące psychicznie, z rozpoznaniem takich schorzeń jak schizofrenia, choroba afektywna dwubiegunowa, zespół paranoidalny i inne. Wsparciem objęto także osoby z niepełnosprawnością intelektualną oraz osoby z autyzmem.

Wykres nr 8

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Na rzecz osób chorujących psychicznie (26 osoby) zrealizowano 1752 godzin usług. | Na rzecz osób z niepełnosprawnością intelektualną (8 osób) zrealizowano 732 godzin usług. | Na rzecz osób z autyzmem (6 osób) zrealizowano 592 godzin usług. |

### CHARAKTERYSTYKA USŁUGOBIORCÓW

Wykres nr 9

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Wykres nr 10

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Wykres nr 11

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

W 2024 r. w stosunku do 2023 r. liczba osób objętych pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz liczba zrealizowanych godzin pomocy usługowej pozostawała na zbliżonym poziomie. Struktura świadczeniobiorców przedstawiała się podobnie (w 2023 r. z pomocy korzystało 45 osób, na których rzecz zrealizowano 3175 godzin usług).

**Podstawowe formy pomocy w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia | Pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia | Rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu | Pomoc mieszkaniowa |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane były przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem, w tym psychologów, pedagogów i terapeutów zajęciowych. Realizacja usług uzależniona była od przebiegu choroby, aktualnego stanu zdrowia świadczeniobiorców, ich możliwości psychofizycznych oraz sytuacji życiowej, w tym rodzinnej. Pomoc w ww. formie realizowana była poprzez systematyczny kontakt osób wymagających wsparcia z terapeutą w celu uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, a także pomocy w codziennym funkcjonowaniu – załatwianiu spraw urzędowych, gospodarowaniu budżetem domowym, poprawie relacji rodzinnych, monitorowaniu leczenia i kontroli realizacji zaleceń lekarskich, usprawnianiu, czy też pomocy w zapewnieniu wsparcia ze strony Zespołu Leczenia Środowiskowego lub Dziennego Oddziału Psychiatrycznego. Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w wielu przypadkach stanowiła wsparcie również dla członków rodzin osób chorych.

## SPRAWIANIE POGRZEBÓW

Sprawienie pogrzebu należy do zadań własnych o charakterze obowiązkowym. Ośrodek dokonał pochówku zmarłych, którzy nie posiadali rodziny, lub rodzina odmówiła albo nie miała możliwości dokonania pochówku zmarłego. Na realizację tego zadania Ośrodek wydał kwotę 119 039,06 zł. Dokonano 11 wystąpień do ZUS o zasiłek pogrzebowy, zwrotów dokonał ZUS na nasze konto w łącznej kwocie 44 000 zł. po 4 000 zł. każdy, zgodnie z Ustawą o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U z 2024 poz.1631 art. 80). Średni koszt pogrzebu w roku 2024 to kwota 3 306,64 zł.

Tabela nr 26

Pogrzeby

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj świadczenia | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł | Średni koszt pogrzebu w zł |
| sprawienie pogrzebu – ogółem | 36 | 119 039,06 | 3 306,64 |
| – w tym osoby bezdomne | 4 | 15 258,25 | 3 814,56 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Usługi pogrzebowe na rzecz Ośrodka świadczyła firma zewnętrzna, w roku 2024 r. usługę pogrzebową w zakresie pochówku osób zmarłych na terenie Bielan świadczyło Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. Warszawa, ul. Nakielska 3 wraz z Zarządem Cmentarzy Komunalnych Warszawa ul. Powązkowska 43/45 w zakresie udostępniania miejsca grzebalnego na cmentarzu.

## PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE OSOBY DOŚWIADCZAJĄCE PRZEMOCY

Pracownicy socjalni ds. pracy socjalnej Działu Pomocy Specjalistycznej w 2024 r. w ramach procedury „Niebieskie Karty” współpracowali z **319 rodzinami**. Powyższe rodziny w ramach zaawansowanej pracy socjalnej zostały objęte wsparciem Ośrodka. Prowadzona przez pracowników socjalnych praca z osobami doświadczającymi przemocy oparta była na indywidualnym planie pomocy ukierunkowanym na potrzeby rodzin i wzmocnieniu ich zasobów. Pracownicy socjalni podejmowali również działania na rzecz osób stosujących przemoc, których celem była zmiana postaw Klientów i zaprzestanie stosowania przemocy.

Tabela nr 27

Rodziny objęte zaawansowaną pracą socjalną w ramach procedury „Niebieskie Karty”

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Liczba rodzin objętych zaawansowaną pracą socjalną w ramach procedury „Niebieskie Karty” | 233 | 244 | 278 | 296 | 255 | 251 | 290 | 320 | 319 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Powyższy wykres prezentuje dane na przestrzeni kilku lat. W 2024 r. liczba rodzin objęta pomocą w formie zaawansowanej pracy socjalnej w ramach procedury „Niebieskie Karty” była na tym samym poziomo co w roku 2023 r. Nie odnotowano wzrostu, jak to miało miejsce w latach ubiegłych (wyłączając lata epidemii SARS-CoV-2 tj. 2020 r. i 2021 r).

Dzięki wyspecjalizowanemu warsztatowi pracy pracowników socjalnych rodziny uwikłane w przemoc mogły liczyć na uzyskanie kompleksowej pomocy, rzetelnej wiedzy na temat zjawiska przemocy, sieci wsparcia, regulacji prawnych, możliwych rozwiązań tak, by wszelkie działania i wsparcie było zgodne z ich potrzebami i oczekiwaniami. W sytuacjach kryzysowych, zagrażających bezpieczeństwu lub zdrowiu pracownicy socjalni podejmowali działania służące zapewnieniu osobie doznającej przemocy domowej schronienia w całodobowych placówkach świadczących taką pomoc.

Pracownicy socjalni Działu Pomocy Specjalistycznej uczestniczyli w pracach grup diagnostyczno-pomocowych powoływanych przez Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej dla Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy w celu pracy na rzecz rodzin uwikłanych w przemoc. W 2024 roku pracownicy socjalni odbyli 1341 spotkań w ramach grup diagnostyczno-pomocowych, dwukrotnie więcej niż w 2023 r.

Wykres nr 12

Liczba spotkań grup roboczych i grup diagnostyczno-pomocowych w latach 2016-2024

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Wykres pokazuje, że 2024 roku nastąpił ponad dwukrotny wzrost liczby spotkań grup diagnostyczno-pomocowych w stosunku do 2023 r. i ponad trzykrotny wzrost w stosunku do 2022 r.

Należy zwrócić uwagę, że dwukrotnie większa liczba spotkań grup diagnostyczno-pomocowych odbyła się pomimo tej samej liczby rodzin objętych zaawansowaną pracą socjalną w procedurze ,,Niebieskie Karty”. Pokazuje to jak znacząco wzrosła liczba zadań realizowanych przez pracowników socjalnych w ramach pracy z rodziną doświadczającą przemocy domowej.

Zmiany te są wynikiem wejścia w życie nowych przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej 22 czerwca 2023 r.

**Wykres nr 13**

**Liczba rodzin objętych zaawansowaną pracą socjalną w ramach procedury ,,Niebieskie Karty" w stosunku do liczby spotkań grup diagnostyczno-pomocowych na przestrzeni lat 2016 - 2024**

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Kolejną zmianą wprowadzoną wraz z nowelizacją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej wpływającą na działania pracowników socjalnych Działu Pomocy Specjalistycznej jest obowiązek monitorowania sytuacji osób uczestniczących w procedurze „Niebieskie Karty” przez okres 9 miesięcy po jej zakończeniu. Pracownicy socjalni **monitorowali sytuację osób w 246 rodzinach**, w których zakończono procedurę.

Pracownicy Działu Pomocy Specjalistycznej podejmowali działania w ramach diagnozy wszystkich spraw zgłaszanych do Ośrodka w zakresie podejrzenia występowania zjawiska przemocy domowej. Łącznie w 2024 r. przeprowadzono **103 diagnozy.** Dla porównania, w roku 2023 przeprowadzono
65 diagnoz. Poniższy wykres przedstawia liczbę prowadzonych diagnoz w zakresie podejrzenia występowania zjawiska przemocy domowej w latach 2023 i 2024.

**Wykres nr 14**

**Liczba diagnoz w zakresie podejrzenia występowania zjawiska przemocy domowej w latach 2023-2024**

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Do zadań pracowników socjalnych Działu Pomocy Specjalistycznej przy współpracy z rejonowym pracownikiem socjalnym należały również działania o charakterze interwencyjnym, wynikające z art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, mające na celu zapewnienie dziecku bezpiecznego miejsca pobytu poza rodziną. W 2024 r. pracownicy socjalni podjęli jedną interwencję na mocy art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Pracownicy socjalni Działu Pomocy Specjalistycznej w ramach swojej działalności kontynuowali współpracę z przedstawicielami innych służb działających na rzecz osób uwikłanych w przemoc, m.in. kuratorami z VI Wydziału Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego dla Warszawy Żoliborza, kuratorami IV Wydziału Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego dla Warszawy Żoliborza, pracownikami placówek oświatowych i medycznych, pracownikami Ośrodków Interwencji Kryzysowej oraz Ośrodka Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Warszawskim Centrum Pomocy Rodziny, Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” - Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Bielany.

Ważną grupą zawodową, z którą współpracowali pracownicy socjalni w 2024 r. byli funkcjonariusze policji z Komendy Rejonowej Policji Warszawa V. W związku ze zmianami jakie przyniosła nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej znacząco zacieśniła się współpraca z dzielnicowymi pełniącymi służbę na terenie Dzielnicy Bielany. W 2024 r. kontynuowano także współpracę z funkcjonariuszami Wydziału ds. Profilaktyki Społecznej, Nieletnich i Patologii Komendy Rejonowej Policji Warszawa V. Współpraca ta wielokrotnie pozwalała na podejmowanie interwencyjnych działań na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa osobom doświadczającym przemocy.

W Dziale Pomocy Specjalistycznej w 2024 r. zatrudnionych było sześciu pracowników socjalnych realizujących zaawansowaną pracę socjalną w ramach procedury ,,Niebieskie Karty”. Dwóch pracowników socjalnych ds. pracy socjalnej posiada certyfikat specjalisty w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie nadany przez Dyrektora Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Ponadto jeden pracownik posiada certyfikat specjalisty ds. pracy z osobami stosującymi przemoc wydany przez Stowarzyszenie „Niebieska Linia” oraz trzech pracowników posiada certyfikat ukończenia szkolenia z zakresu pracy ze sprawcami przemocy z wykorzystaniem elementów metody z DULUTH. Jeden z pracowników socjalnych posiada certyfikat specjalisty pomocy psychologicznej i interwencji kryzysowej. Dwóch pracowników posiadało certyfikat superwizora pracy socjalnej. Należy zaznaczyć, że pracownicy socjalni w swojej codziennej pracy realizują założenia i narzędzia terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach, metodę dialogu motywacyjnego oraz narzędzia interwencji kryzysowej.

Podkreślić również należy, że trzech pracowników socjalnych Działu Pomocy Specjalistycznej było członkami Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej dla Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy.

W 2024 r. pracownik socjalny Działu Pomocy Specjalistycznej, jako przedstawiciel Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany kontynuował współpracę z Fundacją „Dajemy Dzieciom Siłę” w ramach monitorowania Lokalnego Systemu Profilaktyki Krzywdzenia Małego Dziecka. W ramach współpracy pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej byli na bieżąco informowani o ofercie warsztatów i spotkaniach edukacyjnych dla rodziców dzieci w wieku 0-6 lat organizowanych przez Fundację.

Poza tym na mocy porozumienia pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany, a Fundacją „Dajemy Dzieciom Siłę” w 2024 r. kontynuowano współpracę na rzecz dobra dzieci krzywdzonych. Celem współdziałania było doskonalenie interdyscyplinarnej współpracy zmierzającej do skutecznej pomocy dzieciom, które doświadczały przemocy wykorzystania seksualnego lub były świadkami przestępstw. Koordynatorem powyższych działań ze strony OPS był pracownik socjalny Działu Pomocy Specjalistycznej, który bezpośrednio współpracował ze specjalistami Centrum Pomocy Dzieciom.

W ramach Działu Pomocy Specjalistycznej, trzech pracowników tego Działu realizowało zadania z zakresu obsługi organizacyjno-techniczno-finansowej Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej dla Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy. Do zadań pracowników należało w szczególności koordynowanie działań w ramach procedury ,,Niebieskie Karty”, organizowanie i moderowanie spotkań grup diagnostyczno-pomocowych. Pracownicy zajmowali się obsługą programu informatycznego POMOST dZI, w tym prowadzeniem ewidencji procedur ,,Niebieskie Karty” (ewidencji **rodzin objętych przemocą oraz członków tych rodzin, osób przeciwdziałających przemocy domowej,** tj. osób będących członkami ZespołuInterdyscyplinarnego, grup diagnostyczno-pomocowych oraz innych osób, reprezentujących podmioty działające na rzecz przeciwdziałania przemocy), przygotowywaniem sprawozdań merytorycznych kwartalnych, półrocznych i rocznych dotyczących przeciwdziałania przemocy domowej, w tym funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych.

W roku 2024 r. do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej wpłynęło 332formularzy ,,Niebieska Karta - A” wszczynających procedurę „Niebieskie Karty”. Procedura ,,Niebieskie Karty” została wszczęta w 319 rodzinach. W okresie sprawozdawczym kontynuowano 113procedur wszczętych w poprzednich latach.

Tabela nr 28

Zestawienie danych za rok 2024 w porównaniu z rokiem 2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Liczba Niebieskich Kart wszczynających procedurę w okresie sprawozdawczym | Liczba procedur kontynuowanych z poprzednich lat | Liczba Rodzin |
| 2024 | 219 | 113 | 319 |
| 2023 | 291 | 91 | 238 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Poniżej tabela, wskazująca liczbę wszczętych procedur ,,Niebieskie Karty” w 2024 r. przez poszczególne służby ustawowo zobowiązane do wszczynania procedury.

**Tabela nr 29**

**Zestawienie wszczętych procedur ,,Niebieskie Karty” przez poszczególne służby w 2024 r.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Organizacje pozarządowe | Oświata | Ochrona zdrowia | Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Jednostki organizacyjne Pomocy Społecznej | Policja |
| 2 | 41 | 15 | 1 | 31 | 159 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Przodującą służbą w uruchamianiu procedur ,,Niebieskie Karty” była Policja, było to odpowiednio 63,85% wszystkich wszczętych procedur. Na drugim miejscu uplasowała się Oświata, co stanowi 16,46% założonych procedur.

W roku 2024 r. powołano 297 grup diagnostyczno-pomocowych w procedurach ,,Niebieskie Karty”. Pracę kontynuowało 238 grup diagnostyczno-pomocowych z lat poprzednich. Pracownicy Działu Pomocy Specjalistycznej zorganizowali 1341spotkań grup diagnostyczno-pomocowych. Praca w ramach interdyscyplinarności była narzędziem, które pozwalało na wymianę informacji
w procesie diagnozy oraz podjęcie zintegrowanych działań skierowanych na rodzinę w kryzysie.

W skład grup diagnostyczno-pomocowych wchodziły osoby bezpośrednio pracujące z rodziną lub znające jej sytuację. Byli to dzielnicowi, pracownicy socjalni, psychologowie, asystenci rodziny, przedstawiciele Oświaty, Ochrony Zdrowia, Poradni Zdrowia Psychicznego, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych oraz przedstawiciele innych instytucji pracujących na rzecz rodziny. Liczba osób powołanych do grup diagnostyczno-pomocowych, pracujących w okresie sprawozdawczym wyniosła 2851**.** Organizacją grup diagnostyczno-pomocowych zajmowali się wyznaczeni pracownicy Działu Pomocy Specjalistycznej, którzy odpowiedzialni byli również za prowadzenie i moderowanie tych grup.

Członkowie grup diagnostyczno-pomocowych spotykali się z osobą doznającą przemocy, której przedstawiali możliwości adekwatnej pomocy, wszelkie informacje dotyczące wsparcia prawnego, psychologicznego, socjalnego, medycznego. Spotkania z osobą stosującą przemoc skoncentrowane były na działaniach zmierzających do zatrzymania przemocy. Sprawcy informowani byli o ich sytuacji formalno-prawnej oraz edukowani w zakresie odpowiedzialności za spowodowaną sytuację przemocy domowej.

W okresie sprawozdawczym zakończono 190 procedur, w tym: 104 z powodu ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia, że zaprzestano jej dalszego stosowania, oraz 86 z powodu braku zasadności podejmowania dalszych działań.

Po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty” wobec osoby doznającej przemocy oraz stosującej przemoc są prowadzone działania monitorujące przez okres 9 miesięcy.

Pracownicy Działu Pomocy Specjalistycznej w ramach doskonalenia zawodowego korzystali z oferty szkoleniowej Stowarzyszenia ,,Niebieska Linia” przy ul. Jaktorowskiej 4 tj. Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w stopniu I oraz Instytutu Sprawiedliwości i Instytutu ADN Profilaktyka zapobiegania przemocy wobec osób starszych i niepełnosprawnych, zasady prowadzenia oddziaływań poprzez poprzedzających wystąpienie zjawiska przemocy. Pracownicy korzystali również ze szkoleń tematycznych w MCPS.

W 2024 r. członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego organizowali szkolenia dla pracowników Szpitala Bielańskiego - Oddziału Psychiatrycznego. Pracownicy Działu Pomocy Specjalistycznej prowadzili również spotkania psychoedukacyjne dla pacjentów oddziału dziennego psychiatrii Szpitala Bielańskiego w obszarze zjawiska przeciwdziałania przemocy domowej.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Działu Pomocy Specjalistycznej przeprowadzili cykl szkoleń dla KRP Warszawa V dotyczących zmian w Ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Pracownicy Działu Pomocy Specjalistycznej przy realizacji zadań w ramach procedery ,,Niebieskie Karty” współpracowali m.in. z:

* Komendą Rejonową Policji Warszawa V,
* Sądem Rejonowym dla Warszawy Żoliborz, w szczególności z kuratorami rodzinnymi, karnymi,
* Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa " Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Bielany przy ul. Aleja Zjednoczenia 11,
* Poradnią Pedagogiczno-Psychologiczną nr 10 przy ul. Wrzeciono 24,
* Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego przy ul. Jana Kasprowicza 30,
* Bielańskim Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych,
* Placówkami Oświatowymi,
* Centrum Pomocy Dzieciom przy ul. Przybyszewskiego 20/24,
* Komisją Rozwiazywania problemów Alkoholowych Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy.

## WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE

**Tabela nr 30**

**Udzielone wsparcie psychologiczne w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
| Poradnictwo psychologiczne | 76 | 227 |
| Dysfunkcja przemocy | 316 | 1 048 |
| Interwencja kryzysowa | 4 | 10 |
| Razem  | **396** | **1 285** |

Źródło: Opracowanie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

**Tabela nr 31**

**W ramach pomocy psychologicznej odbyło się:**

|  |  |
| --- | --- |
| konsultacji indywidualnych | 182 |
| wizyt w środowisku | 326 |
| poradnictwa telefonicznego | 223 |
| spotkań roboczych | nierejestrowane |
| posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych | 1 489 |
| konsultacji indywidualnych odwołanych | 82 |
| interwencji kryzysowych | 4 |
| napisano opinii psychologicznych i zaświadczeń | 214 |

Źródło: Opracowanie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

**Tabela nr 32**

**Udzielono wsparcia rodzinom w następujących obszarach:**

|  |  |
| --- | --- |
| dysfunkcji przemocy (intencjonalna przemoc) | 133 |
| konfliktów - okołorozwodowych, dotyczących relacji pomiędzy rodzicami i dziećmi oraz pomiędzy osobami niespokrewnionymi | 71 |
| problemy z komunikacją | 97 |
| problemów emocjonalnych | 62 |
| problemów wychowawczych | 66 |
| związanych z chorobą bądź upośledzeniem | 46 |
| problemów związanych z nadużywaniem alkoholu | 135 |
| problemów związanych z nadużywaniem narkotyków | 22 |
| rozwoju osobistego, psychoedukacji | 59 |

Źródło: Opracowanie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Wielu rodzinom doskwierały jednoczesne trudności w kilku obszarach, najczęściej dotyczące przemocy lub konfliktu okołorozwodowego, nadużywania alkoholu, problemów emocjonalnych oraz zaburzeń komunikacji. Takie wyzwania ujawniło 177 rodzin.

W 2024 roku, w rodzinach, z którymi pracowali psycholodzy Działu Pomocy Specjalistycznej, zaobserwowano różnorodne trudności. Najczęściej ujawnianymi problemami były zachowania przemocowe, konflikty, trudności emocjonalne, komunikacyjne oraz uzależnienie i nadużywanie alkoholu.

Dane liczbowe przedstawione w sprawozdaniu za 2024 r. wykazały, że alkohol jako substancja psychoaktywna, szeroko dostępna w kraju, koreluje w wielu przypadkach z występowaniem zjawiska przemocy domowej. Alkohol zmniejsza ludzkie zahamowania sprawiając ze człowiek staje się bardziej skłonny do zachowań agresywnych. Konsultacje psychologiczne przeprowadzone w ramach procedury „Niebieskie Karty” wykazały, że alkohol koreluje z występowaniem cyklu przemocy. Osoby stosujące przemoc zdają się w wielu przypadkach nie dostrzegać tej zależności, a stosowane przez nich mechanizmy obronne współistniejące z wykształconym u tych osób nawykiem sięgania po alkohol jako protezy dobrego samopoczucia, utrudniają wgląd w siebie przerzucając odpowiedzialność za problemy rodzinne na osobę doświadczającą przemocy domowej. Warto również zaznaczyć, że dzieci żyjące w rodzinach alkoholowych, będące świadkami przemocy pijanego ojca względem matki, przeżywają wielki dramat stając się tym samym ofiarami przemocy. Traumatyczne doświadczenia z dzieciństwa wpływają na zaburzenia adaptacyjne oraz wykształcenie się traumy, której skutki mogą być długotrwałe i trudne do odwrócenia.

Jak wynika z przytoczonych statystyk głównym obszarem aktywności psychologów w minionym roku był udział w posiedzeniach członków grup diagnostyczno-pomocowych zarówno w procedurze „Niebieskie Karty”, jak i w trakcie diagnozy sytuacji rodziny pod kątem możliwości występowania zjawiska przemocy domowej po zgłoszeniu sprawy do Zespołu Interdyscyplinarnego, czego konsekwencją jest ograniczenie dostępności konsultacji indywidualnych dla osób w kryzysie, uwikłanych w przemocowe relacje. Z uwagi na powyższe, większość Klientów kierowana była już na samym początku współpracy w ramach procedury „Niebieskie Karty” do działań prowadzonych przez podmioty zewnętrzne, jak np. Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”, Centrum Praw Kobiet, Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej czy Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę.

Wzorem lat ubiegłych psycholodzy dokładali starań, by podnosić swoje kompetencje zawodowe poprzez systematyczny udział w szkoleniach, webinarach, konferencjach, seminariach, dotyczących nie tylko obszaru zjawiska przemocy domowej, ale i tematyki szeroko rozumianego zdrowia psychicznego, uzależnień, traumy, zachowań autodestrukcyjnych. Ponadto włączali się w działania mające na celu upowszechnianie i uwrażliwianie na tematykę przemocy w środowiskach rodzinnych biorąc udział w spotkaniach psychoedukacyjnych (Policja, Odział Dzienny Psychiatryczny Ogólny Szpitala Bielańskiego).

## DZIAŁANIA ASYSTENTA RODZINY

W roku 2024 do głównych zadań asystentów rodziny należało:

1. zapewnienie rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa, a także organizowanie innych form pracy z rodziną,
2. współpraca z pracownikiem socjalnym w zakresie opracowania i realizacji planu pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zawierającego diagnozę potrzeb, cele pracy, podejmowane zadania i działania, terminy realizacji oraz przewidywane efekty,
3. udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej.

W okresie sprawozdawczym asystenci rodziny współpracowali z **77** rodzinami, w których wychowywało się **166** dzieci.

Były to rodziny wieloproblemowe, w których nadrzędnymi problemami były:

- trudności opiekuńczo wychowawcze - **77** rodzin (100 %)

- samotne wychowywanie dzieci – **46** rodzin (60%)

- problemy psychologiczne – **57** rodzin (74%)

- bezrobocie i trudności z podjęciem i utrzymaniem pracy - **27** rodzin (35%)

- zadłużenie czynszowe – **21** rodzin (27 %)

**Wykres nr 15**

**Specyfikacja problemów występujących w rodzinach objętych asystą w 2024 r.**

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Wśród rodzin współpracujących z asystentami rodziny w 2024 r. było 15 rodzin z dziećmi poniżej 3 roku życia oraz 73 rodziny z dziećmi powyżej roku życia. Wśród wszystkich rodzin 17 rodzin stanowiły rodziny wielodzietne (powyżej 3 dzieci), natomiast z problemem samotnego rodzicielstwa borykało się 46 rodzin. Problemy psychologiczne wstępowały w 57 rodzinach, u 109 osób, w tym u 45 dorosłych i 64 dzieci.

W 2024 r. asystenci rodziny zakończyli współpracę z 33 rodzinami. Zakończenie współpracy nastąpiło ze względu na:

* osiągnięcie celów – **16** rodzin (49 %)
* zaprzestanie współpracy przez rodzinę -**8** rodzin (24 %)
* brak efektów - **1** rodzina (3%)
* zmianę miejsca zamieszkania - **1** rodzina (3 %)
* zmianę sytuacji prawnej dziecka -**7** rodzin (21 %)

**Wykres nr 16**

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Ponadto w roku 2024 r. wśród rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny było**:**

* **19** rodzin korzystających z wolontariatu w zakresie wsparcia w nauce dla **21** dzieci;
* **8** rodzin, w których przeprowadzono interwencje, w wyniku której zabezpieczono dzieci
i umieszczono je w pieczy zastępczej lub rodzinie spokrewnionej;
* **16** rodzin, w których prowadzono procedurę „Niebieskie Karty”;
* **2** rodziny, w których prowadzony był proces upadłości konsumenckiej;
* **7** rodzin skierowanych przez Sąd. Rodziny posiadające zobowiązanie sądowe do współpracy z asystentem rodziny zostały skierowane do Centrum Usług Społecznych i objęte wsparciem asystenta w ramach Programu „Warszawski Kokon”.

Podczas całego okresu sprawozdawczego asystenci rodzin:

* omawiali z rodzicami problemy opiekuńczo wychowawcze oraz możliwości ich rozwiązywania. Wspierali ich w zakresie podnoszenia kompetencji rodzicielskich, informowali o możliwościach korzystania z indywidualnych konsultacji pedagogicznych oraz udziału w warsztatach dla rodziców;
* mobilizowali klientów do korzystania ze wsparcia psychologicznego, podjęcia terapii dla par i terapii rodzinnej;
* pomagali ustalić dostępność do usług medycznych, wsparcia psychologicznego, terapeutycznego i prawnego. Towarzyszyli podczas spotkań ze specjalistami;
* motywowali klientów do stosowania się do zaleceń lekarskich, wykonywania badań, przyjmowania leków oraz prowadzenia zdrowego trybu życia;
* motywowali podopiecznych do kontynuacji nauki, podnoszenia kwalifikacji zawodowych, a także poszukiwania pracy, podjęcia i utrzymania zatrudnienia oraz uzyskania niezależności finansowej;
* organizowali wsparcie materialne w postaci rzeczowej (nowa i używana odzież, meble, artykuły szkolne, pomoce edukacyjne, artykuły higieniczne, artykuły żywnościowe, sprzęt gospodarstwa domowego);
* wspierali klientów w sporządzaniu dokumentacji urzędowej i dopełnianiu formalności związanych z uzyskaniem należnych świadczeń;
* towarzyszyli podczas wizyt w urzędach, wyjaśniania i regulowania spraw urzędowych oraz sądowych;
* wspierali klientów w trakcie ubiegania się o przyznanie lokalu mieszkalnego oraz poprawy warunków bytowych;
* motywowali do bieżącego regulowania opłat, monitorowali spłatę zadłużeń – m.in. lokalowych i komorniczych;
* edukowali klientów w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego oraz racjonalnego dysponowania budżetem domowym;
* pomagali w zapisywaniu dzieci do żłobków, przedszkoli, szkół, ognisk i świetlic oraz na zajęcia pozalekcyjne. Współpracowali z kadrą placówek;
* zachęcali rodziców do aktywnego spędzania czasu z dziećmi. Informowali o możliwościach organizacji wypoczynku i rekreacji dla dzieci (kolonie letnie, zimowiska);
* w okresie świątecznym pomagali w organizacji paczek dla dzieci oraz zapraszali rodziny do uczestnictwa w świątecznych uroczystościach;
* pomagali w uzyskaniu wsparcia dla dzieci w postaci korepetycji. Motywowali rodziców do systematycznych kontaktów z wychowawcami, wykonywania badań w poradniach psychologiczno-pedagogicznych, dbania o regularną naukę i frekwencję dzieci;
* utrzymywali stały kontakt z kuratorami społecznymi i zawodowymi;
* pomagali w rozwiązywaniu konfliktów i bieżących trudności występujących
w rodzinach.

W związku z przepisami zawartymi w ustawie o pomocy obywatelom Ukrainy w kontekście konfliktu zbrojnego na terytorium tego kraju (Dz.U. z 2024 r. poz. 167 ze zm.), w okresie od stycznia 2024 r. do grudnia 2024 r. wsparcie asystenta rodziny otrzymały 34 rodziny, które sprawowały opiekę tymczasową nad małoletnimi obywatelami Ukrainy. Asystent rodziny nawiązywał kontakt z tymi rodzinami, udzielając im niezbędnych informacji oraz wsparcia. Działania te miały na celu monitorowanie, czy opiekunowie tymczasowi zapewniają małoletnim odpowiednie warunki opieki i wychowania.

Wykres nr 17

Osoby z problemami psychologicznymi w rodzinach objętych asystą rodzinną w 2024 r.

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Problemy psychologiczne występowały w 52 rodzinach, u 114 osób, w tym: 44 dorosłych (39%) i 70 dzieci (61%).

Wśród rodzin współpracujących z asystentami rodziny w 2024 r. było:

* 8rodzin skierowanych przez Sąd;

Dwie rodziny posiadające zobowiązanie sądowe do współpracy z asystentem rodziny, zostały skierowane do Centrum Usług Społecznych. Jedna z rodzin korzystała ze wsparcia asystenta w ramach CUS.

* 20 rodzin korzystających z pomocy wolontariuszy, 26dzieci uzyskało wsparcie w zakresie korepetycji;
* 3rodziny, w których przeprowadzono interwencję, w wyniku której zabezpieczono dzieci i umieszczono je w pieczy zastępczej;
* 13 rodzin, w których prowadzono procedurę Niebieskie Karty.

Łączna liczba rodzin z dziećmi: 68

Liczba rodzin z dziećmi poniżej 3 lat: 17

Liczba rodzin z dziećmi powyżej 3 lat: 66

* Rodzin wielodzietnych (powyżej 3 dzieci): 23;
* Rodzice samotnie wychowujący dzieci: 34.

Liczba rodzin w których asystent zakończył współpracę: 29.

Zakończenie współpracy nastąpiło ze względu na:

* osiągnięcie celów – 19 rodzin (66%),
* zaprzestanie współpracy przez rodzinę – 4 rodziny (14%),
* brak efektów – 1 rodzina (3%),
* zmianę miejsca zamieszkania – 2 rodziny (7%),
* zmianę sytuacji prawnej dziecka – 2 rodziny (7%),
* zmianę metody pracy – 1 rodzina (3%).

## WOLONTARIAT

W Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy od 2000 r. realizowany jest program wolontarystyczny i stanowi on ważny element katalogu usług niematerialnych dla klientów Ośrodka. Poza pomocą materialną, usługową, rzeczową czy w formie pracy socjalnej, uzasadnione jest wdrażanie idei wzajemnej pomocy i wsparcia w różnych sferach życia.

Główne zadania wolontariuszy były ukierunkowane na wspieranie dzieci, młodzieży oraz osób starszych. W porównaniu do lat ubiegłych, odnotowano niewielki spadek liczby zarejestrowanych wolontariuszy. Wprowadzenie przepisów Ustawy o ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 r. poz. 1802 t.j.), które nakładają wymóg posiadania zaświadczenia o niekaralności również dla wolontariuszy, wpłynęło na mniejsze zainteresowanie wolontariatem w zakresie pomocy dzieciom w nauce od września 2024 roku. W 2024 r. zarejestrowano 97 wolontariuszy, z czego 92 aktywnie uczestniczyło w programie wolontarystycznym. Większość wolontariuszy (około 90%) została zrekrutowana dzięki regularnemu zamieszczaniu ogłoszeń na portalu „Ochotnicy Warszawscy”. Pozostali zaangażowali się w wolontariat na podstawie informacji przekazanych przez innych wolontariuszy.

Wykres nr 18

Liczba wolontariuszy w latach 2005 - 2024

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Zgodnie z przedstawionym poniżej wykresem demograficznym, najwięcej wolontariuszy to osoby w wieku wczesno dojrzałym powyżej 36 lat i bardzo młodym poniżej 20 roku życia. Również liczna grupa stanowią osoby w wieku 27-35 i kolejną 21-26 latkowie. Osoby powyżej 20 roku życia to w większości studenci uczelni wyższych, a powyżej 26 to w większości absolwenci szkół wyższych lub z dyplomem studiów I stopnia. W porównaniu z latami ubiegłymi zauważyć można większe zainteresowanie wolontariatem osób w wieku powyżej 50 roku życia i powyżej 61 lat.

Wykres nr 19

Wiek wolontariuszy w 2024 r.

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

# ŚWIADCZENIA Z INNYCH USTAW

## STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE

Od 1 września 2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie w zakresie udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, obejmujące przyznawanie i wypłatę stypendiów oraz zasiłków szkolnych. Ustawodawca wyodrębnia dwa rodzaje pomocy materialnej: socjalną i motywacyjną, w tym stypendium szkolne oraz zasiłek szkolny. Celem tego wsparcia jest wyrównywanie szans edukacyjnych oraz stworzenie lepszych warunków do rozpoczęcia dorosłego życia dzieci i młodzieży pochodzących z uboższych środowisk. Zadanie to realizowane jest zgodnie z Uchwałą Nr XXXIV/1033/2020 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 30 lipca 2020 r., zmieniającą uchwałę dotyczącą regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta stołecznego Warszawy. Zgodnie z zapisem § 5 oraz § 6 ust. 1 powyższej uchwały, wnioski o przyznanie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego kieruje się do Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzielnicy m.st. Warszawy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania ucznia, słuchacza kolegium lub uczestnika Ośrodka.

W 2024 r. Ośrodek kontynuował wypłaty stypendiów szkolnych za rok szkolny 2023/2024 oraz przyjął wnioski o stypendium szkolne na rok szkolny 2024/2025.

W 2024 roku do Ośrodka wpłynęło 6 wniosków o wypłatę zasiłku szkolnego i 70 wniosków o stypendium szkolne.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, takiego jak m.in. śmierć rodzica wspólnie zamieszkującego i gospodarującego, kradzież w mieszkaniu, pożar lub zalanie mieszkania, klęska żywiołowa (susza, powódź), ciężka choroba członka rodziny wspólnie zamieszkującego i gospodarującego, wypadek komunikacyjny. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego. O zasiłek szkolny można ubiegać się w okresie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie tego zasiłku.

Wysokość zasiłku szkolnego nie może przekroczyć jednorazowo kwoty stanowiącej pięciokrotność kwoty zasiłku rodzinnego, przysługującego na dziecko w wieku powyżej 5 lat do ukończenia 18 lat, określonego w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (stanowi to łącznie kwotę: 5 x 124 zł = 620 zł). Wysokość zasiłku szkolnego przyznanego na rzecz konkretnego wnioskodawcy uzależniona jest od charakteru zdarzenia losowego uzasadniającego przyznanie pomocy w tej formie. Warunkiem przyznania zasiłku szkolnego jest uzasadnienie, w jaki sposób zdarzenie losowe wpłynęło na pogorszenie sytuacji materialnej ucznia.

Zasiłek szkolny przyznawany jest na wniosek lub z urzędu. Wniosek o przyznanie zasiłku mogą złożyć:

* rodzice,
* opiekunowie prawni uczniów,
* pełnoletni uczniowie,
* dyrektorzy szkół, kolegiów lub ośrodków.

Ustawodawca dopuszcza także możliwość wszczęcia postępowania w przedmiocie przyznania zasiłku szkolnego z urzędu.

Stypendium szkolne przysługuje uczniowi znajdującemu się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskiego dochodu na osobę w rodzinie, zwłaszcza w przypadku występowania w rodzinie bezrobocia, niepełnosprawności, ciężkiej lub długotrwałej choroby, wielodzietności, braku umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, problemów alkoholowych lub narkotykowych, a także w sytuacji niepełnej rodziny lub wystąpienia zdarzenia losowego. Kryterium dochodowe uprawniające do ubiegania się o stypendium wynosi maksymalnie 600 zł miesięcznie na osobę w rodzinie, zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Miesięczny dochód ustalany jest na zasadach określonych w art. 8 ust. 3-13 tej ustawy, przy czym do dochodu nie wlicza się stypendiów oraz zasiłków szkolnych.

W roku szkolnym 2023/2024 oraz w roku szkolnym 2024/2025 stypendia szkolne udziela się, w zależności od potrzeb uczniów, w następujących formach:

1. pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym obejmującej:
	1. zakup podręczników, które nie są udostępniane nieodpłatnie przez szkołę, lektur, encyklopedii, innych książek pomocnych w realizacji procesu dydaktycznego,
	2. zakup komputerów stacjonarnych, laptopów lub tabletów,
	3. zakup biletów miesięcznych lub kwartalnych uprawniających do korzystania z komunikacji miejskiej,
2. całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą.

Tabela nr 33

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Forma stypendium szkolnego | Liczba uczniów, którym wypłacono stypendium | Wydatkowana kwota w zł |
| Zakup komputerów stacjonarnych, laptopów, tabletów | 46 | 68 256,35 |
| Zakup podręczników, lektur, encyklopedii i innych książek pomocniczych w realizacji procesu dydaktycznego | 5 | 2 462,33 |
| Zakup biletów miesięcznych lub kwartalnych | 4 | 883,89 |
| Częściowe lub całkowite pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych | 18 | 21 014,17 |
| RAZEM | 73 | 92 616,74 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Wykres nr 20

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

W roku szkolnym 2024/2025 stypendium szkolne nie może być udzielane w formie zakupu pomocy dydaktycznych, w tym specjalistycznych edukacyjnych programów komputerowych; zakupu wyposażenia osobistego bezpośrednio związanego z realizacją procesu dydaktycznego, w tym zeszytów, długopisów, piórników, plecaków, tornistrów; zakupu stroju sportowego na zajęcia wychowania fizycznego; zakupu rzeczy i przedmiotów nie stanowiących pomocy dydaktycznych, ale mających wpływ na realizację procesu edukacyjnego lub wykonywanie obowiązku szkolnego przez ucznia.

Tabela nr 34

Progi dochodowe a wysokość przysługującego stypendium szkolnego

|  |  |
| --- | --- |
| Dochód na osobę w rodzinie w zł | Wysokość przysługującego stypendium w zł |
| poniżej 480,00 | 248,00 |
| 480,00–600,00 | 186,00 |
| Powyżej 600,00 | nie przysługuje |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Stypendium szkolne jest przyznawane na okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż 10 miesięcy w danym roku szkolnym.

Zgodnie z § 8 ust. 3 regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie m.st. Warszawy, wypłaty świadczeń realizowane są na podstawie rachunków lub faktur, potwierdzających poniesione wydatki zgodnie z decyzją administracyjną o ich przyznaniu.

W 2024 roku na stypendia i zasiłki szkolne przeznaczono łącznie 96 336,74 zł, z czego 55 043,00 zł pochodziło z dotacji. Na stypendia szkolne wydatkowano 92 616,74 zł, a na zasiłki szkolne – 3 720,00 zł. W ciągu roku wypłacono 490 stypendiów szkolnych oraz 6 zasiłków szkolnych.

Tabela nr 35

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj świadczenia | Plan w zł | Wydatki w zł | W tym dotacja w zł | Wskaźnik wykonania (%) |
| Stypendia szkolne | 168 186,00 | 92 616,74 | 74 093,39 | 55,06 |
| Zasiłki szkolne | 4 340,00 | 3 720,00 | 0 | 85,71 |
| RAZEM | 172 526,00 | 96 336,74 | 74 093,39 | 55,83 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

**Wykres nr 21**

Porównując wydatki na stypendia i zasiłki szkolne w latach 2023 i 2024, zaobserwowano ogólny spadek wypłaconych kwot o niespełna 13%. Środki pochodzące z dotacji wojewody zmniejszyły się o około 10%, natomiast wydatki ze środków własnych spadły o około 19%.

Wykres nr 22

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Wykres nr 23

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

# PROJEKTY I PROGRAMY

## PROGRAMY (RZĄDOWE, LOKALNE)

### PROGRAM WIELOLETNI „SENIOR+” NA LATA 2021–2025, EDYCJA 2024

W 2022 roku powstał Ośrodek Wsparcia dla Seniorów pod nazwą Bielańskie Centrum Wsparcia Seniora „Senior+”, przy ul. W. Broniewskiego 56 na warszawskich Bielanach. Wyposażenie placówki dofinansowało Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021–2025 Moduł I (edycja 2022). W 2023 r. pozyskano dotację w wysokości 266 700,00 zł na realizację zadania realizowanego w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021–2025 edycja 2023 Moduł II „Zapewnienie funkcjonowania placówki „Senior+”, natomiast w 2024 r. pozyskano dotację w wysokości 311 040,00 zł na realizację ww. zadania w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021–2025 edycja 2024 Moduł II.

Do placówki były przyjmowane osoby w wieku 60+ zamieszkujące na terenie Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy. W pierwszej kolejności osoby samotne, osamotnione w rodzinie, z niepełnosprawnością, o niskich dochodach, zagrożone przemocą domową, przebywające w trudnych warunkach mieszkaniowych, mające trudności w przygotowaniu ciepłego posiłku. Kryteria kierowania seniorów do placówki oraz kryteria uczestnictwa, uregulowane są w regulaminie Bielańskiego Centrum Wsparcia Seniora Senior+, wprowadzonym Zarządzeniem Nr 36/2022 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy z dnia 30.12.2022 r.

W Bielańskim Centrum Wsparcia Seniora „Senior+” w roku 2024 było 80 miejsc dziennego pobytu, pensjonariuszy natomiast było 102. Placówka czynna była od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00–16:00 w ramach pobytu dziennego. Spełniono wszelkie standardy przewidziane Programem w zakresie warunków lokalowych. Placówka pozbawiona jest barier funkcjonalnych. Zatrudniony personel posiada odpowiednie kwalifikacje do wykonywania zadań na poszczególnych stanowiskach pracy, spełniono wymagany standard w zakresie zatrudniania personelu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zostały spełnione standardy zatrudnienia zawarte w Załączniku Nr 191 Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustanowienia programu wieloletniego "Senior+" na lata 2021–2025 (M.P. 2021 poz. 10).

Podsumowując działalność Bielańskiego Centrum Wsparcia Seniora „Senior+”, w 2024 r. w odbyły się różnego rodzaju spotkania i zajęcia mające na celu aktywizację osób starszych oraz poprawę jakości ich życia: 22 spotkania międzypokoleniowe, 83 spotkania związane z obchodami świąt narodowych i rocznic, 65 zajęć Nordic Walking, 1324 zajęcia z gimnastyki usprawniającej, 195 zajęć tańca w kręgu, 73 indywidualne konsultacje informatyczne, 120 zajęć komputerowych, 342 zajęcia treningu pamięci, 41 zajęć z Akademii Umysłu, 59 masaży geriatrycznych, 115 indywidualnych konsultacji fizjoterapeutycznych, 341 zajęć z magnetoterapii, 343 zajęcia z użyciem lampy solux, 572 zajęcia wykorzystujące klatkę UGUL, 180 zajęć teatralno-artystycznych, 222 zajęcia terapii ręki, 40 zajęć integracyjnych, 9 zajęć z arteterapii, 339 zajęć plastyczne, 59 zajęć rękodzielniczych, 138 lektoratów z języka angielskiego, 53 lektoraty z języka włoskiego, 137 zabaw tanecznych, 33 zajęcia z Treningu Umiejętności Społecznych, 315 zajęć muzykalno-wokalnych oraz 836 zajęć z gier (gry planszowe, szachy, milionerzy, gry multimedialne -magiczny dywan, bingo), 5 warsztatów zdrowego żywienia, 89 zajęć wizażu i stylizacji, 16 warsztatów ekologicznych, 5 warsztatów kulinarnych z cyklu „Kuchnie świata” oraz codzienne odbywały się treningi kulinarne. Ponadto, w ramach działalności placówki zorganizowano dla pensjonariuszy 5 wyjść do kin, 26 wyjść do muzeów, 26 wyjść do teatrów oraz zorganizowano jedną wycieczkę wyjazdową w dniach 22-26.09.2024 r. do Krynicy Morskiej.

Realizacja zadania znacząco wpłynęła na poprawę jakości życia osób starszych i wzrost ich aktywności. Dzięki przeprowadzonym w placówce różnego rodzaju zajęciom nie tylko poprawił się komfort życia seniorów, ale również ich sprawność intelektualna i psychofizyczna. Zrealizowane spotkania międzypokoleniowe miały charakter integracyjny. Wpłynęły pozytywnie na wizerunek osób starszych i relacje mieszkańców Dzielnicy Bielany, umożliwiając lepsze zrozumienie pomiędzy pokoleniami.

Dotacja w ramach Programu Wieloletniego "Senior+" na lata 2021–2025 (edycja 2024) znacząco wpłynęła na rozwój oferty przeznaczonej dla bielańskich seniorów na terenie Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy. Zakup artykułów do terapii (m.in.: gry planszowe, artykuły do zajęć plastycznych i dekoracji przestrzennych) umożliwił zorganizowanie większej liczby zajęć plastycznych i rękodzielniczych. Zakup materiałów do nauki języka obcego (m.in.: podręczniki i ćwiczenia, repetytoria) przyczynił się do utworzenia różnych grup nauki języka obcego o różnym stopniu zaawansowania, umożliwiając tym samym spersonalizowanie oferty dla każdego seniora. Zakup biletów do teatrów oraz organizacja wycieczki autokarowej do Krynicy Morskiej wzbogaciły ofertę kulturalno-rekreacyjną i działanie to wpłynęło na zwiększenie aktywności seniorów oraz ich wzajemną integrację.

Dofinansowanie do zakupu artykułów higienicznych, usług sprzątania, wywozu śmieci czy usług telekomunikacyjnych pozwoliły na funkcjonowanie placówki na najwyższym poziomie.

W 2024 r. w placówce był zatrudniony następujący personel: 1 kierownik, 1 konsultant - koordynator zespołu, 1 intendent, 2 starszych terapeutów, 2 terapeutów, 1 starszy technik fizjoterapii, 3 instruktorów terapii zajęciowych, 5 instruktorów kulturalno-oświatowych, 2 pomoce kuchenne, 1 kierowca.

# POZOSTAŁA DZIALALNOŚĆ

## DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA WSPARCIA DLA SENIORÓW NR 1 AL. ZJEDNOCZENIA 13 ZA 2024 ROK

Ośrodek Wsparcia dla Seniorów Nr 1 działa w strukturach organizacyjnych Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy. Placówka funkcjonuje w formie dziennej i jest otwarta od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00. Ośrodek został stworzony z myślą o osobach starszych mieszkających na terenie Dzielnicy Bielany.

Misją Ośrodka jest zapewnienie wszechstronnej i profesjonalnej pomocy seniorom oraz wspieranie ich w przeżywaniu wieku dojrzałego jako okresu aktywnego rozwoju, zgodnie z hasłem: „dodawać życia do lat, a nie tylko lat do życia”.

Wizja Ośrodka to stworzenie przyjaznej przestrzeni dla seniorów, która łączy nowoczesność z profesjonalizmem w podnoszeniu jakości życia osób starszych. Placówka odpowiada na potrzeby najstarszych mieszkańców Bielan, oferując szeroką gamę zajęć aktywizujących i wspierających oraz profesjonalne usługi. Jednocześnie zapewnia ciepłą, rodzinną atmosferę pełną życzliwości i wsparcia, czyniąc z Ośrodka miejsce, gdzie każdy senior może czuć się jak w domu.

Ośrodek Wsparcia dla Seniorów Nr 1 przeznaczony jest dla wszystkich bielańskich seniorów i posiada następujące typy ofert:

1. Pobyt dzienny (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–15.00) dla osób korzystających z zajęć terapeutycznych oraz z posiłków (śniadanie i dwudaniowy obiad). Uczestnictwo na podstawie skierowania w postaci decyzji OPS;
2. Klub Seniora – dla osób 60+ z terenu Dzielnicy Bielany zainteresowanych udziałem w różnorodnych indywidualnych i grupowych formach wsparcia oraz aktywności; zajęcia od poniedziałku do piątku w godzinach 15.00–18.00;
3. Koło Dzielnicowe Warszawa Bielany Związku Kombatantów RP i BWP; spotkania odbywały się w pierwszy czwartek miesiąca w godzinach 15.00–18.00.

Celem działalności Ośrodka Wsparcia dla Seniora Nr 1 to zapewnienie pomocy w trudnych sytuacjach życiowych, zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych, podnoszenie sprawności poprzez wielokierunkową aktywizację, organizacja czasu wolnego, wspieranie aktywnego zaangażowania w zajęcia. Realizowane działania obejmują także ochronę zdrowia, wspieranie procesu usamodzielniania, rozwijanie zaradności życiowej, a także utrzymywanie i doskonalenie sprawności fizycznej oraz intelektualnej. Istotnym elementem działalności jest również rozwijanie zainteresowań, stymulowanie wyobraźni i kreatywności, a także budowanie wsparcia społecznego poprzez zaspokajanie potrzeby kontaktu, przynależności oraz kształtowanie poczucia wspólnoty.

W priorytetach na rok 2024 znalazły się działania mające na celu promocję idei i integracji międzypokoleniowej, promowanie działalności Ośrodka, podnoszenie jakości świadczonych usług. Skupiono się również na organizowaniu wydarzeń, które umożliwią seniorom aktywne uczestnictwo w życiu społecznym, takie jak rozwój wolontariatu „Ochotnicy warszawscy”, przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu, **edukacja w zakresie bezpieczeństwa seniorów oraz** rozwój programów kulturalno-edukacyjnych.

W 2024 roku z oferty Ośrodka skorzystały 164 osoby (w tym 38 osób z oferty pobytu dziennego, 106 z Klubu Seniora i 20 osób z Koła Dzielnicowego Warszawa Bielany Związku Kombatantów RP i BWP). Osobami kierowanymi do pobytu dziennego byli emeryci, którzy z powodu obniżenia sprawności psychofizycznej, trudnej sytuacji rodzinnej, mieszkaniowej czy bytowej wymagali pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb. Zdecydowaną większość uczestników stanowiły osoby samotne – około 80%. Z oferty pobytu dziennego znacznie częściej korzystały kobiety, niż mężczyźni, którzy stanowili około 15% klientów. Rozpiętość wieku uczestników była duża i oscylowała pomiędzy 60 a 99 r. ż., przy czym osoby w wieku poniżej 75 lat stanowiły niecałe 15 % klientów. Ponad 70 % stanowiły osoby w wieku 85 lat i więcej a prawie 60% to osoby w wieku 80 lat i więcej. Co trzecia osoba w pobycie dziennym ukończyła 90 lat.

Wykres nr 24

Struktura uczestników pobytu dziennego w 2024 r. z uwzględnieniem wieku i płci

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Tabela nr 36

Struktura wieku uczestników pobytu dziennego w 2024 roku z uwzględnieniem wieku i płci

|  |  |
| --- | --- |
| Płeć | Przedział wiekowy |
| 65–69 lat | 70–74 lata | 75–79 lat | 80–84 lata | 85–89 lat | 90 + |
| kobiety | 1 | 5 | 4 | 7 | 8 | 6 |
| mężczyźni | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 |
| ogółem | 2 | 6 | 5 | 7 | 10 | 8 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Pełna odpłatność za pobyt dzienny w OWDS Nr 1 w 2024 roku wynosiła **382,98 zł** miesięcznie. Uczestnicy pokrywali od 0% do 100% wyżej wymienionej kwoty, w zależności od sytuacji finansowej, zweryfikowanej i aktualizowanej przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany.

Tabela nr 37

Odpłatność za pobyt dzienny w 2024 roku (stan na grudzień 2024 r.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| % odpłatności | 0% | 20% | 30% | 40% | 50% | 100% |
| Liczba osób | 6 | 1 | 1 | 2 | 0 | 25 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Ośrodek Wsparcia dla Seniorów Nr 1, wychodząc naprzeciw potrzebom, zapewniał szeroką gamę zajęć terapeutycznych, ogólnousprawniających i aktywizujących, skierowanych do uczestników pobytu dziennego, klubowiczów. Seniorzy, korzystając z indywidualnej i grupowej pomocy, uczestniczyli w różnorodnych formach terapii zajęciowej, takich jak ergoterapia, socjoterapia, arteterapia, terapia reminiscencyjna, terapia ruchowa (kinezyterapia) czy relaksacyjna które były realizowane z zastosowaniem nowoczesnych metod, sprzętów i technik pracy terapeutycznej.

Tabela nr 28

Częstotliwość wybranych zajęć dla seniorów w ciągu roku

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj zajęć | Częstotliwość  |
| Pobyt dzienny | Klub seniora |
| Gimnastyka ogólnorozwojowa  | codziennie | 5 razy w tygodniu |
| Terapia ręki | 5 razy w tygodniu | - |
| Zajęcia komputerowe | według potrzeb | 1 raz w tygodniu |
| Język angielski | - | 3 razy w tygodniu |
| Język niemiecki  | - | 2 razy w tygodniu |
| Trening pamięci | 5 razy w tygodniu | 2 razy w tygodniu |
| Zajęcia plastyczne | 3 razy w tygodniu | 1 raz w tygodniu |
| Gry stolikowe (w tym brydż, szachy, scrabble) | codziennie | 2 razy w tygodniu |
| Zajęcia edukacyjne | 3 razy w tygodniu | 1 raz w tygodniu |
| Nordic Walking | 1 raz w tygodniu | 2 razy w tygodniu |
| Bingo | 2 razy w tygodniu | według potrzeb |
| Zajęcia hortitetapii-zajęcia ogrodnicze | 1 raz w tygodniu | według potrzeb |
| Spotkania z podróżnikiem | cyklicznie | cyklicznie |
| Spotkania międzypokoleniowe | cyklicznie | cyklicznie |
| Trening relaksacyjny | 5 razy w tygodniu | według potrzeb |
| Prelekcje prozdrowotne | cyklicznie | cyklicznie |
| Prelekcje edukacyjne | cyklicznie | cyklicznie |
| Zajęcia rękodzielnicze | 1 raz w tygodniu | według potrzeb |
| Zajęcia teatralne  | 1 raz w tygodniu | 1 raz w tygodniu |
| Tańce w kręgu i tańce liniowe | - | 1 raz w tygodniu |
| Filmoterapia  | 1 raz w tygodniu | - |
| Boccia-gra | cyklicznie | - |
| Wycieczki varsavianistyczne | cyklicznie | cyklicznie |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Uczestnicy Ośrodka mieli możliwość korzystania z różnorodnych form terapii zajęciowej, starannie dopasowanych do ich indywidualnych potrzeb i zainteresowań. Seniorzy uczestniczyli w zajęciach ruchowych, takich jak gimnastyka ogólnorozwojowa, gimnastyka na krzesłach, Nordic Walking czy aktywności na świeżym powietrzu. Seniorzy mogli również skorzystać z zajęć plastycznych, krawieckich oraz rękodzielniczych. Dla zainteresowanych dostępne były również zajęcia językowe na różnych poziomach. Dodatkowo, w zależności od zapotrzebowania, organizowano zajęcia psychoedukacyjne, które wspierały rozwój osobisty i emocjonalny uczestników.

W Ośrodku co tydzień odbywały się zebrania społeczności, podczas których omawiano kwestie związane z działaniem placówki. Ustalano podział obowiązków w zakresie dyżurów porządkowych, rozwiązywano trudności interpersonalne pojawiające się na co dzień oraz określano zasady wspólnego życia. Takie spotkania sprzyjają aktywizacji seniorów, wzmacniają więzi społeczne i pomagają w tworzeniu przyjaznej, wspierającej się społeczności.

W roku 2024 wprowadzono wiele innowacyjnych działań. Były to m.in. zajęcia usprawniające, terapia ręki, trening relaksacyjny, trening umiejętności komunikacyjnych, terapia reminiscencyjna, muzyka z dawnych lat. W ofercie znalazły się także inspirujące warsztaty edukacyjne oraz warsztaty muzyczne prowadzone przez wolontariuszy z OPS Bielany. Uczestnicy Ośrodka mieli możliwość udziału w licznych wydarzeniach okolicznościowych, takich jak świętowanie Dnia Babci i Dziadka, Dzień Kobiet, spotkania patriotyczne, uroczyste obchody urodzin i imienin oraz bale karnawałowe. W placówce miały miejsce przedstawienia teatralne, jasełka bożonarodzeniowe a także spotkania międzypokoleniowe z udziałem dzieci z przedszkoli oraz młodzieży z lokalnych szkół.

Ponadto nawiązano współpracę z licznymi fundacjami, co pozwoliło na dalsze wzbogacenie oferty działań realizowanych przez Ośrodek. Dzięki współpracy ze stowarzyszeniami, fundacjami i organizacjami, uczestnicy mieli możliwość skorzystania z bezpłatnych biletów na wydarzenia artystyczne, takie jak koncerty w Filharmonii, spektakle w Teatrze Wielkim, czy wydarzenia na Zamku Królewskim. Były one organizowane w ramach festiwali takich jak: Szalone Dni Muzyki, Festiwal Eufonie czy Festiwal „Chopin i jego Europa - Tak daleko, tak blisko…”. Z kolei we współpracy z policją odbyły się prelekcje dotyczące zasad bezpieczeństwa. Podczas spotkań funkcjonariusze omawiali najważniejsze aspekty ochrony osobistej, bezpieczeństwa w domu oraz w przestrzeni publicznej. Seniorzy mieli okazję dowiedzieć się, jak unikać zagrożeń związanych z oszustwami, kradzieżami czy wypadkami. Prelekcje były także okazją do zadawania pytań i uzyskania praktycznych wskazówek dotyczących poprawy bezpieczeństwa w codziennym życiu.

W ramach współpracy z Fundacją na rzecz standardów opieki w chorobach otępiennych Wyspy Pamięci seniorzy brali aktywny udział w warsztatach które odbywały się w Muzeum Historii Żydów Polskich Polin. Ponadto nawiązano współprace ze Świetlicą Opiekuńczą Stowarzyszenia Otwarte Drzwi „Mały Książe”.

Dzięki wsparciu firmy ArcelorMittal, Ośrodek Wsparcia Dziennego Seniorów Nr 1 otrzymał narzędzia ogrodnicze, rośliny i sadzonki które znalazły zastosowanie w „Naszym Ogródku”. Ponadto dzięki współpracy z firmą Veolia oraz KPMG w Ośrodku udało się zrealizować ważne prace remontowe, które znacząco wpłynęły na poprawę jakości życia jego podopiecznych. Odnowiono jadalnię, świetlicę, salę relaksacyjną, szatnie oraz hol. Dodatkowo firmy te sfinansowały zakup sprzętu wykorzystywanego do terapii zajęciowej.

W 2024 roku zakupiono nowe meble do jadalni, świetlicy, sali relaksacyjnej oraz szatni. Ośrodek został również wyposażony w bieżnię do zajęć ruchowych oraz materiały do terapii zajęciowej.

Podobnie jak w poprzednich latach Ośrodek kontynuował i rozwijał współpracę z wolontariuszami. W 2024 roku zaangażowanych było 7 wolontariuszy, którzy prowadzili zajęcia językowe (język angielski, niemiecki), zajęcia muzyczne, plastyczne, a także wspierali podopiecznych podczas wycieczek oraz zajęć na terenie placówki. Seniorzy wzięli udział w przeglądzie „Seniorzy Mają Talent”, oraz w XV Żoliborskim Festiwalu Śpiewających seniorów.

Uczestnicy z Ośrodka Wsparcia dla Seniorów Nr 1 wzięli udział w wizycie studyjnej w Rzymie w ramach projektu Erasmus + „Seniorzy bliżej Europy” we współpracy OPS Bielany ze Stowarzyszeniem Obywatelski Parlament Seniorów.

Z okazji Świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia seniorzy zostali objęci wsparciem, które obejmowało udział w spotkaniach świątecznych w Mediatece Start–Meta oraz otrzymali paczki żywnościowe.

W 2024 roku uczestnicy OWDS Nr 1 po raz pierwszy wzięli udział w wyjazdowych Wczasach dla Seniorów do Serpelic. Podczas wyjazdu seniorzy mieli okazję zwiedzić Drohiczyn, Janów Podlaski, Serpelice oraz Mielnik. W ramach Bielańskich Dni Seniora seniorzy z Ośrodka uczestniczyli w Metamorfozach Bielańskich Seniorów. Zorganizowana została również wycieczka autokarowa do Karolina.

W 2024 roku jednym z kluczowych kierunków działalności Ośrodka była promocja, realizowana m.in. poprzez udział w dużych wydarzeniach, takich jak: Piknik Kreatywności z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Starszych, Warszawska Olimpiada Seniorów, dzielnicowy finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy oraz pikniki z okazji powitania i pożegnania lata. Ośrodek Wsparcia dla Seniorów Nr 1 aktywnie uczestniczył również w Warszawskim Tygodniu Seniora, w ramach którego zorganizowano otwarte zajęcia dla seniorów z całej Warszawy.

Ważnym zadaniem realizowanym w Ośrodku był udział w projekcie „Ochotnicy warszawscy” projekt realizowany przez Urząd m.st. Warszawy. W ramach działań wolontarystycznych skupiliśmy się na kontynuacji rozpoczętej współpracy wolontarystycznej ze Szkołą Podstawową Nr 133 przy ul. Fontanny w rozszerzeniu o zakres tematyki odnoszącej się do 80 rocznicy Powstania Warszawskiego i II wojny światowej. W celu poszerzenia wiedzy uczniów o tematykę Powstania Warszawskiego szkolni wolontariusze wraz z seniorami nagrali reportaż z kombatantem, który przybliżył młodemu pokoleniu przebieg i skutki Powstania Warszawskiego.

W ramach działań upamiętniających bohaterów II wojny światowej, w szczególności powstańców warszawskich, seniorzy wspólnie z wolontariuszami ze Szkoły Podstawowej nr 133 posadzili Drzewa Pamięci. Inicjatywa ta miała na celu symboliczne wyrażenie wdzięczności za ich walkę o wolność. Działania obejmowały również organizację spaceru historycznego po Bielanach z udziałem przewodnika. Podczas spaceru uczestnicy zapoznali się z historią dzielnicy, ze szczególnym uwzględnieniem miejsc upamiętniających wydarzenia wojenne. Wydarzenie sprzyjało integracji międzypokoleniowej oraz popularyzacji wiedzy historycznej wśród uczestników.

W ubiegłym roku kluczowym obszarem działań były inicjatywy mające na celu poprawę zdrowia oraz utrzymanie sprawności fizycznej i psychicznej seniorów. Dzięki współpracy z Centrum Medycznym Vena Med seniorzy mieli szansę brać udział w licznych prelekcjach dotyczących zdrowia. Spotkania prowadzone były przez lekarzy oraz podologów, którzy przekazywali cenne informacje na temat profilaktyki zdrowotnej i dbania o kondycję fizyczną. W Ośrodku odbywały się również cyklicznie warsztaty zdrowego odżywiania. Seniorzy aktywnie uczestniczyli w wykładach, spotkaniach oraz konferencjach w ramach projektu „Aktywny Senior z Bielan” oraz uczestniczyli w pokazach mody seniorów Akademia Stylu.

W 2024 roku seniorzy uczestniczyli w wykładach popularnonaukowych i edukacyjnych zrealizowanych w ramach projektu „Pakiety edukacyjne dla mazowieckich seniorów” sfinansowany ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego”.

W 2024 roku uczestnicy i pracownicy OWDS Nr 1 kontynuowali opiekę nad ogrodem społecznościowym, który został założony w 2018 roku. Przeprowadzono nowe nasadzenia, a także realizowano program hortiterapii. W okresie wiosenno-letnim w ogrodzie organizowane były zajęcia dla seniorów oraz różnorodne akcje społeczne związane z pielęgnowaniem roślin i ich dosadzaniem. Ogród stał się również miejscem, gdzie odbywały się turnieje gry w bule, kręgle fińskie i krokieta. W ciepłych miesiącach zorganizowano kilka plenerowych wydarzeń (spotkania międzypokoleniowe, warsztaty edukacyjne, urodziny i imieniny uczestników). Ponadto, ogród pełnił funkcję przestrzeni dla sąsiedzkich inicjatyw, takich jak spotkania integracyjne wspólne sprzątanie ogrodu oraz ubieranie choinki. W ramach integracji międzypokoleniowej seniorzy i dzieci z przedszkoli oraz młodzież z lokalnych szkół, spotykali się między innymi na terenie „Naszego Ogródka”.

Ośrodek angażował się w różnorodne działania pomocowe i charytatywne, aktywnie uczestniczył w pomoc powodzianom, zbierając potrzebne artykuły. Dodatkowo brał udział w akcjach charytatywnych na rzecz zwierząt, wspierając schroniska i zbierając dary dla psów i kotów.

W ubiegłym roku zorganizowano wiele wycieczek varsavianistycznych m.in. do Wilanowa, Łazienek Królewskich, Fabryki Norblina, Zamku Królewskiego, Muzeum Historii Polski.

Osoby korzystające z usług Ośrodka mogły liczyć na profesjonalną pomoc wykwalifikowanej kadry pracowniczej. Aby podnieść swoje umiejętności zawodowe i lepiej przygotować się do pełnionych obowiązków, pracownicy Ośrodka uczestniczyli w szkoleniach, warsztatach, kursach, webinariach oraz konferencjach. Zespół OWDS Nr 1, dbając o poprawę kondycji psychofizycznej seniorów, regularnie kontaktował się zarówno osobiście, jak i telefonicznie z ich rodzinami oraz opiekunami. Dodatkowo, prowadzono bliską współpracę z pracownikami socjalnymi z OPS Bielany.

## DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA WSPARCIA DLA SENIORÓW NR 2 UL. WRZECIONO 5A ZA 2024 ROK

Głównym celem Ośrodka Wsparcia dla Seniorów Nr 2, będącego w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy, jest zapewnienie uczestnikom pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb bytowych, różnych form terapii, wspieraniu ich samodzielności i integracji z grupą, troska o ich dobrostan i kondycję psychofizyczną, przeciwdziałanie marginalizacji i izolacji oraz promocja pozytywnego wizerunku osób starszych, w tym osób dotkniętych demencją.

W 2024 r. Ośrodek Wsparcia dla Seniorów Nr 2 zapewniał wsparcie i pomoc uczestnikom, poprzez wielokierunkowe działania w następujących obszarach:

1. Pobyt dzienny, którego uczestnicy korzystali z posiłków (śniadanie, dwudaniowy obiad) i z oferty terapii zajęciowej od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00;
2. Klub Seniora, z ofertą zajęć terapii zajęciowej od wtorku do piątku w godzinach 15.00-18.00;
3. Bielańska Grupa Wsparcia dla opiekunów osób z demencją, w tym z chorobą Alzheimera w drugi poniedziałek miesiąca w godz. 15.00 do 18.00.

W pobycie dziennym Ośrodek Wsparcia dla Seniorów Nr 2 oferuje wyspecjalizowaną pomoc osobom z demencją, w tym z chorobą Alzheimera. Pomoc i wsparcie są kierowane do mieszkańców po 60. roku życia z łagodnymi i umiarkowanymi zaburzeniami otępiennymi i ich opiekunów rodzinnych. Z uwagi na fakt, że demencja to choroba, która ma silnie obciążający wpływ na kondycję opiekunów rodzinnych, pobyt uczestników z demencją odbywa się w wymiarze 6 godzin. W 2024 r. z oferty pobytu dziennego w Ośrodku skorzystało 45 osób.

W 2024 r. uczestnikami dziennego pobytu w Ośrodku były osoby mieszkające z rodziną z uwagi na występowanie lekkiego lub umiarkowanego stopnia demencji (80%) i osoby samotne (20%).

Tabela nr 39

Sytuacja rodzinna uczestników pobytu dziennego OWDS Nr 2 w 2024 r.

|  |  |
| --- | --- |
| Sytuacja rodzinna | Liczba osób |
| Zamieszkujący z rodziną | 80% |
| Zamieszkujący samotnie | 20% |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Wśród uczestników dziennego pobytu Ośrodka bardziej liczną grupę stanowiły kobiety (75%) w stosunku do grupy mężczyzn (25%). Wiek uczestników zawierał się w przedziale od 65 lat do powyżej 90 lat, przy czym ponad większość to osoby w przedziale wiekowych 75-89 (80%), najmłodsi uczestnicy to osoby poniżej 70 lat. Liczba uczestników w wieku powyżej 90 lat była porównywalnie liczna do grupy uczestników poniżej 70 lat (10%).

Wykres nr 25

Charakterystyka uczestników pobytu dziennego OWDS Nr 2 z uwzględnieniem wieku i płci w 2024  r.

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Tabela nr 40

Charakterystyka uczestników pobytu dziennego w 2024 roku z uwzględnieniem wieku i płci

|  |  |
| --- | --- |
| Płeć | Podział wiekowy |
| 61–69 lat | 70–74 lat | 75–79 lat | 80–84 lata | 85–89 lat | 90+ |
| kobiety  | 3 | 0 | 6 | 7 | 12 | 3 |
| mężczyźni | 2 | 0 | 2 | 2 | 7 | 1 |
| ogółem | 5 | 0 | 8 | 9 | 19 | 4 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Pełna odpłatność za pobyt dzienny w OWDS Nr 2 w 2024 roku **382,98 zł.** Uczestnicy pobytu dziennego Ośrodka pokrywali od 0% do 100% wyżej wymienionej kwoty, w zależności od sytuacji materialnej, waloryzacji świadczenia emerytalnego. Warunki życiowe w miejscu zamieszkania uczestników OWDS Nr 2 były zweryfikowane i aktualizowane przez pracowników socjalnych OPS Bielany.

Tabela nr 41

Odpłatność uczestników OWDS Nr 2 w pobycie dziennym OWDS Nr 2 – stan na grudzień 2024 r.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Procent odpłatności | 0% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 80% | 100% |
| liczba osób | 8 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 32 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

W 2024 roku uczestnicy pobytu dziennego OWDS Nr 2 skorzystali z terapii zajęciowej grupowej i indywidulanie. Zajęcia prowadzone były z uwzględnieniem potrzeb i zainteresowań każdego z podopiecznych Ośrodka zgodnie z informacjami przekazanymi przez opiekunów rodzinnych w formie Wywiadu Montessori-Poznać Seniora (tłumaczenie i adaptacja Myers Activity Inventory 2002) oraz umiejętnościami pracowników zdobytymi podczas tematycznych szkoleń. W ubiegłym roku seniorzy wzięli udział w następujących zajęciach terapeutycznych i aktywizacyjnych prowadzonych w Ośrodku.

Tabela nr 42

Zajęcia terapeutyczne i aktywizacyjne prowadzone w pobycie dziennym w Ośrodku Wsparcia dla Seniorów Nr 2 w 2024 r.

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaje zajęć terapeutyczne i aktywizacyjne | Wymiar |
| Gimnastyka ogólnorozwojowa | codziennie |
| Nordic Walking | 2 razy w tygodniu |
| Joga o poranku | 1 raz w tygodniu |
| Muzykoterapia  | 2 razy w tygodniu |
| Dogoterapia | 1 raz w miesiącu |
| Zajęcia ruchowe w plenerze (spacery) | 4 razy w tygodniu |
| Zajęcia manualne „Manufaktura z sercem” | 1 razy w tygodniu |
| Koloroterapia | 1 razy w tygodniu |
| Terapia afazji | 1 razy w tygodniu |
| Terapia grafomotoryki | 1 razy w tygodniu |
| Treningi myślenia abstrakcyjnego | 1 razy w tygodniu |
| Gry stolikowe  | 1 razy w tygodniu |
| Akademia Umysłu Seniora | 1 raz w tygodniu |
| Zajęcia psychoedukacyje/ integracyjne | 1 raz w tygodniu |
| Zajęcia ekologiczne, hortiterapia | cyklicznie |
| Trening uważności, mindfulness | 1 raz w tygodniu |
| Gra w bingo | 1 raz w tygodniu |
| Zajęcia krawieckie | według potrzeb |
| Prelekcje popularnonaukowe | 2 razy w miesiącu |
| Terapia ręki | 2 razy w tygodniu |
| Spotkania międzypokoleniowe | cyklicznie  |
| Prelekcje prozdrowotne | cyklicznie |
| Prelekcje nt. bezpieczeństwie  | cyklicznie |
| Konsultacje z psychologiem  | według potrzeb |
| Zabawy taneczne | 1 raz w tygodniu |
| Badania pamięci  | według potrzeb |
| Wycieczki varsavianistyczne | 2 razy w miesiącu |
| Zebrania społeczności | 1 raz w tygodniu |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

W 2024 r. z oferty zajęciowej w Klubie Seniora skorzystało 150 osób. Dużym zainteresowaniem cieszyły się zajęcia z mindfulness, treningu pamięci, gra w bingo, gimnastyka ogólnorozwojowa i zajęcia fitness oraz zajęcia teatralne z występem teatrzyku kukiełkowego dla dzieci wizytujących w OWDS Nr 2 w ramach integracji międzypokoleniowej z okazji Dnia Dziecka i świątecznych okoliczności. Podczas występów seniorów w Ośrodku odwiedziło około 150 dzieci z 7 lokalnych przedszkoli.

W ofercie zajęć w OWDS Nr 2 w minionym roku szczególną uwagę poświęcono zajęciom, mającym wpływ na redukcję stresu, poradzenie sobie z trudnymi emocji oraz potrzymaniu i usprawnienie funkcji neuropoznawczych. Ośrodek w ramach wczesnej diagnostyki demencji była otwarty dla bielańskich seniorów, potrzebujących wsparcia w zakresie porad psychologicznych i badań pamięci z rozpoznaniem zaburzeń otępiennych.

W 2024 r. powstał seniorski kabaret „Wesoła ferajna z Bielan”, którego premierowy pokaz odbył się podczas wizyty w OWDS Nr 2 uczestników ŚDS „Pod daszkiem” (OPS Wola). Kabaret wystąpił kolejno podczas przeglądu talentów seniorskich „Seniorzy Mają Talent” w Domu Kultury w Wawrze oraz podczas ubiegłorocznych obchodów Warszawskich Dnia Seniora w Parku Świętokrzyskim.

W 2024 r. Ośrodek otrzymał wyróżnienie w konkursie „Miejsce Przyjazne Bielańskim Seniorom” w kategorii klub seniora. Do tej pory Ośrodkowi za jego działalność przyznano dwie nagrody w plebiscycie „Miejsce Przyjazne Bielańskim Seniorom”.

W ubiegłym roku uczestnicy Klubu Seniora OWDS Nr 2 mieli szeroki wybór propozycji w ofercie zajęć aktywizujących.

**Tabela nr 43**

**Zajęcia aktywizacyjne prowadzone w Kubie Seniora w Ośrodku Wsparcia dla Seniorów Nr 2**

**w 2024 r.**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaje zajęć aktywizacyjnych | Wymiar |
| Gimnastyka ogólnorozwojowa | 1 raz w tygodniu  |
| Gimnastyka fitness | 1 raz w tygodniu |
| Nordic Walking | 2 razy w tygodniu |
| Joga o poranku | 1 raz w tygodniu |
| Zajęcia manualne „Manufaktura z sercem” | 1 razy w tygodniu |
| Gry stolikowe, brydż  | 4 razy w tygodniu |
| Akademia Umysłu Seniora | 1 raz w tygodniu |
| Trening uważności, mindfulness | 1 raz w tygodniu |
| Zajęcia ekologiczne, hortiterapia | cyklicznie |
| Gra w bingo | 1 raz w tygodniu |
| Zajęcia krawieckie | według potrzeb |
| Prelekcje popularnonaukowe | 2 razy w miesiącu |
| Spotkania międzypokoleniowe | cyklicznie  |
| Prelekcje prozdrowotne | cyklicznie |
| Prelekcje nt. bezpieczeństwie  | cyklicznie |
| Konsultacje z psychologiem  | według potrzeb |
| Zabawy taneczne | 1 raz w tygodniu |
| Badania pamięci  | według potrzeb |
| Wycieczki varsavianistyczne | 2 razy w miesiącu |
| Spotkania i próby kabaretu „Wesoła ferajna z Bielan” | 1 raz w tygodniu |
| Dyżur informatyczny | 1 raz w tygodniu |
| Zebrania społeczności | 1 raz w kwartale |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Ośrodek oferuje także wsparcie dla rodzinnych opiekunów osób z demencją – konsultacje z psychologiem, porady prawne, spotkania edukacyjnych ze specjalistami ZUS, PFRON i regularne wytchnienie podczas zajęć podopiecznych w pobycie dziennym. Opiekunowie rodzinni korzystają z regularnych spotkań Bielańskiej Grupy Wsparcia dla opiekunów osób z demencją, w tym z chorobą Alzheimera. W 2024 r. z oferty wsparcia dla rodzinnych opiekunów osób z demencją skorzystało 38 opiekunów rodzinnych. W dniach 24-26 kwietnia 2024 roku w Krakowie uczestnicy grupy wsparcia wzięli udział w Międzynarodowej Konferencji Choroby Alzheimera organizowanej przez Alzheimer Disease International we współpracy z Polskim Stowarzyszeniem Pomocy Osobom z chorobą Alzheimera w Warszawie wspieranym przez Symposium Cracoviense. W kongresie ADI, zorganizowanym po raz pierwszy w Polsce wzięło udział 1200 uczestników (onsite i online) z ponad 120 krajów. Uczestnicy Bielańskiej Grupy Wsparcia dla opiekunów osób z demencją, w tym z chorobą Alzheimera skorzystali również z oferty zajęć w Klubie Seniora, spotkań okolicznościowych z okazji świątecznych oraz konferencji „Opiekun osoby żyjącej zespołem otępiennym- możliwości wsparcia” zorganizowanej z okazji obchodów Światowego Dnia Choroby Alzheimera w siedzibie Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie.

Ośrodek Wsparcia dla Seniorów Nr 2 podejmuje wiele działań na rzecz edukacji seniorów współpracując z instytucjami kultury, placówkami edukacyjnymi, fundacjami, stowarzyszeniami działającymi na rzecz osób starszych, czy ośrodkami badawczymi. W 2024 r. dzięki wyżej wymienionej współpracy uczestnicy OWDS Nr 2 brali udział w wyjściach do kina, teatrów, muzeów, w wystawach, wernisażach i koncertach, w licznych wykładach, konferencjach, spacerach varsavianistycznych. W 2024 r. Bielańscy seniorzy korzystający z oferty Ośrodka Wsparcia dla Seniorów Nr 2 odwiedzili m.in. Muzeum Niepodległości, Muzeum Historii Polski, tężnie solankowe, Pałac Saski i piwnice, kino w BOK i kino Wisła, Teatr Współczesny, Ogród Botaniczny przy UW, Ogród Światła przy Muzeum Jan III Sobieskiego, nowopowstałe obiekty w przestrzeni miejskiej jak kładka pieszo - rowerowa nad Wisłą.

W ubiegłym roku seniorzy z OWDS Nr 2 wzięli udział w cyklu wykładów naukowych dzięki projektowi senioralnemu Stowarzyszenia „Radomskie Centrum Przedsiębiorczości”. Ośrodek uczestniczył w projekcie Erasmus+ w sekcji edukacja seniorów „Seniorzy bliżej Europy”. We wrześniu 2024 r. gościł partnerów projektu z Włoch i Hiszpanii, a w grudniu bielańscy seniorzy odwiedzili partnerów podczas wizyt studyjnej w Rzymie.

Uczestnicy OWDS Nr 2 skorzystali z specjalistycznej oferty edukacyjnej muzeum pamięci w Muzeum Narodowym, Muzeum Sztuki Nowoczesnej oraz w Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN, w przygotowanych dla osób z lekkim i umiarkowanym stopniem otępienia we współpracy z Fundacją Wyspy Pamięci. W zajęciach edukacyjnych muzeum pamięci wzięło udział 20 uczestników OWDS Nr 2 z diagnozą demencji.

W zakresie profilaktyki zdrowotnej w Ośrodku odbywały się cyklicznie pogadanki i prelekcje o tematyce prozdrowotnej prowadzone m.in. przez specjalistów z Centrum Badań Neuropoznawczych Uniwersytetu SWPS, wykładowców bielańskiego projektu „Zdrowy senior z Bielan”. Seniorzy wzięli udział również w Warszawskiej Olimpiadzie Seniorów. W lipcu 2024 r. uczestnicy OWDS Nr 2 brali udział w wyjazdowych wczasach dla seniorów w Serpelicach. Podczas wypoczynkowego i rekreacyjnego pobytu seniorzy mieli okazję skorzystać z oferty zajęć ruchowych, terapeutycznych i wycieczek autokarowych, krajoznawczych oraz zabaw tanecznych czy zajęć integracyjnych podczas wspólnego grilla. Ośrodek w trosce o kondycję psychiczną i dobrostan seniorów współpracuje z Punktem Konsultacyjnym Bielańskiego Centrum Zdrowia Psychicznego. OWDS Nr 2 umożliwia mieszkańcom Dzielnicy Bielany dostęp do badań we wczesnej diagnostyce demencji, co zwiększa skuteczność leczenia farmakologicznego w początkowych stadiach choroby.

Ośrodek promował swoją działalność jako jeden z ośrodków wsparcia dla seniorów OPS Bielany podczas dzielnicowych pikników tj. „Witaj lato na Bielanach” i „Żegnaj lato na Bielanach” oraz Warszawskich Dni Seniora. OWDS Nr 2 brał aktywny udział w spotkaniach integracyjnych m.in. ŚDS „Pod daszkiem”, ognisku integracyjnym dla seniorów na Uroczysku Młociny zorganizowanym przez Urząd Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy, krajoznawczych wycieczkach z TTKF „Chomiczówka” w tym do Karolina, wyjeździe integracyjno-szkoleniowym zorganizowanym przez Bielańską Radę Seniorów. Bielańscy seniorzy podejmowali szereg działań pomocowych i charytatywnych, przyłączając się do akcji zbiórek na rzecz powodzian czy zbiórce i licytacjach podczas 32. Finału Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy, również zbiórce dla podopiecznych psich i kocich schronisk.

Istotnym zadaniem realizowanym w Ośrodku były działania dotyczące promocji bezpieczeństwa, przeciwdziałaniu wykluczeniu i stereotypom związanym z demencją, w tym z chorobą Alzheimera, podniesienia świadomości osób starszych w zakresie diagnozy i działań profilaktycznych związanych z utrzymaniem kondycji psychofizycznej. Odbyły się również edukacyjne pogadanki z przedstawicielami Policji i Stołecznego Biura Bezpieczeństwa, na temat reagowania w kontakcie z oszustami, bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

Uczestnicy Ośrodka mogli liczyć na wsparcie i promocję rozwijanych talentów i zainteresowań. Z okazji Dnia Ziemi odbył się wernisaż i wystawa prac malarskich jednej z seniorek we współpracy OWDS Nr 2 z pobliskim Bielańskim Ośrodkiem Kultury. W Ośrodku odbył się cykl wykładów krajoznawczych „Poznaj Japonię”, które prowadziła jedna z uczestniczek. Seniorzy z OWDS Nr 2 są zapraszani również do współpracy w ramach działań wolontariackich OPS Bielany. Szczególnym radosnym wydarzeniem wśród społeczności uczestników OWDS Nr 2 były zaręczyny i ślub pary klubowiczów.

W ubiegłym roku OWDS Nr 2 kontynuował współpracę z wolontariuszami OPS Bielany, którzy byli pomocni przy prowadzeniu zajęć terapeutycznych i ruchowych, jak również sami przygotowywali zajęcia, tj. występy muzyczne, zajęcia z jogi o poranku, zapewniali opiekę podczas wycieczek i codziennych spacerów z osobami z lekkim i umiarkowanym stopniem otępienia. W 2024 r. Ośrodek współpracował i mógł liczyć na wsparcie oraz pomoc 10 wolontariuszy OPS Bielany. Dzięki realizacji projektu Ochotnicy Warszawscy „Międzypokoleniowe spacery po Bielanach- śladami Powstania Warszawskiego” we współpracy z kołem wolontariuszy pobliskiego LIX Liceum Mistrzostwa Sportowego im. J. Kusocińskiego Ośrodek pozyskał liczne grono wolontariuszy pomocnych podczas spacerów z seniorami NW i zajęć ruchowych w plenerze (spacerów). Dzięki współpracy z Instytutem Wolontariatu Pracowniczego w Ośrodku Wsparcia dla Seniorów Nr 2 odbył się pokaz tańców historycznych, w tym pokaz i wspólny taniec poloneza z okazji Święta Niepodległości.

Uczestnicy Ośrodka mogli liczyć na specjalistyczną pomoc wykwalifikowanego zespołu pracowników. Pracownicy Ośrodka wzięli udział w szkoleniach, warsztatach, kursach, webinariach. Współpraca Ośrodek Wsparcia dla Seniorów Nr 2 z pracownikami socjalnymi z OPS Bielany była bardzo satysfakcjonująca.

Seniorzy, uczestnicy Ośrodka Wsparcia dla Seniorów Nr 2, otrzymali dodatkowe wsparcie z okazji świąt. W ramach działań okolicznościowych wzięli udział w spotkaniach organizowanych w Mediatece Start–Meta oraz otrzymali paczki żywnościowe.

W 2024 r. w Ośrodku Wsparcia dla Seniorów Nr 2 dokonano kilku istotnych zmian infrastrukturalnych. W pomieszczeniu, które wcześniej pełniło funkcję szatni, utworzono pokój do terapii indywidualnej. Ponadto, w holu ośrodka przygotowano przestrzeń, w której zamontowano szafę garderobianą, dostosowaną do potrzeb uczestników. W ramach modernizacji wymieniono również krzesła w sali zajęć oraz doposażono pokój pracowników.

## DZIAŁALNOŚĆ BIELAŃSKIEGO CENTRUM WSPARCIA SENIORA „SENIOR+”,UL. W. BRONIEWSKIEGO 56

Bielańskie Centrum Wsparcia Seniora „Senior+”, znajdujące się przy ul. W. Broniewskiego 56, funkcjonuje w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy. Placówka oferuje wsparcie w postaci dziennego pobytu dla osób starszych w wieku emerytalnym, które zamieszkują obszar Dzielnicy Bielany. Bielańskie Centrum Wsparcia Seniora „Senior+” zostało utworzone na mocy uchwały NR LXXIV/2466/2022 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z 15 grudnia 2022 r. Środki na jego powstanie pochodzą z budżetu dzielnicy oraz programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 Moduł I. W 2024 r. pozyskano dotację na realizację zadania realizowanego w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 edycja 2024 Moduł II „Zapewnienie funkcjonowania placówki „Senior+”.

Bielańskie Centrum Wsparcia Seniora „Senior+” przeznaczone jest dla 80 osób, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Celem Bielańskiego Centrum Wsparcia Seniora „Senior+” jest podniesienie jakości życia osób starszych oraz zapobieganie ich izolacji i marginalizacji. Do głównych zadań tej placówki należy:

1. prowadzenie zajęć rozwijających sprawność intelektualną, ruchową i kondycję fizyczną;
2. nauka usamodzielniania i zaradności;
3. prowadzenie zajęć rozwijających zainteresowania;
4. prowadzenie zajęć integrujących i aktywizujących;
5. organizacja czasu wolnego;
6. zapewnienie posiłku.

Misją Bielańskiego Centrum Wsparcia Seniora „Senior+” jest oferowanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy osobom starszym, które mieszkają w Dzielnicy Bielany. Celem jest poprawa jakości ich życia poprzez wsparcie w radzeniu sobie z codziennymi trudnościami oraz promowanie aktywnego rozwoju w okresie starości, zgodnie z hasłem „dodać życia do lat, a nie tylko lat do życia”.

Wizja Bielańskiego Centrum Wsparcia Seniora „Senior+” koncentruje się na utworzeniu przyjaznej, bezpiecznej i otwartej przestrzeni, która skutecznie odpowiada na potrzeby osób starszych. Placówka ma na celu zapewnienie szerokiego wachlarza interesujących zajęć terapeutycznych, a także stworzenie atmosfery pełnej życzliwości, zrozumienia i rodzinnego ciepła. Placówka funkcjonuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 16.00.

**Wykres nr 26**

**Charakterystyka uczestników pobytu dziennego z uwzględnieniem wieku i płci**

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

**Tabela nr 44**

**Charakterystyka uczestników pobytu dziennego z uwzględnieniem wieku i płci**

| Płeć | Podział wiekowy |
| --- | --- |
| 60–70 lat | 71–80 lat | 81–90 lat | 90+ |
| kobiety | 7 | 8 | 38 | 7 |
| mężczyźni | 3 | 11 | 10 | 5 |
| ogółem | 10 | 19 | 48 | 12 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

W 2024 r. wydano 89 decyzji administracyjnych uprawniających do korzystania z usług Bielańskiego Centrum Wsparcia Seniora „Senior+”, w tym dla 60 kobiet 29 dla mężczyzn. Wśród osób korzystających z oferty Bielańskiego Centrum Wsparcia Seniora „Senior+” zdecydowaną większość stanowiły kobiety (67%), mężczyźni (33%). Wiek uczestników zawierał się w przedziale 60 lat - powyżej 90 lat, przy czym ponad 89% to osoby w wieku powyżej 70 lat, ponad 13% to osoby w wieku powyżej 90 lat.

Pełna odpłatność za pobyt dzienny w BCWS „Senior+” w 2024 roku wynosiła **382,98 zł**. Uczestnicy Ośrodka pokrywali od 0% do 100% wyżej wymienionej kwoty, w zależności od sytuacji finansowej, badanej i aktualizowanej przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej.

Tabela nr 35

Odpłatność za pobyt dzienny – stan na grudzień 2024 r.

| Procent odpłatności | 0% | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 100% |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Liczba osób | 13 | 0 | 1 | 0 | 9 | 1 | 3 | 62 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

W 2024 r. uczestnicy Bielańskiego Centrum Wsparcia Seniora „Senior+” otrzymali pomoc w postaci paczek żywnościowych na Święta Bożego Narodzenia oraz na Święta Wielkanocne.

W 2024 r. placówka kontynuowała swoją misję zapewnienia wysokiej jakości wsparcia i aktywizacji dla seniorów.

W 2024 roku seniorzy korzystali z szerokiej gamy terapii zajęciowej w placówce. Zajęcia były dostosowane do indywidualnych potrzeb i zainteresowań każdego uczestnika. Regularnie monitorowano potrzeby seniorów, co pozwalało na efektywne dostosowywanie oferty programowej. Organizacja zajęć w placówce opierała się na aktywnym gromadzeniu informacji zwrotnych od uczestników, co umożliwiało lepsze odpowiadanie na ich oczekiwania. W 2024 roku Ośrodek oferował wszechstronne wsparcie oraz aktywizację dla osób starszych, zapewniając im wysoki standard usług. Seniorzy mieli dostęp do doskonale wyposażonych pomieszczeń oraz szerokiej gamy zajęć, które miały na celu ich aktywizację.

Celem naszych działań było zapewnienie seniorom możliwości nieustannego rozwoju osobistego oraz aktywności fizycznej. W 2024 roku uczestnicy BCWS „Senior+” mieli możliwość regularnego udziału w  zajęciach terapeutycznych organizowanych w Ośrodku, które obejmowały:

1. Spotkania międzypokoleniowe: 22 spotkań

W 2024 r. w ramach projektu odbyło się 22 spotkań międzypokoleniowych – seniorów z dziećmi i młodzieżą z bielańskich szkół i przedszkoli, z Centrum Wspierania Rodzin Rodzinna Warszawa Ognisko Bielany. Podczas spotkań uczestnicy brali udział w międzypokoleniowych: warsztatach kulinarnych, krawieckich, warsztatach zdrowego żywienia, warsztatach cyfrowych (nauka obsługi smartfona), spotkania integracyjne i teatralne, gimnastyka międzypokoleniowa „Gimnastyka dla Seniora i Smyka”.

1. Wspólne obchody świąt narodowych i rocznic: 83 spotkań

W 2024 r. w celu integracji społeczności oraz zwiększenia świadomości patriotycznej odbyło się 83 wspólnych spotkań m.in. obchody święta Niepodległości, święta Konstytucji 3 Maja, Powstania Warszawskiego, Świąt Bożego Narodzenia, Świąt Wielkanocnych, Walentynki, Dnia Babci i Dziadka, Andrzejki, Święta Kobiet. Celebrowane również były urodziny i imieniny, jubileusze osób starszych.

1. Prowadzenie zajęć Nordic Walking: 65 zajęć

W ramach projektu w 2024 r. zrealizowanych zostało 65 zajęć na świeżym powietrzu, prowadzonych przez wykwalifikowanych instruktorów Nordic Walking. Zajęcia odbywały się w grupach po 15 seniorów.

1. Prowadzenie gimnastyki usprawniającej: 725 zajęć

W ramach projektu odbyło się 725 zajęć gimnastyki usprawniającej dla seniorów, w tym: gimnastyka na krzesełkach, gimnastyka na stojąco, gimnastyka z elementami aerobiku oraz pilatesu, gimnastyka „Zdrowy kręgosłup”, gimnastyka ”Zdrowe kolana”.

1. Prowadzenie zajęć tańce w kręgu: 195 zajęć
2. Prowadzenie zajęć indywidualnych: konsultacji informatycznych 73 zajęć

W ramach projektu odbyło się 73 konsultacji indywidualnych informatycznych. Podczas konsultacji seniorzy uczyli się m.in. obsługi komputerów, korzystania z Internetu, komunikatorów, załatwiania urzędowych spraw online.

1. Prowadzenie zajęć komputerowych: 120 zajęć

W ramach projektu odbyło się 120 zajęć komputerowych. Każdorazowo brali w nich udział seniorzy obecni w danym dniu w placówce. Zajęcia odbywały się w grupach 20 osobowych.

1. Prowadzenie zajęć treningu pamięci: 342 zajęć

W ramach projektu odbyło się 342 zajęć treningu pamięci. Zajęcia odbywały się w grupach 20 osobowych.

1. Prowadzenie zajęć Akademii Umysłu: 41 zajęć

W ramach projektu odbyły się 41 multimedialne zajęcia z Akademii Umysłu. Zajęcia odbywały się w grupach 20 osobowych.

1. Prowadzenie zajęć z zakresu fizjoterapii: 1430 zajęć

W ramach projektu odbyły się: 59 masaży geriatrycznych, 115 indywidualnych konsultacji fizjoterapeutycznych, 341 zajęć magnetoterapii, 343 zajęć z użyciem lampy solux, 572 zajęć wykorzystujących klatkę UGUL.

1. Prowadzenie zajęć teatralnych, artystycznych: 180 zajęć

W ramach projektu zostały przygotowane: m.in. przedstawienie kostiumowe dla dzieci z bielańskich szkół i przedszkoli pt. „Królewna śnieżka i krasnoludki”, przedstawienie jasełkowe pt. Maleńka przyszła Miłość”, przedstawienie z okazji Dnia Kobiet, Walentynek, Powstania Warszawskiego, przedstawienie pt. ”Tramwaj”, występy artystyczne pn. „Bielańskie Motyle”, oraz „Bielańscy Dżentelmeni” zaprezentowane podczas przeglądu „Seniorzy mają talent”, występ artystyczny zaprezentowany podczas pikniku bielańskiego, występ taneczny zaprezentowany podczas Finału WOŚP.

1. Prowadzenie zajęć terapii ręki: 222 zajęć
2. Prowadzenie zajęć integracyjnych: 40 zajęć
3. Prowadzenie zajęć arteterapii : 407 zajęć

W ramach projektu odbyło się 9 zajęć arteterapii, 339 zajęć plastycznych, 59 zajęć rękodzielniczych. Zajęcia były prowadzone w grupach. Podczas zajęć przygotowano m.in. upominki dla seniorów, dla dzieci z okazji Dnia Dziecka. Wykonywane były również woreczki wielokrotnego użytku na zakupy.

1. Prowadzenie zajęć lektoratów językowych: 191 zajęć

W ramach projektu odbyło się 191 lektoratów językowych, 138 zajęć z języka angielskiego, 53 zajęć z języka włoskiego. Zajęcia były prowadzone w grupach.

1. Prowadzenie zabawy tanecznej: 137 zajęć.
2. Trening Umiejętności Społecznych: 33 zajęć

W ramach projektu przeprowadzono 33 zajęć z Treningu Umiejętności Społecznych w sesjach dwugodzinnych. Prowadzone były w grupach od 10 do 12 osób.

1. Zajęcia muzyczne, wokalne: 315 zajęć

W 2024 r w ramach projektu odbyło się 315 zajęć muzycznych, wokalnych w tym emisja głosu, chór, karaoke, nauka gry na gitarze, muzykoterapia, muzyka z dawnych lat. Zajęcia prowadzone były w grupach i indywidualnie. W minionym roku w placówce działał zespół wokalny „Bielańskie Kwiaty”, którego spotkania odbywały się raz w tygodniu.

1. Gry stolikowe: 836 zajęć

W ramach projektu odbyło się 836 zajęć, tj. gry planszowe, szachy, gry multimedialne (magiczny dywan, quizy), bingo, milionerzy.

1. Prowadzenie gimnastyk usprawniających: 1324 zajęć

W ramach projektu odbyło się 1324 zajęć gimnastyki usprawniającej tj. gimnastyki „Zdrowy kręgosłup” 135 zajęć, gimnastyki „Zdrowe kolana” 45 zajęć, gimnastyki na siedząco 390, gimnastyki na stojąco 269 zajęć, gimnastyki na przyrządach 133 zajęć, Pilates 81 zajęć, gimnastyki rehabilitacyjnej 271 zajęć. Zajęcia odbywały się w grupach 15 osobowych.

1. Prowadzenie warsztatów zdrowego żywienia: 5 zajęć

W ramach projektu odbyły się zajęcia międzypokoleniowe warsztaty zdrowego żywienia, warsztaty dietetyczne 5 zajęć. Podczas zajęć seniorzy nauczyli się zasad zrównoważonej diety, prawidłowego komponowania posiłków.

1. Prowadzenie warsztatów wizażu i stylizacji: 89 zajęć

W ramach projektu odbyło się 89 zajęć wizażu i stylizacji w tym konsultacje indywidualne.

1. Zajęcia z elementami terapii reminiscencyjnej: 62 zajęć
2. Wyjścia do kina teatrów, muzeów, udział w lekcjach muzealnych: 57

W ramach projektu odbyło się 5 wyjść do kin 26 wyjść do teatrów 26 wyjść do muzeów.

1. Prowadzenie warsztatów ekologicznych: 16 zajęć
2. Wycieczki autokarowe

W ramach projektu zorganizowany został w dniach 22.09.2024 r. do 26.09.2024 r. wyjazd rekreacyjno-wypoczynkowy do Krynicy Morskiej. Wyjazd przyczynił się do poprawy zdrowia psychicznego i fizycznego seniorów oraz ich ogólnego dobrostanu. Ponadto odbyła się jednodniowa wycieczka autokarowa do Centrum Folkloru Polskiego w Karolinie.

1. Wycieczki Varsavianistyczne: 79 wycieczek, w tym do Powsina, Konstancina
2. Treningi kulinarne

W ramach projektu odbywały się codzienne treningi kulinarne oraz warsztaty kulinarne „Kuchnie świata” tj. warsztaty kulinarne kuchni greckiej, hiszpańskiej, bałkańskiej, francuskiej i włoskiej. Na warsztatach seniorzy nauczyli się nowych przepisów i technik gotowania, poznali składniki charakterystyczne dla różnych kuchni, kulturę i tradycje. Mieli możliwość wspólnie przygotowywać potrawy, degustować oraz rozwijać pasje kulinarne.

1. Trening kreatywności: 24 zajęć

Zajęcia odbywały się w grupach ok. 20 osób,

1. Filmoterapia: 104 zajęć

Zajęcia odbywały się w grupach 20 osobowych

1. Biblioterapia, kółko czytelnicze, kącik biblioteczny: 51 zajęć
2. Indywidualne konsultacje poznawcze: 479 zajęć
3. Zajęcia relaksacji medytacji, w trakcie których uczestnicy korzystali z foteli do masażu: 277 zajęć
4. Prelekcje popularnonaukowe m.in. z pracownikami muzeów: 30 spotkań
5. Spotkania z przedstawicielami ZUS-u, PFRON-u: 3 spotkania
6. Spotkania z podróżnikiem: 10 spotkań
7. Prelekcje prozdrowotne, spotkania z lekarzami, specjalistami żywienia, psychodietetykiem: 50 spotkań
8. Prelekcje/pogadanki na temat bezpieczeństwa – m.in. spotkania z przedstawicielami Policji i Straży Miejskiej: 52 spotkań i pogadanek
9. Konsultacje z pracownikiem socjalnym: 120 spotkań

W 2024 r. zorganizowano pierwsze wyjazdowe Wczasy dla Seniorów w Serpelicach. Placówka aktywnie uczestniczyła w organizacji tego wydarzenia, które przyczyniło się do aktywności społecznej seniorów, a także promocji aktywnego spędzania czasu wolnego. W ramach wczasów odbyła się wycieczka autokarowa do stadniny koni w Janowie Podlaskim oraz rejs promem po rzece Bug.

W Ośrodku regularnie organizowane były zebrania społeczności, odbywające się raz w tygodniu, podczas których omawiano kwestie związane z funkcjonowaniem placówki. W trakcie spotkań ustalano podział obowiązków związanych z dyżurami porządkowymi, analizowano trudności interpersonalne, które pojawiły się w codziennym życiu grupowym, oraz określano normy i zasady ułatwiające wzajemne współżycie. Dodatkowo, na zebraniach dokonano wyboru samorządu uczestników.

Ważnym kierunkiem działań placówki były inicjatywy proekologiczne, mające na celu poprawę jakości środowiska naturalnego oraz profilaktyka zdrowia i sprawności seniorów. W ramach tych działań seniorzy uczestniczyli w akcji „Myślę - nie marnuję opakowań”, w której uszyli 500 sztuk woreczków wielokrotnego użytku z niepotrzebnych firan. Ponadto dokonano nasadzeń roślin na terenach przyległych do placówki oraz zapewniono odpowiednią opiekę nad nimi. W ramach obchodów Dnia Ziemi seniorzy uporządkowali tereny zielone wokół budynku.

W zakresie profilaktyki zdrowotnej w Ośrodku organizowane były cykliczne pogadanki i prelekcje o tematyce prozdrowotnej prowadzone przez specjalistów. Regularnie odbywały się wykłady na temat zdrowego odżywiania oraz znaczenia aktywności fizycznej. Ponadto odbyły się konsultacje dietetyczne, pomiar składu ciała, przesiewowe badanie słuchu, badania w kierunku cukrzycy i niedoboru witaminy D3.

W ramach interwencji indywidualnych seniorzy mieli możliwość skorzystania z konsultacji psychologicznych, przesiewowych badań pamięci, rozmów interwencyjnych oraz bieżącego wsparcia psychologicznego w zakresie rozwiązywania konfliktów grupowych.

W 2024 r. w placówce zorganizowano integracyjny bal karnawałowy, w którym brali udział uczestnicy Bielańskiego Środowiskowego Domu Samopomocy. Dzięki współpracy z Centrum Rekreacji Sportowej Bielany m.st. Warszawy, w Ośrodku przeprowadzono cykliczne pomiary składu ciała dla seniorów. Osoby korzystające z oferty Ośrodka mogły liczyć na fachową pomoc wykwalifikowanej kadry pracowników. Mając na celu podniesienie swoich kwalifikacji zawodowych i zwiększenie przygotowania do wykonywanej pracy, pracownicy Ośrodka wzięli udział w szkoleniach, warsztatach, kursach i konferencjach. Kadra pracownicza w trosce o poprawę kondycji psychiczno-fizycznej seniorów systematycznie kontaktowała się osobiście i telefonicznie z ich rodzinami i opiekunami.

W 2024 r. Ośrodek aktywnie współpracował z licznymi placówkami i instytucjami działającymi na rzecz osób starszych. Seniorzy odwiedzili m.in. Ambasadę Królestwa Danii, Centrum Nauki Kopernik, uczestniczyli w projekcie wyjazdowym „Aktywny senior-młodszy senior”, „Aktywny senior z Bielan”. Uczestnicy Ośrodka wzięli udział w obchodach Dnia Hutnika i marszu Hutnika. Seniorzy uczestniczyli w projekcie „W rytmie serca”, realizowanym przez Stowarzyszenie Bardziej Kochani. Ponadto wzięli udział w bielańskich międzypokoleniowych balach organizowanych przez Urząd Dzielnicy Bielany.

Ważnym zadaniem realizowanym w Ośrodku była współpraca ze środowiskiem lokalnym, budowanie emocjonalnych więzi oraz przełamywanie istniejących stereotypów. W ramach tych działań seniorzy uczestniczyli m.in. w spotkaniu międzypokoleniowym w Domu Kultury im. Marii Gwizdak, wzięli aktywny udział w lokalnych piknikach, „Witaj lato na Bielanach”, oraz „Żegnaj lato na Bielanach”, prowadząc stoiska animacyjne, wzięli udział w cyklicznych spotkaniach międzypokoleniowych m.in. z wolontariuszami bielańskich szkół.

W placówce realizowany był Pakiet Edukacyjny dla Mazowieckich Seniorów, w ramach współpracy z Radomskim Centrum Przedsiębiorczości odbyły się prelekcje popularnonaukowe i prozdrowotne.

W 2024 r. Ośrodek podejmował szereg działań charytatywnych takich jak udział w Wielkiej Orkiestrze Świątecznej Pomocy, udział w akcji zbiórka dla powodzian, wykonanie maskotek dla Fundacji Kudłaty Kumpel, udział w akcji „Śniadanie dla Kubusia”.

W placówce zorganizowano w 2024 r. koncerty fortepianowo - skrzypcowe, oraz koncerty wokalne m.in. młodzieży z Ogniska Bielany im. Kazimierza Lisieckiego „Dziadka” z Centrum Wspierania Rodzin Rodzinna Warszawa, koncert młodzieżowego zespołu Forte, koncert Akademii Symfonii Varsovia, koncert kameralny „Muzyczne podróże”.

W 2024 roku w Ośrodku wprowadzono wiele innowacyjnych działań m.in.: zajęcia dogoterapii, prowadzone jeden raz w tygodniu, lektoraty języka włoskiego, zajęcia koloroterapii, masaż dłoni, pilates, udział w projekcie Muzeum Lalek „Senior jako współtwórca działań muzeum”, udział w projekcie „Łowcy wspomnień” Instytutu Rozwoju Kultury Alternatywnej IRKA, warsztaty „Spotkanie z fizjoterapeutą”, warsztaty ruchowo-artystyczne, udział w projekcie „W rytmie serca”, założenie Klubu Przyjaciół Książki, seniorzy wzięli udział w pokazie mody Akademii Stylu, zorganizowano międzypokoleniowe warsztaty świąteczne z wolontariuszami, seniorzy wzięli udział w Warszawskim Tygodniu Międzypokoleniowym. Ponadto odbyły się międzypokoleniowe warsztaty wykonania kartek świątecznych oraz międzypokoleniowe kolędowanie i ubieranie choinki.

W grudniu ubiegłego roku seniorzy uczestniczyli w I Forum Aktywności Senioralnych na PGE Stadionie Narodowym.

W minionym roku w placówce odbyło się międzypokoleniowe spotkanie świąteczne seniorów oraz bielańskich rodzin z dziećmi.

W 2024 roku seniorzy wzięli udział przeglądzie twórczości seniorskiej „Seniorzy Mają Talent” oraz Żoliborskim Festiwalu Śpiewających Seniorów.

W ubiegłym roku seniorzy aktywnie uczestniczyli w 6 Warszawskiej Olimpiadzie Seniorów, zdobywając medale i wyróżnienia. Dodatkowo brali udział w Warszawskich Dniach Seniora, Międzypokoleniowym Jarmarku oraz Korowodzie Kreatywności.

W 2024 r. Ośrodek koordynował organizację uroczystej gali inaugurującej Bielańskie Dni Seniora, realizację projektu „Metamorfozy Bielańskich Seniorów – wizyta w salonie piękności”. Koordynował również organizację spotkania wigilijnego oraz wielkanocnego dla bielańskich seniorów w Mediatece Start Meta, a także pierwszych wyjazdowych wczasów dla seniorów.

W styczniu ubiegłego roku odwiedziła placówkę Ministra ds. Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Agnieszka Dziemianowicz-Bąk. Podczas wizyty seniorzy mieli możliwość porozmawiania oraz zaprezentowania zajęć odbywających się w placówce.

W sierpniu Wojewoda Mazowiecki Pan Patryk Fajdek zapoznał się z działalnością BCWS „Senior+”.

W 2024 r. w BCWS „Senior+” nagrano materiał filmowy dla TVN24 z okazji Walentynek, obejmujący przedstawienie przygotowane na zajęciach teatralnych oraz reportaż dotyczący inicjatywy „Myślę – nie marnuję opakowań” zaprezentowany w programie TVN24. Ponadto, nagrano materiał dotyczący zjawiska „dziadurzenia”, które dyskryminuje sposób komunikacji z osobami starszymi. Nagranie zostało zaprezentowane w programie Express TTV.

W 2024 roku placówka została laureatem tytułu „Miejsce Przyjazne Bielańskim Seniorom”, gdzie potrzeby osób starszych traktowane są z szacunkiem i życzliwością.

## POMOC DZIECIOM W NAUCE

Podobnie jak w latach poprzednich głównym obszarem działalności wolontarystycznej była pomoc w nauce dzieciom i młodzieży, łącznie z tej formy pomocy skorzystało 51 dzieci. Zajęcia były prowadzone w siedzibie Ośrodka. Od wielu lat zapotrzebowanie na tego rodzaju pomoc jest najbardziej popularną i dominującą formą pomocy wolontarystycznej, gdyż obejmuje 70% wszystkich wniosków, które napływają zarówno od pracowników socjalnych, asystentów rodziny, rodziców i uczniów. Przedmiotami, które cieszą się dużym zainteresowaniem jest język angielski oraz matematyka, zarówno w zakresie szkoły podstawowej jak i liceum. Największym wyzwaniem dla wolontariuszy są znaczne zaległości uczniów w nauce oraz brak podstawowej wiedzy z niektórych przedmiotów. Problemy te obejmują m.in. nieznajomość tabliczki mnożenia, brak znajomości alfabetu angielskiego, trudności z wymową oraz kłopoty z opanowaniem słownictwa.

Każdy uczeń oraz rodzic rozpoczynający współpracę z wolontariuszem podpisuje zasady współpracy, które mają na celu uporządkowanie kwestii dotyczących odwoływania zajęć, punktualności oraz przygotowania się do zajęć zarówno przez ucznia, jak i wolontariusza. Mimo wprowadzonych zasad, nadal zdarzają się sytuacje, które zniechęcają wolontariuszy do dalszej pomocy, takie jak odwoływanie zajęć w ostatniej chwili lub niestawianie się na zajęcia, brak zaangażowania uczniów w naukę, niska motywacja, a także niewielkie wsparcie ze strony rodziców.

## POMOC OSOBOM STARSZYM

Kolejną formą wsparcia realizowaną przez wolontariuszy to pomoc osobom starszymw miejscu ich zamieszkania. W omawianym okresie do tego rodzaju wsparcia zrekrutowano 17 wolontariuszy a pomocą objęto 15 klientów. Wolontariusze w miarę możliwości systematycznie odwiedzali seniorów, spędzali z nimi czas bądź załatwiali różne sprawy (zakupy, wizyty, badania lekarskie czy pomoc przy obsłudze urządzeń elektronicznych).

W 2024 roku w Ośrodku Wsparcia dla Seniorów Nr 1 i Nr 2 oraz w Bielańskim Centrum Wsparcia Seniora – „Senior+” pracowało 28 wolontariuszy, którzy wspierali personel w różnych działaniach. Jedna z wolontariuszek prowadziła raz w tygodniu zajęcia jogi dla seniorów w OWDS Nr 2. Zajęcia z języka angielskiego i niemieckiego w OWDS Nr 1 oraz zajęcia z języka włoskiego w OWDS Nr 2 i BCWS „Senior+” cieszyły się dużym zainteresowaniem. Wolontariusze angażowali się także w tworzenie kukiełek do teatrzyku kukiełkowego w OWDS Nr 2. Wśród wolontariuszy byli również studenci z Akademii Wychowania Fizycznego oraz innych uczelni, studiujący terapię zajęciową, którzy mieli możliwość praktycznego zastosowania zdobytej wiedzy podczas pracy z seniorami.

## PROJEKT PARTNERSKI

Od września 2024 r. do grudnia 2024 r. wspólnie z LIX Liceum Ogólnokształcącym Mistrzostwa Sportowego im. J. Kusocińskiego zrealizowany był projekt partnerski – „Międzypokoleniowe spacery po Bielanach - śladami Powstania Warszawskiego”. Projekt zakładał przeszkolenie młodzieży szkolnej w zakresie poprawnej techniki Nordic Walking (NW). Następnie młodzież aktywnie uczyła seniorów spacerowania zgodnie z techniką NW. Spacery odbywały się co dwa tygodnie, a pomiędzy nimi odbyły się 4 spacery z Varsavianistą, który zapoznał uczestników projektu z historią Dzielnicy Bielany podczas Powstania Warszawskiego. W trakcie realizacji projektu młodzież nawiązała serdeczne relacje z seniorami. Projekt zwiększył umiejętności komunikacyjne, a przede wszystkim uwrażliwił na potrzeby osób starszych. Realizacja ww. działań przyczyniła się do otwartości młodzieży na wolontariat na rzecz seniorów.

## PROMOCJA PROJEKTU – WSPARCIE WOLONTARIUSZY

Wolontariusze działający na rzecz Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy są na co dzień objęci wsparciem koordynatora wolontariatu zatrudnionego w Ośrodku. W 2024 roku, w ramach podziękowań oraz promocji wolontariatu, wolontariusze uczestniczyli w czterech spotkaniach integracyjnych, w tym dwóch spotkaniach świątecznych. Spotkania te stanowiły doskonałą okazję do wymiany doświadczeń oraz integracji poprzez udział w rozmowach i ćwiczeniach przygotowanych przez koordynatora. W tym samym okresie odbyły się także dwa warsztaty rękodzielnicze dla wolontariuszy, prowadzone przez firmę „Warsztatownia” w ramach Projektu „Ochotnicy Warszawscy”. Pod okiem instruktorów, wolontariusze nauczyli się wytwarzać świece sojowe oraz kule do kąpieli, a tworzona w trakcie warsztatów sympatyczna atmosfera sprzyjała integracji.

Dodatkowo, wolontariusze korzystali z oferty szkoleniowej online oraz szkoleń osobistych realizowanych w ramach projektu „Ochotnicy Warszawscy”. W styczniu 2024 roku grupa wyróżniających się wolontariuszy miała okazję obejrzeć spektakl „Edukując Ritę” w Teatrze VI Piętro. Natomiast w maju 2024 roku, pięć wolontariuszek pracujących w Ośrodku Wsparcia dla Seniorów Nr 2, uczestniczyło w seminarium pt. „Choroba Alzheimera w praktyce”, które odbyło się w Pułtusku i było organizowane przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej oraz Fundację „Gwiazdka”.

## WSPARCIE DLA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

W 2024 r., podobnie jak w latach ubiegłych, Ośrodek udzielał wsparcia osobom pozostającym w kryzysie bezdomności. Zgodnie z definicją zawartą w ustawie o pomocy społecznej osoba bezdomna to osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania. W myśl przepisów ustawy o pomocy społecznej gminą zobowiązaną do udzielania pomocy osobom bezdomnym jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tych osób na pobyt stały. Osoby w kryzysie bezdomności, z ostatnim stałym meldunkiem na terenie innej gminy, w przypadkach szczególnie uzasadnionych oraz w sprawach pilnych, mogą także uzyskać pomoc w miejscu ich aktualnego pobytu.

Uwzględniając powyższe zasady Ośrodek udzielał okresowych lub stałych form pomocy społecznej przede wszystkim osobom posiadającym ostatni stały meldunek na terenie Dzielnicy Bielany, przy czym większość z tych osób, okresowo lub stale, przebywała na terenie innych dzielnic Warszawy lub na terenie innych gmin (najczęściej w noclegowniach, schroniskach lub innych miejscach, w tym pomieszczeniach niemieszkalnych). Osobom w kryzysie bezdomności udzielano świadczeń pieniężnych jak również świadczeń niepieniężnych w formie pracy socjalnej, w ramach której między innymi udzielano informacji, motywowano do podejmowania działań, pomagano w załatwianiu spraw urzędowych, podejmowano działania interwencyjne, w tym przede wszystkim w zakresie uzyskania schronienia, prawa do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych oraz pomocy rzeczowej.

Z uwagi na fakt, że wiele z osób w kryzysie bezdomności, posiadających ostatnie stałe miejsce zameldowania na terenie Dzielnicy Bielany, przebywało na terenie innych dzielnic bądź innych gmin, pracownicy Ośrodka podejmowali współpracę z pracownikami socjalnymi ośrodków pomocy społecznej jak również pracownikami organizacji pozarządowych, działającymi w rejonie miejsca aktualnego pobytu osób bezdomnych. Osobom w kryzysie bezdomności, które posiadały ostatnie miejsce stałego zameldowania na terenie innej dzielnicy lub gminy udzielano przede wszystkim poradnictwa oraz wsparcia w ramach pracy socjalnej jak również przeprowadzano rodzinne wywiady środowiskowe i przekazywano wnioski oraz zgromadzoną dokumentację, zgodnie z właściwością miejscową, do innych ośrodków pomocy społecznej. W sytuacjach uzasadnionych udzielano również świadczeń pieniężnych, najczęściej w formie zasiłków celowych lub okresowych.

Osoby bezdomne, które pozostawały na terenie Dzielnicy Bielany, najczęściej przebywały w przestrzeni publicznej (na działkach w altanach, na klatkach schodowych, w okolicach metra, sklepów i przystanków) ale także w Szpitalu Bielańskim oraz w stacjonarnej placówce dla osób bezdomnych tj. Interwencyjnym Miejscu Tymczasowego Schronienia, które funkcjonuje na terenie Dzielnicy Bielany od czerwca 2020 r. Placówka zlokalizowana jest przy ul. Wóycickiego 15 i zarządzana przez Warszawskie Centrum Integracji „Integracyjna Warszawa”, dysponuje maksymalnie 40 miejscami, gdzie całodobowo mogą przebywać osoby bezdomne w najtrudniejszej sytuacji, najczęściej w okresie oczekiwania na wydanie decyzji kierującej do schroniska dla osób bezdomnych.

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 155/2023 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy, począwszy od 2023 r. w Warszawie realizowany jest program Metoda Najpierw Mieszkanie w działaniach prowadzonych w m.st. Warszawa na rzecz osób z doświadczeniem bezdomności. Koordynatorem programu pozostaje Warszawskie Centrum Integracji „Integracyjna Warszawa”, natomiast Wykonawcą świadczącym usługi wsparcia była Fortior – Fundacja Dla Wielu oraz Fundacja Zamieszkani. Metoda Najpierw Mieszkanie (Housing First) to model działań skierowany w szczególności do osób doświadczających długotrwałej bezdomności, z problemami zdrowia psychicznego, z uzależnieniami od alkoholu lub substancji psychoaktywnych, z problemami zdrowia fizycznego oraz tych, którzy nie utrzymują się w istniejących rozwiązaniach, a także po doświadczeniach bezdomności, mających trudności z samodzielnym utrzymaniem mieszkania. Pracownicy Ośrodka uczestniczyli w bieżącej rekrutacji jak również udzielali uczestnikom pomocy w ramach świadczeń pomocy społecznej - zarówno materialnych jak i w formie pracy socjalnej. W związku z realizacją ww. metody, wsparcie udzielane było 19 osobom w kryzysie bezdomności, które w ramach programu skierowano do lokali przeznaczonych na jego realizację. Dodatkowo, działaniami wspierającymi w ramach metody Najpierw Mieszkanie obejmowano 3 osoby, które po doświadczeniu bezdomności podpisały umowy najmu lokali z zasobu m.st. Warszawy. Wsparcie udzielane było w czternastu lokalach mieszkalnych na terenie Dzielnicy Bielany.

W nocy z 28 na 29 lutego 2024 r. po raz szósty przeprowadzane było Ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych, którego realizacja koordynowana była przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W trakcie realizacji badania w całej Polsce zdiagnozowano łącznie ok. 31 tysięcy osób w kryzysie bezdomności. W zbieraniu danych uczestniczyli między innymi pracownicy Ośrodka. W dniu przeprowadzanego badania na terenie Bielan, w miejscach publicznych (a więc nie uwzględniając osób przebywających w placówce przy ul. Wóycickiego 15 jak również osób skierowanych do programu Metoda Najpierw Mieszkanie) zastano 43 osoby bezdomne (37 mężczyzn i 6 kobiet), które przebywały przede wszystkim na terenach działek, dworcach, przystankach, klatkach schodowych czy altanach. Większość z zastanych w przestrzeni publicznej osób deklarowało posiadanie ostatniego stałego miejsca zameldowania poza Warszawą. Dla porównania, w latach ubiegłych, na terenie Dzielnicy Bielany w dniu przeprowadzanego badania zastano: w 2015 r. - 38 osób bezdomnych, w 2017 r. - 29 osób bezdomnych oraz w 2019 r. - 43 osoby bezdomne.

W 2024 r. Ośrodek udzielał świadczeń pomocy społecznej 215 osobom bezdomnym.

W ramach działań wspierających osoby w kryzysie bezdomności, udzielano świadczeń pieniężnych w formie zasiłków stałych, zasiłków okresowych i zasiłków celowych jak również świadczeń niepieniężnych w formie pracy socjalnej. Prowadzono także: postępowania administracyjne w sprawach skierowania do schroniska dla osób bezdomnych, postępowania administracyjne w sprawach skierowania do domu pomocy społecznej jak również postępowania administracyjne w zakresie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Odnośnie spraw dotyczących kierowania do schronisk dla osób bezdomnych, zgodnie z obowiązującą w Warszawie procedurą, w powyższych sprawach Ośrodek przyjmował wnioski oraz prowadził postępowania administracyjne, natomiast zgromadzona dokumentacja przekazywana była do Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy, który wydawał decyzje administracyjne, a tym samym kierował osoby bezdomne do poszczególnych schronisk.

W odniesieniu do spraw w zakresie kierowania do domu pomocy społecznej, Ośrodek przyjmował wnioski, przeprowadzał rodzinne wywiady środowiskowe oraz gromadził dokumentację, która przekazywana była do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, właściwego w sprawach wydawania decyzji o skierowaniu, odpłatności oraz umieszczeniu w domu pomocy społecznej. Ośrodek prowadził także postępowania i ustalał odpłatność za pobyt członka rodziny w DPS u osób zobowiązanych do jej ponoszenia. W oparciu o przepisy ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Ośrodek prowadził również postępowania administracyjne, a także wydawał decyzje w sprawach potwierdzenia prawa do nieodpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej dla osób nieubezpieczonych. Postępowania prowadzone były zarówno na wniosek osób nieubezpieczonych jak również na wniosek podmiotów udzielających w trybie nagłym świadczeń zdrowotnych osobom bez aktualnego ubezpieczenia zdrowotnego.

Wykres nr 27

Liczba osób bezdomnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w tym pomocy finansowej, w formie obiadów, pracy socjalnej, a także liczba sprawionych pogrzebów

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

**Wykres nr 28**

**Liczba prowadzonych postępowań administracyjnych w sprawach skierowania do DPS, w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz w sprawach udzielenia schronienia.**

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Podobnie jak w latach ubiegłych, w 2024 r. ok. 80% osób bezdomnych, które korzystały ze wsparcia Ośrodka, stanowili mężczyźni. Ponad 60% z osób bezdomnych posiadało ostatni stały meldunek na terenie m.st. Warszawy, natomiast niecałe 40% osób bezdomnych, którym Ośrodek udzielał wsparcia, posiadało ostatni stały meldunek poza Warszawą. Były to najczęściej osoby przebywające czasowo w placówce przy ul. Wójcickiego 15, a także w Szpitalu Bielańskim. Zdecydowana większość osób bezdomnych deklarowała zły stan zdrowia, w tym choroby przewlekłe i niepełnosprawność.

Niemal 70% korzystających ze wsparcia Ośrodka osób bezdomnych posiadało wykształcenie podstawowe lub zawodowe, natomiast ok. 30 % osób deklarowało posiadanie wykształcenia średniego lub wyższego. Ok 30 % osób deklarowało posiadanie własnego źródła dochodu tj. świadczenia ZUS lub dochodów z pracy (głównie dorywczej). Pozostałe osoby nie posiadały dochodów lub utrzymywały się wyłącznie ze świadczeń pomocy społecznej. Wśród osób korzystających ze wsparcia Ośrodka zdecydowanie przeważały osoby powyżej 40. roku życia. Mimo, że niewiele osób otwarcie przyznawało się do problemu uzależnienia, zauważyć można, że problem ten dotykał znacznego odsetka osób i mógł stanowić główną przyczynę pojawiających się problemów rodzinnych, zawodowych, finansowych, a w konsekwencji prowadzić do bezdomności.

Osoby bezdomne według płci, wieku, wykształcenia, stanu zdrowia, źródła utrzymania i ostatniego meldunku:

Tabela nr 46

|  |
| --- |
| Płeć |
| Mężczyźni | Kobiety |
| 80% | 20% |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Tabela nr 47

|  |
| --- |
| Wiek |
| do 29 lat | 30–39 lat | 40–49 lat | 50–59 lat | 60–65 lat | pow.65 lat |
| 3% | 10% | 19% | 24% | 21% | 23% |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Tabela nr 48

|  |
| --- |
| Wykształcenie |
| podstawowe | zawodowe | średnie | wyższe | nie ustalono |
| 30% | 37% | 20% | 5% | 8% |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Tabela nr 49

|  |
| --- |
| Stan zdrowia |
| zdrowy | chory przewlekle | niepełnosprawny | nie ustalono |
| 9% | 57% | 28% | 6% |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Tabela nr 50

|  |
| --- |
| Główne źródło utrzymania |
| brak | praca stała | praca dorywcza | świadczenia ZUS | św. pomocy społecznej | inne |
| 33% | 2% | 9% | 15% | 31% | 10% |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Tabela nr 51

|  |
| --- |
| Ostatni adres zameldowania na pobyt stały |
| Dzielnica Bielany | pozostałe dzielnice Warszawy | poza Warszawą |
| 35% | 27% | 38% |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Podobnie jak w latach ubiegłych, w 2024 roku osoby znajdujące się w kryzysie bezdomności mogły liczyć na wsparcie nie tylko ze strony Ośrodka, ale także na pomoc oferowaną przez placówki dofinansowywane lub prowadzone przez m.st. Warszawę. Wśród dostępnych form pomocy znalazły się całodobowe schroniska, noclegownie i ogrzewalnie, bezpłatne jadłodajnie, łaźnie zapewniające środki higieniczne, opatrunkowe i dezynfekcyjne, dostęp do podstawowych usług fryzjerskich, możliwość wymiany bielizny oraz odzieży, pralnie, punkty poradnictwa, a także punkty doraźnej pomocy medycznej. Dodatkowo, osoby w kryzysie bezdomności mogły liczyć na wsparcie streetworkerów oraz Straży Miejskiej, którzy zapewniali niezbędną pomoc i orientację w dostępie do dostępnych zasobów.

Większość osób w kryzysie bezdomności przebywających na terenie Dzielnicy Bielany, pozostawała czasowo w placówce przy ul. Wóycickiego 15 lub w Szpitalu Bielańskim. W miejscach niemieszkalnych na terenie dzielnicy przebywały natomiast osoby, które były motywowane do przyjęcia pomocy w zakresie schronienia w jednej z warszawskich placówek dla osób bezdomnych, takich jak noclegownie i schroniska. W tych placówkach osoby bezdomne miały możliwość skorzystania ze wsparcia obejmującego posiłki, odzież, artykuły higieniczne, a także dostęp do poradnictwa i pomocy medycznej. Celem tego wsparcia było zapewnienie podstawowych warunków do przetrwania oraz pomoc w odbudowie stabilności życiowej osób dotkniętych kryzysem bezdomności.

## DZIAŁALNOŚĆ DZIAŁU DS. REALIZACJI ŚWIADCZEŃ

Pomoc społeczna jest jednym z filarów polityki państwa, mającym na celu wspieranie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia. Na organach władzy ciąży obowiązek wykonywania konstytucyjnych zadań gwarantujących ochronę jednostki w trudnych sytuacjach życiowych poprzez udzielanie jej rożnych form wsparcia. Problematyka pomocy społecznej jest bardzo istotna dla funkcjonowania współczesnego państwa. Sprawna realizacja społecznych funkcji państwa w wielu przypadkach warunkuje zadowolenie obywateli z wykonywania przez organy administracji usług publicznych.

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy , jest Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.). Ustawa o pomocy społecznej jest głównym i najważniejszym dokumentem regulującym kształt systemu pomocy społecznej w Polsce. Definiuje ona m.in. zadania z zakresu pomocy społecznej, rodzaje świadczeń, organizację pomocy społecznej, jak i zasady oraz tryb postępowania kontrolnego z zakresu pomocy społecznej. W ustawie tej zamieszczono również definicję pomocy społecznej jako instytucji polityki społecznej państwa i zaznaczono, że za jej organizację odpowiedzialne są zarówno organy administracji rządowej jak i samorządowej, które powinny współpracować ze sobą, jak i z innymi organizacjami społecznymi i pozarządowymi. Ustawa o pomocy społecznej jasno określa kompetencje gmin, powiatów, samorządów województw i wojewodów oraz ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego, a także rodzaje świadczeń pieniężnych i niepieniężnych oraz warunki ich przyznawania.

W 2024 r. Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy realizował następujące świadczenia wynikające z ustawy o pomocy społecznej:

1. świadczenia pieniężne:
2. zasiłek stały,
3. zasiłek okresowy,
4. zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
5. wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd,
6. zasiłek celowy dla cudzoziemców, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
7. świadczenia niepieniężne:
8. praca socjalna,
9. poradnictwo specjalistyczne,
10. interwencja kryzysowa,
11. składki na ubezpieczenie zdrowotne,
12. sprawienie pogrzebu,
13. posiłek,
14. usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
15. specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia.

W sprawach świadczeń realizowanych zgodnie z ustawą o pomocy społecznej w 2024 r. wydano 15151 decyzji administracyjnych i postanowień. Zgodnie z art. 99 ustawy o pomocy społecznej w 2024 r. dokonano 37 wystąpień do ZUS o zwrot zasiłków stałych lub okresowych przyznanych i wypłaconych w okresie oczekiwania na rentę lub emeryturę. Dokonano również 12 wystąpień do ZUS o zasiłek pogrzebowy, wysokość każdego z nich stanowiło kwotę 4 000 zł zgodnie z Ustawą o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych Dz.U z 2024 r. poz.1631 t.j., art. 80.

Zgodnie z art. 101 ustawy o pomocy społecznej, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały jest obowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenia w miejscu pobytu. W 2024 r. do Ośrodka wpłynął 1 wniosek o refundację świadczeń – 2 świadczenia zostały zrefundowane, sporządzono 8 wniosków o refundację do innych jednostek – 7 wniosków zostało zrefundowanych. W 2024 r. wydanych zostało 442 zaświadczenia.

Tabela nr 52

Przeznaczenie wydawanych zaświadczeń

|  |  |
| --- | --- |
| Liczba wydanych zaświadczeń | Cel wydania zaświadczenia |
| 208 | ubieganie się o dodatek mieszkaniowy |
| 14 | załatwianie spraw mieszkaniowych u zarządców nieruchomości, w tym ZGN |
| 97 | do Wydziału Zasobów Lokalowych, w tym ubieganie się o obniżkę czynszu, wykup mieszkania |
| 66 | Cele oświatowe (przedłożenie w przedszkolach, szkołach ,uczelniach wyższych) |
| 10 | Urząd Pracy |
| 15 | do Sądu (rozwód, ustalenie wysokości alimentów), prokuratury i komornika, Urzędu Skarbowego |
| 10 | do ZUS w celu ustalenia uprawnień do renty/emerytury |
| 8 | Dzielnica Bielany |
| 3 | inne OPS |
| 3 | inne urzędy |
| 7 | do kościoła i organizacji pozarządowych |
| - | PFRON, WCPR |
| 1 | NFZ |
| - | Policja |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

W 2024 r. wniesiono 15 odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od decyzji administracyjnych wydanych w sprawach świadczeń pomocy społecznej. Poniżej przedstawiono dane dotyczące rozstrzygnięć organu odwoławczego.

Tabela nr 53

Odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj rozstrzygnięcia | Liczba rozstrzygnięć |
| decyzje rozpatrzone we własnym zakresie | - |
| decyzje utrzymane w mocy | 4 |
| orzeczenie o uchybieniu terminu wniesienia odwołania | 3 |
| decyzje uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia | 1 |
| decyzje – umorzone postepowanie  | 1 |
| sprawy w toku | 5 |
| niedopuszczalność zażalenia | - |
| bez rozpatrzenia odwołania | 1 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Poniżej przedstawiono zestawienie danych dotyczących świadczeń z pomocy społecznej, z uwzględnieniem liczby osób, którym przyznano świadczenie i wydatkowanych kwot.

Tabela nr 54

Liczba osób, którym przyznano świadczenie w 2024 r.

|  |  |
| --- | --- |
| Świadczenie | Liczba osób |
| Zasiłki celowe bez dożywiania | 886 |
| Zasiłki celowe z Programu "Posiłek w szkole i w domu" | 521 |
| Zasiłki stałe | 290 |
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne | 229 |
| Zasiłki celowe - pozostałe Zadanie z zakresu dożywiania | 217 |
| Posiłki w Programie "Posiłek w szkole i w domu" | 184 |
| Posiłki -pozostałe zadanie z zakresu dożywiania | 131 |
| Zasiłki okresowe | 75 |
| Pogrzeby | 36 |
| Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego | 3 |
| Pomoc cudzoziemcom | 1 |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Tabela nr 55

Kwoty zrealizowanych świadczeń w 2024 r.

|  |  |
| --- | --- |
| Świadczenie | Kwota w zł |
| Zasiłki celowe bez dożywiania | **2 732 812** |
| Zasiłki celowe z Programu "Posiłek w szkole i w domu" | **2 296 490**  |
| Zasiłki stałe | **2 282 099**  |
| Zasiłki celowe - pozostałe Zadanie z zakresu dożywiania | **461 630**  |
| Posiłki w programie "Posiłek w szkole i w domu" | **278 782**  |
| Posiłki pozostałe zadanie z zakresu dożywiania | **227 611**  |
| Zasiłki okresowe | **183 988**  |
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne | **175 380**  |
| Pogrzeby | **119 039**  |
| Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego  | **9 480**  |
| Pomoc cudzoziemcom | **4 400**  |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Jak wynika z powyższych zestawień, największy udział wśród wydatków stanowią wydatki na zasiłki celowe bez zasiłków na dożywianie oraz zasiłki celowe w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”, następnie na zasiłki stałe. W odniesieniu do liczby świadczeniobiorców, którym ww. świadczenia zostały przyznane, największą grupę stanowią osoby objęte pomocą w formie zasiłków celowych bez zasiłków na dożywianie oraz osoby korzystające z zasiłków celowych w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”.

Od roku 2023 Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy, współprace z Fundacją Malwa, która wygrała konkurs na realizację zadania publicznego w zakresie działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami pod nazwą „Prowadzenie Centrum opiekuńczo-mieszkalnego Dzielnicy Bielany”. Centrum opiekuńczo-mieszkalne to placówka powstała z myślą o niesamodzielnych osobach z niepełnosprawnością wymagających intensywnego wsparcia. Budynek przy ulicy Balcerzaka 2 to całodobowa placówka pobytowa obejmująca wsparciem 20 uczestników w formach pobytu dziennego i całodobowego.

Mieszkańcami i uczestnikami Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne (COM) mogą być wyłącznie osoby pełnoletnie, posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub orzeczeniem na równi z orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, które otrzymują decyzję administracyjną o przyznaniu usługi pobytu w COM, mieszkające na terenie m.st. Warszawy, spełniające warunki wynikające z Programu „Centra Opiekuńczo-Mieszkalne” i zostaną do niego zakwalifikowane. Centrum opiekuńczo-mieszkalne jest miejscem pobytu całodobowego dla 9 mieszkańców oraz miejscem pobytu dziennego dla 11 uczestników. Uczestnicy korzystają ze wszystkich dostępnych form wsparcia w postaci usług oferowanych przez COM, zmierzających do poprawy jego funkcjonowania w środowisku społecznym. Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne stanowi formę Ośrodka wsparcia w rozumieniu art. 51 ustawy o pomocy społecznej, który realizuje usługi opiekuńcze i/lub specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz usługi bytowe w formie całodobowej i/lub dziennej.

**Zakres usług:**

- dla osób korzystających z pobytu w trybie dziennym (11 miejsc):

* usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze,
* wyżywienie ( śniadanie i obiad),
* pobyt w godzinach 8-16 w dni robocze,
* wsparcie w codziennym funkcjonowaniu, poprzez stworzenie sprzyjających warunków do rozwoju, realizacji podstawowych potrzeb życiowych,
* zajęcia o charakterze terapeutycznym prowadzone równolegle przez dwóch terapeutów z zasadą wyboru charakteru i tematu zajęć, zgodnie z indywidualnymi potrzebami i zainteresowaniami;

- dla osób korzystających z pobytu w trybie całodobowym (9 miejsc) :

* wsparcie opiekuńczo-asystenckie w codziennych czynnościach, mające na celu zwiększenie samodzielności w codziennym funkcjonowaniu, poprawy samodzielnego funkcjonowania, wsparcie dostępne całodobowo, niezależnie od dni tygodnia,
* pełne wyżywienie,
* jednoosobowe lokale mieszkalne z prywatną łazienką.

Pobyt w COM jest nieodpłatny, jeżeli koszt pobytu uczestnika w COM, w tym zakres świadczonych usług, nie przewyższa kwoty dofinansowania przyznanej ze środków Funduszu Solidarnościowego. Zapisy uchwały Nr LXXV/2499/2023 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z 12 stycznia 2023 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Centrum opiekuńczo-mieszkalny odnosiły się do opłaty za pobyt finansowany w ramach Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej pn. „Centra opiekuńczo-mieszkalne” w związku z czym w roku 2024 nie miały zastosowania. Odpłatność w 2024 r. nie była ustalana.

## KONTROLE ZEWNĘTRZNE

Tabela nr 56

Kontrole, Audyty przeprowadzone w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy w roku 2024

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Data kontroli/ audytu | Czego dotyczyły? | Organ kontrolujący |
| 1. | 13.11.2023 r. – 30.04.2024 r. | Audyt – badanie sprawozdania finansowego w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy | Urząd m.st. Warszawy – Audyt przeprowadza Konsorcjum firm audytorskich: KPW Audytor sp. z.o.o z siedzibą w Łodzi ul. Tymienieckiego 25 C/410, 90‑350 Łódź |
| 2. | 29.01.2024 r. -12.02.2024 r. | Stan zatrudnienia i kwalifikacje kadry zatrudnionej w Ośrodku pomocy społecznej, prawidłowość przyznawania zasiłków stałych oraz kierowania do domów pomocy społecznej i ustalania odpłatności za pobyt w dps, z uwzględnieniem działań podejmowanych w celu ustalenia możliwości partycypacji w kosztach pomocy osób zobowiązanych do jej udzielania, w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia kontroli. | Mazowiecki Urząd Wojewódzki w WarszawiePlac Bankowy 3/500-950 Warszawa |
| 3. | 02.07.2024 r. – 05.07.2024 r. | Zadanie audytowe - czynności sprawdzające ze zrealizowanego w 2021 roku zadania audytowego na temat „Ocena prawidłowości prowadzenia windykacji należności przez wybrane ośrodki pomocy społecznej m.st. Warszawy” | Urząd Miasta Stołecznego Warszawy Biuro Audytu WewnętrznegoUl. Niecała 200-098 Warszawa |
| 4. | 04.11.2024 r. -13.11.2024 r. | Zadanie audytowe - czynności sprawdzające do zadania audytowego „Wybrane zagadnienia z zakresu bezpieczeństwa informacji w jednostkach m.st. Warszawy” | Urząd Miasta Stołecznego Warszawy Biuro Audytu WewnętrznegoUl. Niecała 200-098 Warszawa |

Źródło: Opracowanie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

## ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Dla prawidłowej realizacji zadań konieczne było, w celu wyłonienia Wykonawców, przeprowadzenie postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, wynikających z ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.).

Tabela nr 57

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Przedmiot zamówienia | Rodzaj  | Tryb postępowania | Wyłoniony Wykonawca  | Termin realizacji umowy | Wartość umowy brutto |
| 1. | Usługi kompleksowego sprzątania obiektów Zamawiającego w roku 2024  | Usługi | art. 275 pkt 1 tryb podstawowy bez negocjacji | Imper Facility ServicesMaciej Nowak | 15.02.2024 – 31.12.2024 | 146 368,46 zł |
| 2. | Dostawa artykułów spożywczych do bielańskich placówek w okresie VII-XII.2024 | Dostawy | art. 275 pkt 1 tryb podstawowy bez negocjacji | postępowanie unieważnione na podstawie art. 255 pkt 7) w zw. z art. 263 ustawy Pzp – w postępowaniu złożono jedną ofertę, a Wykonawca uchylił się od podpisania umowy  |
| 3. | Dostawa artykułów spożywczych do bielańskich placówek w okresie VIII-XII.2024 | Dostawy | art. 275 pkt 1 tryb podstawowy bez negocjacji | postępowanie unieważnione na podstawie art. 255 pkt 1 ustawy Pzp - w postępowaniu nie złożono żadnej oferty |
| 4. | Dostawa artykułów spożywczych do bielańskich placówek w okresie XI-XII.2024 | Dostawy | art. 275 pkt 1 tryb podstawowy bez negocjacji | postępowanie unieważnione na podstawie art. 255 pkt 1 ustawy Pzp - w postępowaniu nie złożono żadnej oferty |
| 5. | Kompleksowa dostawa energii cieplnej do obiektów OPS w roku 2025 | Dostawy | art. 275 pkt 1 tryb podstawowy bez negocjacji | Veolia Energia Warszawa S.A.  | 01.01.2025 – 31.12.2025 | 312 003,46 zł |
| 6. | Usługi całodobowej ochrony fizycznej osób i mienia o raz monitoring w obiektach Zamawiającego w roku 2025 | Usługi /usługi społeczne | art. 275 pkt 1 w zw. z art. 359 ust. 2tryb podstawowy bez negocjacji | konsorcjum Wykonawców:MAXUS sp. z o.o.MM Service Monitoring sp. z o.o. | 02.01.2025–31.12.2025 | 329 201,28 zł |
| 7. | Usługi kompleksowego sprzątania obiektów Zamawiającego w roku 2025 | Usługi | art. 275 pkt 1 tryb podstawowy bez negocjacji | Imper Facility ServicesMaciej Nowak | 02.01.2025–31.12.2025 | 172 908,00 zł |
| 8. | Usługi administrowania systemem teleinformatycznym oraz usługi lokalnego wsparcia technicznego w roku 2025 | Usługi | art. 275 pkt 1 tryb podstawowy bez negocjacji | Mikronex Serwis Komputerowy PUH Paweł Kucharski | 01.01.2025–31.12.2025 | 159 260,40 zł |
| 9. | Dostawa artykułów spożywczych do bielańskich placówek w okresie I-VI.2025 roku  | Dostawy | art. 275 pkt 1 tryb podstawowy bez negocjacji | postępowanie unieważnione na podstawie art. 255 pkt 1 ustawy Pzp - w postępowaniu nie złożono żadnej oferty |
| 10. | Usługi gastronomiczne polegające na przygotowywaniu i dostarczaniu gorących posiłków dwudaniowych dla klientów bielańskich placówek w roku 2025 | Usługi /usługi społeczne | art. 275 pkt 1 w zw. z art. 359 ust. 2 tryb podstawowy bez negocjacji | Agencja Służby Społecznej Kościelak sp. j. | 02.01.2025–31.12.2025 | 538 200,00 zł |
| 11. | Dostawa artykułów spożywczych do bielańskich placówek w roku 2025 z podziałem na części | Dostawy | art. 275 pkt 1 tryb podstawowy bez negocjacji | w części 1 i 5 Almax-Dystrybucja sp. z o.o. | 27.01.2025 – 31.12.2025 | 93 968,38 zł |
| w części 2, 3 i 4 postępowanie unieważnione na podstawie art. 255 pkt 1 ustawy Pzp - nie złożono żadnej oferty |
| 12. | Usługi dystrybucji energii elektrycznej w roku 2025 | Usługi | art. 305 pkt 1) w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1)zamówienie z wolnej ręki | Stoen Operator sp. z o.o. | 01.01.2025–31.12.2025 | 170 000,00 zł |

Źródło: Opracowanie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

Przeprowadzono również szereg postępowań, które z uwagi na wartość poniżej 130 tys. zł netto nie są objęte reżimem stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

W wyniku postępowań przeprowadzonych zgodnie z wewnętrznymi uregulowaniami określonymi w Regulaminie udzielania zamówień publicznych przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy, podpisano 60 umów na łączną kwotę 1 627 614,61 zł brutto.

W ramach działań modernizacyjnych kontynuowano remont kolejnych pomieszczeń sanitarnych w budynku przy ul. S. Przybyszewskiego 80/82. W obszarze administrowania użytkowanymi budynkami zlecona została usługa remontowa w zakresie malowania ścian i sufitów ciągów komunikacyjnych i klatek schodowych. W ramach posiadanych środków, dokonano również zakupu nowych drzwi wewnętrznych do pomieszczeń na parterze w siedzibie OPS oraz paneli akustycznych wykorzystanych do przygotowania i wyposażenia boksów do spotkań z klientami.

Innowacyjnym działaniem była organizacja pięciodniowego wyjazdu rekreacyjnego do Serpelic dla grupy 80 seniorów - uczestników ośrodków wsparcia, w ramach akcji „Wczasy dla seniorów”.

Z uwagi na powodzenie i pozytywny odbiór wydarzenia, zainicjowanego w roku 2023, ponownie zostało zorganizowane międzypokoleniowe spotkanie świąteczne dla 100 uczestników – mieszkańców Bielan.

## KONTROLA ZARZĄDCZA

W myśl art. 68 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1530 tj. ze zm.) w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy funkcjonuje kontrola zarządcza. Kontrolę zarządczą stanowi ogół działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy. Na system kontroli zarządczej składają się wszystkie uregulowania wewnętrzne, w szczególności uchwały, zarządzenia, instrukcje, procedury, wytyczne i regulaminy. Kontrola zarządcza realizowana jest w oparciu o następujące akty prawne:

* komunikat nr 23 Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2009 r. w sprawie standardów kontroli zarządczej dla sektora finansów publicznych Komunikat Nr 3 Ministra Finansów z dnia 16 lutego 2011 r. w sprawie szczegółowych wytycznych w zakresie samooceny kontroli zarządczej dla jednostek sektora finansów publicznych, Komunikat Nr 6 Ministra Finansów z dnia 6 grudnia 2012 r. w sprawie szczegółowych wytycznych dla sektora finansów publicznych w zakresie planowania i zarządzania ryzykiem,
* zarządzenie nr 1613/2011 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 11 października 2011 r. w sprawie zasad funkcjonowania kontroli zarządczej w mieście stołecznym Warszawie, uwzględniający zmiany wprowadzone zarządzeniem:
1. nr 3595/2012 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 29 listopada 2012 r.,
2. nr 5132/2013 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 21 października 2013 r.,
3. nr 1533/2016 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 12 października 2016 r.,
4. nr 258/2019 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 19 lutego 2019 r.
* zarządzenie nr 828/2015 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 10 czerwca 2015 r. w sprawie systemu zarządzania ryzykiem w m.st. Warszawie, uwzględniający zmiany wprowadzone zarządzeniem:
1. nr 1605/2017 Prezydenta m.st. Warszawy z 2 października 2017 r.,
2. nr 91/2019 Prezydenta m.st. Warszawy z 24 stycznia 2019 r.,
3. nr 18/2021 Prezydenta m.st. Warszawy z 13 stycznia 2021 r.,
4. nr 337/2023 Prezydenta m.st. Warszawy z 17 lutego 2023 r.

W Ośrodku obowiązuje Zarządzenie nr 17/2014 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy z dnia 17 lipca 2014 r. w sprawie wprowadzenia procedur kontroli zarządczej w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy oraz Zarządzenie nr 14/2019 z dnia 29 listopada 2019 r. wprowadzające załączniki do procedur kontroli zarządczej w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy. Zgodnie z wymogami sporządzane są: Rejestr Ryzyka oraz Raport Ryzyka. Ponadto prowadzony jest Rejestr Incydentów. Corocznie przeprowadzana jest samoocena kontroli zarządczej, a na jej podstawie sporządzana jest Informacja o stanie kontroli zarządczej na dany rok.

## DZIAŁANIA NA RZECZ UCHODŹCÓW W ROKU 2024

W 2024 roku pomocą ze strony Ośrodka Pomocy Społecznej objęto łącznie 21 rodzin. Były to 4 rodziny narodowości czeczeńskiej, 1 rodzina narodowości erytrejskiej, 6 rodzin narodowości afgańskiej, 5 rodzin narodowości ukraińskiej, 1 rodzina narodowości zimbabweńskiej, 3 rodziny narodowości tadżyckiej oraz 1 rodzina narodowości pakistańskiej. Rodziny objęte pomocą w przeważającej liczbie posiadały status uchodźcy, w nielicznych przypadkach status prawny -ochronę uzupełniającą, 1 rodzina ma przyznany pobyt ze względów humanitarnych. Często członkowie rodzin mają różne statusy.

Najczęściej rodziny zamieszkują w wynajętych mieszkaniach. Jedna rodzina zamieszkuje w lokalu socjalnym, 1 osoba przebywa w placówce dla osób bezdomnych w oczekiwaniu na przyjęcie do schroniska dla osób bezdomnych. Dominującą dysfunkcją wśród osób i rodzin uchodźczych korzystających ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej były: bezradność i trudności w adaptacji do warunków życia w Polsce, wielodzietność, ubóstwo oraz bezrobocie. Ww. osoby obejmowane były pomocą materialną jak i systematyczna pracą socjalną, w ramach której udzielano pomocy w wypełnianiu różnego rodzaju dokumentów, udostępniano adresy instytucji mogących wesprzeć ich w procesie integracji społecznej.

W ramach działań dotyczących zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży uchodźczej, współpracowano z placówkami oświatowymi w zakresie realizacji obowiązku szkolnego, uzyskaniu niezbędnych artykułów szkolnych.

Osobom i rodzinom udzielano pomocy w odniesieniu do ich potrzeb i sytuacji, a także możliwości Ośrodka w postaci zasiłków celowych, zasiłków stałych, obiadów szkolnych oraz pomocy rzeczowej i pracy socjalnej. Znacznym utrudnieniem w pracy z uchodźcami jest ograniczona gotowość do podjęcia zatrudnienia, a z drugiej strony nadmierne oczekiwania pod względem uzyskiwanych wynagrodzeń z podejmowanej pracy. Problemy te wynikają zarówno z różnic kulturowych jak i nieznajomości polskiego rynku pracy. Słaba znajomość lub brak znajomości języka polskiego powoduje znaczne trudności w nawiązaniu poprawnych kontaktów społecznych, powodując problemy ze znalezieniem zatrudnienia i załatwieniem niezbędnych spraw urzędowych- 8 rodzin nie porozumiewa się w języku polskim.

Część uchodźców to osoby wykształcone jednak nieposiadające żadnych dokumentów potwierdzających doświadczenie zawodowe, co znacznie utrudnia podjęcie zatrudnienia.

Większość osób zostało zatrudnionych na podstawie umowy zlecenie, część osób na podstawie umowy o pracę. Pod koniec roku 2024 pod opieką OPS pozostało 16 rodzin uchodźczych.

Sporządziła:

27.03.2025 r.

Agnieszka Filipowicz

Dyrektor

z Zespołem Ośrodka Pomocy Społecznej

Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

ul. S. Przybyszewskiego 80/82,

01-824 Warszawa

<https://bielany.um.warszawa.pl/waw/opsbielany>

<https://www.facebook.com/opsbielany>